



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๗๕๒๐ ๕๙๙๐ ต่อ ๑๑๕

ที่ ทส ๑๖๒๖.๑๔/ ๑๘๕๖ วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญร่วมจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)

- เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ
ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน
ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
ผู้อำนวยการส่วนโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สงขลา
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สตูล
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/ว ๓๔๒๑ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอเชิญร่วมจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) มาเพื่อทราบและพิจารณา ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้ทางเว็บไซต์สำนักฯ www.forest.go.th/songkhla13 หัวข้อหนังสือเวียน

(นายชนเรศน์ ชุตมา)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานบริหารกลาง...ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ต่อ ๕๐๕๓

ที่...ทส ๑๖๐๑.๘/ว ๓๔๒๖ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง...ขอเชิญร่วมจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)

- เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการกองการอนุญาต
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน
- ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ผพ ๑๔๐๒/ว๗๔ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอเชิญร่วมจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) โดยขอเชิญร่วมกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ในโครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมภิบาล/เรื่องร้องเรียน) ซึ่งกำหนดจัดกิจกรรม ในวันจันทร์ที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ในรูป Onsite ณ โรงแรมทีเค พาเลส แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร และในรูปแบบ Online ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

สำนักบริหารกลางพิจารณาแล้ว จึงประสานมาเพื่อขอความร่วมมือให้หน่วยงานมอบเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ในวันจันทร์ที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ในรูปแบบ Online ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ทาง facebook Fanpage สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน <https://www.facebook.com/thaiombudsman> และขอให้ตอบแบบสอบถาม ผ่านระบบ Google Form ภายในวันจันทร์ที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ได้ประสานแล้ว กรมป่าไม้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบ Online อย่างน้อย ๒๕ ท่าน และถ้าหากมีผู้สนใจเพิ่มเติม สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ไม่จำกัดจำนวน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ด่วนที่สุด
ที่ ผผ ๑๔๐๒/ว๗๔



ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้
เลขรับ.....
วันที่..... ๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๕
เวลา.....

กรมป่าไม้
รับที่ 20502
วันที่ ๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๕
เวลา 15.35 น.

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญร่วมจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการกิจกรรม : รับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ในโครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม มีวัตถุประสงค์โดยการชี้แจงเผยแพร่ข้อมูลความรู้เรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ในการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนหรือชุมชนและสร้างเครือข่ายและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเสนอความเห็น และแนวทางแก้ไขปัญหาคือก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชนนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเชิงระบบ ประกอบกับผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรตามรัฐธรรมนูญมีบทบาท อำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดินโดยพิจารณาและสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ หรือการละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐมีการปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนโดยชอบธรรม ซึ่งจากการดำเนินงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาอีกสิ่งหนึ่งซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญคือ ความรับผิดชอบต่อสังคม และความเป็นอยู่ของประชาชนในภาพรวม จึงดำเนินการจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ในวันจันทร์ที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ในรูปแบบ Onsite ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร และในรูปแบบ Online ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเล็งเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่มีสำคัญต่อประชาชนและสังคมไทยเป็นอย่างมาก ในการนี้ จึงขอท่านและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

กรุณาตอบแบบสอบถาม ผ่านระบบ Google Form ภายในวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ และขอเชิญเข้าร่วมชมงานผ่าน facebook Fanpage สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในวันจันทร์ที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ผ่าน <https://www.facebook.com/thaiombudsman> จำนวน ๒๕ ท่าน เพื่อเข้าร่วมการกิจกรรม : รับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ นางสาวนที มีผิว นักวิชาการชำนาญการ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๙๓๓๘ มือถือ ๐๙ ๕๑๖๔ ๙๘๙๑ อีเมล natee@ombudsman.go.th เป็นผู้ประสานงาน โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าอาหารและอาหารว่าง ตามแบบตอบรับที่แนบ สำหรับค่าพาหนะในการเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่นขอได้โปรดเบิกจากต้นสังกัด โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙

ส่ง สบก. (ศูนย์บริการประชาชน)



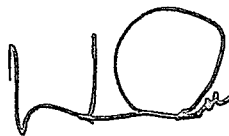
(นายบรรณรักษ์ เสริมทอง)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๕

(นายอดิศร ร่มสนธิ์)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ส่ง

- ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ฝ่ายบริการข้อมูล



(นายบัณฑิต วงศ์เสนารักษ์)
ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน

สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๓๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๓

www.ombudsman.go.th

๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๕



กำหนดการ

เวทีรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน

กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)

ภายใต้โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม

วันจันทร์ที่ ๒๗ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

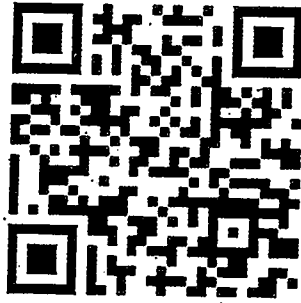
เวลา

- ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๙.๐๐ - ๐๙.๐๕ น. รับชมวิดีโอทัศน์แนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- ๐๙.๐๕ - ๐๙.๑๕ น. ผู้ตรวจการแผ่นดิน พบปะพูดคุยกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ
โดยรองศาสตราจารย์ อีสริย์ หารษาจรูญโรจน์
- ๐๙.๑๕ - ๑๐.๔๕ น. รับฟังและระดมความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม เกี่ยวกับสาเหตุของปัญหา และแนวทางการ
แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ
(จำนวน ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคประชาสังคม เด็กและเยาวชน)
โดย ดร. พิมพ์ภัช คุชฌีอิสริยกุล ผู้จัดการโครงการมูลนิธิฟรีดริช เนามัน ประเทศไทยและทีมงาน
- ♣️ สอบถามและหารือในประเด็นต่าง ๆ
 - สิทธิ หน้าที่ ของประชาชน
 - แนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมจาก
หน่วยงานภาครัฐ
 - ♣️ ประเด็นอื่น ๆ
- ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ให้ข้อเสนอแนะ พร้อมแสดงข้อคิด แนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่
ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. สรุปความคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมกลุ่มย่อย (ภาครัฐ ภาคประชาสังคม เด็กและเยาวชน)
ต่อประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่าน และทุกภาคส่วน
- ๑๕.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ผู้ตรวจการแผ่นดินรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากทุกภาคส่วน
โดยประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่าน

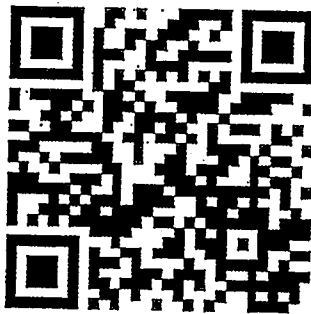
หมายเหตุ : ๑. การแต่งกาย สุทสากล สุทสำนักงาน ๒. กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



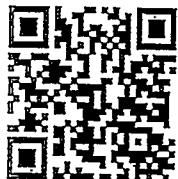
QR Code แบบสอบถาม Link : <https://forms.gle/UqC3pCfhYXGnkzfl-7>



Facebook สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน Link : <https://www.facebook.com/thaiombudsman>



แผ่นพับสำราษนารู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน



หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5

เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร 1676 ฟรีทั่วประเทศ



แบบสอบถาม

กิจกรรม: รับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)

ภายใต้โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม แบบสอบถามนี้จัดทำโดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีวัตถุประสงค์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น จากทุกภาคส่วน เกี่ยวกับสาเหตุของปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม ของหน่วยงานภาครัฐ ในการดำเนินงานตามที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน หรือชุมชน สร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเสนอความเห็น และแนวทางแก้ไขปัญหาคือก่อให้เกิดความ เดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชนนำไปสู่การแก้ไขปัญหาเชิงระบบ

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย ๔ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความรู้ ความเข้าใจ พื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน

ส่วนที่ ๓ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ร้องเรียน

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

๑.๑ เพศ

๑) ชาย

๒) หญิง

๓) อื่น ๆ

๑.๒ อายุ

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๒) ๒๐-๓๐ ปี

๓) ๓๑-๔๐ ปี

๔) ๔๑-๕๐ ปี

๕) ๕๑-๖๐ ปี

๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

๑.๓ กลุ่มเป้าหมาย / อาชีพหลัก

๑) ภาครัฐ (หน่วยงานรัฐ / เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ รัฐวิสาหกิจ / องค์อิสระ / องค์การมหาชน)

๒) ภาคประชาสังคม (ประชาชน / พนักงานบริษัทเอกชน / ธุรกิจส่วนตัว / รับจ้างทั่วไป / ค้าขาย/เกษตรกร)

๓) ภาคเด็กและเยาวชน (นักเรียน / นักศึกษา / สภาเด็กและเยาวชน / ยุวทูต)

๔) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๑.๔ ภูมิลำเนา

๑) กรุงเทพมหานคร / ปริมณฑล (โปรดระบุ) จังหวัด.....

๒) ภาคตะวันออก (โปรดระบุ) จังหวัด.....

๓) ภาคกลาง (โปรดระบุ) จังหวัด.....

๔) ภาคเหนือ (โปรดระบุ) จังหวัด.....

- ๕) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (โปรดระบุ) จังหวัด.....
- ๖) ภาคตะวันตก (โปรดระบุ) จังหวัด.....
- ๗) ภาคใต้ (โปรดระบุ) จังหวัด.....

๑.๕ ท่านรู้จักสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือ เคยยื่นเรื่องร้องเรียนหรือเคยร่วมกิจกรรมกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือไม่

๑.๕.๑ ท่านรู้จักสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

๑. รู้จักและเคยยื่นเรื่องร้องเรียน (กรุณาตอบข้อ ๑.๕.๒ เป็นต้นไป)
๒. รู้จักแต่ไม่เคยยื่นเรื่องร้องเรียน (กรุณาตอบส่วนที่ ๒ เป็นต้นไป)
๓. ไม่รู้จัก
๔. ไม่แน่ใจ

๑.๕.๒ ท่านเคยยื่นเรื่องร้องเรียนมาที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

๑. เคยยื่นเรื่องร้องเรียน โปรดระบุว่าเคยทำเรื่องร้องเรียนอะไร? เมื่อใด? (เช่น ไม่สามารถมีบัตรประจำตัวประชาชนได้ เนื่องจากไม่มีชื่อในฐานข้อมูลประชาชนของระบบทะเบียนราษฎร เมื่อปี.....)
๒. ไม่เคยยื่นเรื่องร้องเรียน

๑.๕.๓ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

๑. เคยร่วมกิจกรรม โปรดระบุ กิจกรรมเกี่ยวกับอะไร เมื่อใด เช่น เคยร่วมประชุมชี้แจงข้อร้องเรียนเมื่อปี....., เคยร่วมอบรมเป็นเครือข่ายเมื่อปี....., เคยร่วมกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชนเมื่อปี.....
๒. ไม่เคยร่วมกิจกรรมใด ๆ

ส่วนที่ ๒ ความรู้ ความเข้าใจ พื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง และทำเครื่องหมาย ✗ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าไม่ถูกต้อง)

คำตอบ	ประเด็นคำถาม
	๒.๑ ผู้ตรวจการแผ่นดิน มีจำนวน ๗ คน
	๒.๒ ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่ในการเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน
	๒.๓ ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่ในการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ที่เกิดจากการทำงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐ
	๒.๔ ท่านสามารถแจ้ง หรือร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้ที่ สายด่วน ๑๖๗๖
	๒.๕ ผู้ตรวจการแผ่นดิน มีวาระดำรงตำแหน่ง ๗ ปี อายุไม่เกิน ๗๐ ปี และดำรงตำแหน่งได้ ๑ วาระเท่านั้น
	๒.๖ รัฐสภาเป็นผู้ให้การรับรองการแต่งตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน
	๒.๗ ท่านสามารถแจ้งหรือร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทางอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ www.ombudsman.go.th
	๒.๘ ท่านสามารถร้องเรียนผ่านโมบายแอปพลิเคชันโดยสามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ผ่านทาง App Store หรือ Play Store

คำตอบ	ประเด็นคำถาม
	๒.๙ ท่านสามารถร้องเรียนด้วยจดหมายหรือร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เลขที่ ๑๒๐ ชั้น ๕ หมู่ที่ ๓ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
	๒.๑๐ ผู้ตรวจการแผ่นดิน สามารถรับเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา คำสั่ง หรือคำวินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดแล้ว เพื่อให้ผู้ร้องได้รับความเป็นธรรม
	๒.๑๑ ผู้ตรวจการแผ่นดินมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา ไม่ได้มุ่งเน้นการจับผิดและลงโทษ

ส่วนที่ ๓ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความรู้ความเข้าใจของท่านต่อประเด็นต่างๆ โดย ๑ หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย และ ๕ หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก)

การประเมินผลเนื้อหา	ระดับความรู้ความเข้าใจของท่าน				
	๑ (น้อย)	๒ (ค่อนข้าง น้อย)	๓ (ปาน กลาง)	๔ (ค่อนข้างมาก)	๕ (มาก)
๑. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิ เสรีภาพ และหน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญฯ					
๒. ท่านรู้จักผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน					
๓. ความเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน					
๔. ความเข้าใจเรื่องการร้องเรียนและกระบวนการร้องเรียน					
๕. ท่านสามารถนำความรู้เกี่ยวกับสิทธิ ตามรัฐธรรมนูญไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน					
๖. ท่านสามารถนำความรู้ของผู้ตรวจการแผ่นดินไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดแก่ชุมชน					
๗. ท่านสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินแก่ผู้อื่น					

ส่วนที่ ๔ ท่านคิดว่า ข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือ กระบวนการทำงาน เรื่องใด ในหน่วยงานของรัฐ สร้างความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม หรือเป็นภาระโดยไม่จำเป็น และควรต้องได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น

เรื่อง	เหตุผล/แนวทางการปรับปรุง
ตัวอย่างการกรอกแบบสอบถาม ตามที่พ.ร.บ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้ และทำให้เกิดปัญหาการชำระภาษีเพิ่มขึ้น	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอแนะแก้ไขกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนเสียภาษีในอัตราที่ เหมาะสมและเป็นธรรม
ตัวอย่างการกรอกแบบสอบถาม การติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ และจำเป็นต้อง ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ด้านหน้าและ ด้านหลัง ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการถ่ายเอกสาร	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอแนะให้มีการแก้ไขเอกสาร ราชการ ในการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน เพียงหน้าเดียว ต่อมากระทรวงมหาดไทยเห็นควรไม่ต้องถ่ายสำเนาบัตรเลย เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและลดภาระ ค่าใช้จ่ายของประชาชน

ส่วนที่ ๕ ท่านทราบหรือไม่ว่าหน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่ให้บริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีพของประชาชน ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ เช่น การศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรม การแพทย์ และสาธารณสุข สาธารณูปโภคไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ คมนาคม ขนส่ง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน กระบวนการยุติธรรม

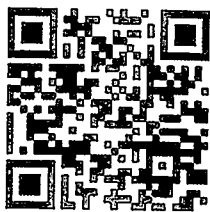
เรื่อง	เหตุผล/แนวทางการปรับปรุง
ตัวอย่างการกรอกแบบสอบถาม ต้องการขอใช้บริการติดตั้งไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่ไม่ได้รับการติดตั้งไฟฟ้าเป็นระยะเวลา ๑๐ ปี ได้รับความเดือดร้อนจากหน่วยงานของรัฐ	- แจ้งไปยังสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข - แจ้งมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อหาข้อเท็จจริง / เร่งรัดการดำเนินการ
ตัวอย่างการกรอกแบบสอบถาม ต้องการรับวัคซีน เพื่อป้องกันโรคติดต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) จากศูนย์บริการสาธารณสุข แต่ไม่ได้รับบริการฉีดวัคซีนจากหน่วยงานดังกล่าว	- แจ้งไปยังกระทรวงสาธารณสุข แต่ยังไม่ได้ดำเนินการ - แจ้งมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อหาข้อเท็จจริง / เร่งรัดการดำเนินการ

แสดงเจตจำนงเข้าร่วมประชุมในรูปแบบ on site สามารถสมัครผ่าน QR code



กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย
กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

กรณาทตอบแบบสอบถามผ่าน QR code หรือ ตอบแบบสอบถามส่งคืนมายัง



สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๕
เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
หรือ ส่งผ่านทางโทรสาร : ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๓