



# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐๗๔๒๐ ๕๙๙๐

ที่ ๗๘/๑๖๒๖.๑๔/ ๑๗๘๘ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้

ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน

ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า

ผู้อำนวยการส่วนโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ

ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สงขลา

ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สตูล

ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด  
ที่ ๗๘/๑๖๒๖.๑๔/ ๑๗๘๘ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและ  
เรื่องร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ทาง  
เว็บไซต์สำนัก <http://www.forest.go.th/songkhla13> หัวข้อหนังสือเรียน

(นายไพรожน์ นัครา)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาพระราชแทน

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง โทร. ๐๒๕๖๒ ๔๗๙๒-๓ ต่อ ๕๙๕

ที่ ๑๘๐๑.๘/ว ๕๙๖๖

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการกองการอนุญาต

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)

เลขที่รับ ๔๗๗

วันที่ ๒๒ มี.ย. ๒๕๖๕

เวลา ๑๔.๔๖ น.

ส่วนอำนวยการ

เลขที่รับ ๑๔๔

วันที่ ๒๔ มี.ย. ๒๕๖๕

เวลา ๑๔.๔๖

ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล

รับที่ ๑๗๐

วันที่ ๒๒ มี.ย. ๒๕๖๕

เวลา ๑๔.๔๓

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/๘๐๙๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ พร้อมเอกสารแนบ มาเพื่อโปรดทราบและเร่งรัดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยให้หน่วยงานที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ตามเรื่องร้องเรียนที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการดำเนินการที่ยังค้างอยู่ระหว่างดำเนินการให้กรมป่าไม้ทราบโดยด่วน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เร่งรัดดำเนินการเพื่อให้ได้ข้อยุติ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเอกสารแนบได้ทางคิวอาร์โค้ดด้านล่าง หรือเว็บไซต์ศูนย์บริการประชาชน <http://www.forest.go.th/service/> (หัวข้อรายงานสถิติประจำเดือน)

ส่วนอำนวยการ

ส่วนจัดการเชื้อเพลิง

ส่วนจัดการป่าชุมชน

ส่วนป้องกันภัยชาบ้าและควบคุมไฟป่า

ส่วนส่งเสริมการอนุรักษ์ป่า

ส่วนโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ

ศูนย์ป่าไม้สงขลา

ศูนย์ป่าไม้สุรศุล

ศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

(นายธวัชชัย ลักษณ์)

ผู้ตรวจราชการกรม

รักษาการแทนรองอธิบดีกรมป่าไม้  
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ฝ่ายการเงินและบัญชี

ฝ่ายพัสดุ

ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล

(นายจิรณา จันทบุญยิ่ง)  
๒๒.๖.๖๕

เจ้าหน้าที่งานธุรการสำนักงาน

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

(นายไพรожน์ นัครา)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



รายงานสถิติฯ  
ประจำเดือน เม.ย.๖๕

เรื่องร้องเรียนรวมทั้งหมด  
ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓-๒๕๖๕

"No Gift Policy ทส. โปร่งใสและเป็นธรรม"



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

หัวผู้ตรวจราชการกรม  
(นายรัชชัย สักครุต)  
รับที่.....๑๔๐  
วันที่.....๓๐ พค พปชร.

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ศูนย์นักบริการประชาชน โทร. ๐ ๒๖๕๘๑ ๔๒๙๗-๓๑ ที่ ๑๗๙/๓๑๙๐ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

ตามแนวทางในการดำเนินการเบิกเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ระบุให้รายงานการให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส นั้น

สำนักบริหารกลางขอเรียนว่า ได้ตรวจสอบและสรุปผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารและเรื่องร้องเรียน ดังແຕปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ) ปรากฏว่ามีหน่วยงานที่มีเรื่องร้องเรียนค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

๑. สำนักบริหารกลาง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๖ เรื่อง

๒. สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๗ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๓๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑๓ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๗๓ เรื่อง

๓. สำนักจัดการป่าชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง

๔. สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒ เรื่อง

๕. สำนักส่งเสริมการปลูกป่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง

๖. สำนักจัดการที่ดินป่าไม้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒๘ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๘ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๘ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๖๑ เรื่อง

๗. สำนักแผนงานและสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง

๘. สำนักโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๔ เรื่อง

๙. สำนักเศรษฐกิจการป่าไม้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง

๑๐. กองการอนุญาต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๖ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๒๔ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑๙ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๖ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๐๙ เรื่อง

๑๑. กลุ่มนิติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒ เรื่อง

๑๒. สำนัก...

๑๒. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (เชียงใหม่) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๖ เรื่อง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๒๐ เรื่อง

๑๓. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๒ (เชียงราย) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๓ เรื่อง

๑๔. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๓ (ลำปาง) ปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๗ เรื่อง

๑๕. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๔ (ตาก) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๗ เรื่อง

๑๖. สำนักจัดการทรัพยากรบ้าไม้ที่ ๕ (สระบุรี) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๔ เรื่อง

๑๗. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๖ (อุดรธานี) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๖ เรื่อง

๑๙. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ (ขอนแก่น) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓๓ เรื่อง  
๒๐. ๔๕๖๓ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๖ เรื่อง

๑๕. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๘ (นครราชสีมา) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓๖ เรื่อง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๔ เรื่อง  
๒๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ (ชลบุรี) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๕ เรื่อง

ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๗ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๒๕ เรื่อง  
๒๑.. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ (ราชบุรี) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๕ เรื่อง

ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๔ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๒๓ เรื่อง  
๒๖. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ (สุราษฎร์ธานี) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๑๔ เรื่อง

๑.๕. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๖ เรื่อง

๒๓. สำนักงานทรัพยากรป่าไม้ เกท (นครศรีธรรมราช) ปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน

๒๔. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ๓๓ (สงขลา) ปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๙ เรื่อง

๒๔. สำนักจดการทรัพยากรบามิท ๑ สาขาแม่ชองสอน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๕ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๗ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๕ เรื่อง ปีงบประมาณ

จำนวน ๒ เรือง รวมทั้งหมด จำนวน ๑๙ เรือง

๗๖. สำนักงดการทรัพยากรป่าไม้ ๓ สาขาเพร บงบประมาณ พ.ก. ๑๕๙๔ จำนวน ๓๓ เรื่อง

๒๗. สำนักงาน疾การทั่วไปฯ ๔ สาขาพิเศษโลก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๙ เรื่อง  
๒๘. สำนักจัดการทรัพยากรบั้งค่าที่ ๔ สาขาพิเศษโลก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๙ เรื่อง

๒๙. ສານຈົດການທຽບພາຍໃນປະເມັນທີ່ລາຍງານການພັນນຳ ບັນບາຮັບແຜ ພ.ທ. ແລ້ວ ຂໍມານຸ່ງເງິນ

๓๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ สาขาอุบลราชธานี เป็นประธาน พ.ศ. ๒๕๑๕ จำนวน  
๑,๔๖๙ ล้านบาท ยกเว้นรายได้ ๑๘๕,๒๔๔,๔๔๔ ล้านบาท จำนวน ๑๘๕,๒๔๔,๔๔๔

พ.ศ. ๒๕๕๗ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑ เรื่อง

๓๐. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๙ สาขาปราจีนบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมด  
จำนวน ๘ เรื่อง

๓๒. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๐ สาขาเพชรบูรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๘ เรื่อง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๑๑ เรื่อง

๓๓. สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๖ สาขากระปุน ปีบประมาน พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๑ เรื่อง  
ปีบประมาน พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง รวมทั้งหมดจำนวน ๒๒ เรื่อง

สำนักบริหารกลางพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อตัวชี้วัดของกรมป่าไม้ จึงเห็นสมควรแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งรัดดำเนินการ โดยให้หน่วยงานที่ยังไม่ได้ดำเนินการตามเรื่องร้องเรียนที่ค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการดำเนินการที่ยังค้างอยู่ระหว่างดำเนินการ ให้กรมป่าไม้ทราบโดยด่วน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เร่งรัดดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

พร้อมนี้

จัดทำโดย   
(นายบรรณรักษ์ สรีวงศ์)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

- นางสาวอรอนงค์ ภู่  
- ดร.สุวัฒนา ภู่  
- ดร.อรุณรัตน์ ภู่  
- ดร.อรุณรัตน์ ภู่

มูลนิธิฯ  
มูลนิธิฯ  
องค์กรตัวแทน  
สถาบัน (นิติบุคคล)

มูลนิธิฯ

## (นายธนวัชชัย สัมภรุต)

ផ្នែកទូទាត់រាយការណ៍

## รักษาราชการแทนรองอธิบดีกรมป่าไม้ ปฏิบัติราชการแทนรองอธิบดีกรมป่าไม้

“No Gift Policy หส. โปร่งใสและเป็นธรรม”