



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑๓ (สงขลา) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๗๔๒ ๐๕๙๙๐

ที่ ทส.๑๖๒๖.๑๑/ว ๓๒๒ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการและประชาชนผู้รับบริหารตอบแบบสำรวจความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19)

เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ
ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน
ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
ผู้อำนวยการส่วนโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สงขลา
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สตูล
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑๓ (สงขลา) ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง ค่วนมาก ที่ ทส ๑๖๐๑.๓/ว ๕๑๓ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการและประชาชนผู้รับบริหารตอบแบบสำรวจความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) มาเพื่อทราบและพิจารณา ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่เว็บไซต์สำนักฯ <http://www.forest.go.th/songkhla13/> หัวข้อหนังสือเวียน

(นายเจษฎา เจษฎากินันท์)
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑๓ (สงขลา)



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ส่วนการเจ้าหน้าที่ โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒ ๓ ต่อ ๕๖๒๘

ที่ ทส ๑๖๐๑.๓/ว ๕๐๓ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการและประชาชนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน
ภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID -19)

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการกองการอนุญาต

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

สำนักบริหารกลาง ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ด่วนมาก ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๑๐ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการและประชาชนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID -19) มาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดได้ที่ <http://edoc.forest.go.th/doccir/docindex.html> และ <http://www.forest.go.th/person/circular/>

(นายบรรณรักษ์ เจริญทอง)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



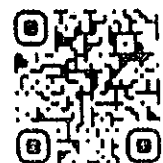
แบบสำรวจความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (สำหรับข้าราชการ)

คำชี้แจง

แบบสำรวจนี้ สำนักงาน ก.พ. จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการเกี่ยวกับประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมุ่งเน้นการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและคุณภาพในการปฏิบัติราชการ รวมถึงรูปแบบการบริหารงานของส่วนราชการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบและพัฒนาแนวทางการปฏิบัติราชการที่เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติราชการและสถานการณ์ปัจจุบัน ตลอดจนเพื่อรองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ (New Normal) ตามเจตนารมณ์ของแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการบริหารราชการแผ่นดินต่อไป

ขอความกรุณาท่านให้ความคิดเห็นตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการพัฒนารูปแบบและวิธีการปฏิบัติราชการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสำหรับภาครัฐ โดยข้อมูลจากการตอบแบบสำรวจนี้ จะถูกเก็บเป็นความลับ ไม่เปิดเผยรายละเอียดผู้ให้ข้อมูล และจะแสดงผลสรุปในภาพรวมเท่านั้น

สำนักงาน ก.พ. ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. กระทรวง..... 2. กรม.....

3. ประเภทตำแหน่ง..... 4. ตำแหน่งในสายงาน..... 5. ระดับตำแหน่ง.....

6. อายุ 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปีขึ้นไป7. เพศ ชาย หญิง

8. สถานที่ตั้งของส่วนราชการที่ท่านปฏิบัติราชการอยู่

 กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก ภาคใต้

9. ลักษณะงานของท่าน (เลือกที่ใกล้เคียงกับลักษณะงานของท่านมากที่สุดเพียงงานเดียว)

 งานบริหารงาน วางแผน พัฒนานโยบาย งานบริหารการเงินการคลัง งบประมาณ งานด้านบริหารบุคคล งานด้านกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ งานวิชาการ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย งานที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ อนุญาต งานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานสนับสนุน (เช่น งานธุรการ ช่วยอำนวยการ) งานประชาสัมพันธ์ งานให้คำปรึกษาแนะนำ งานประชุม ฝึกอบรม สัมมนา งานสาธารณสุข งานให้บริการประชาชน (ตอบข้อ 10) งานอื่น ๆ

10. ประเภทงานบริการประชาชนที่ท่านรับผิดชอบ

 ด้านงานทะเบียนราษฎร (เช่น แจ้งเกิด ด้านการเกษตร

จดทะเบียนสมรส ย้ายทะเบียนบ้าน)

 ด้านแรงงาน ด้านสาธารณูปโภค (เช่น ไฟฟ้า ประปา) ด้านการท่องเที่ยว ด้านสุขภาพ/สาธารณสุข ด้านการศึกษา/วัฒนธรรม ด้านการเงิน (เช่น การชำระภาษี/รับเงิน/ งานทะเบียนที่ดิน

สวัสดิการของรัฐ)

 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการคมนาคม/การขนส่ง

(เช่น การแจ้งความ)

 ด้านการค้า/การลงทุน/อุตสาหกรรม ด้านการร้องเรียน ด้านกฎหมาย งานบริการข้อมูลทั่วไป อื่น ๆ (โปรดระบุ)

11. ตั้งแต่เริ่มสถานการณ์ COVID-19 จนถึงเดือนมกราคม 2565 รูปแบบการปฏิบัติราชการของท่านเป็นรูปแบบใด (โดยเฉลี่ย)

- 11.1 การปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง 100% 75 - 99%
 50-75% 1% - 49%
 0% (ไม่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง)

11.2 การยืดหยุ่นเวลาปฏิบัติราชการ (นอกเหนือจากเวลาปกติ 08.30 - 16.30 น.)

- มี ไม่มี

11.3 การยืดหยุ่นเวลาพักกลางวัน (นอกเหนือจากเวลาปกติ 12.00 - 13.00 น.)

- มี ไม่มี

12. รูปแบบการปฏิบัติราชการของท่านตามข้อ 11 มีความเหมาะสมกับงานที่ท่านปฏิบัติ

- เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและคุณภาพการปฏิบัติราชการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	
	มี/ เห็นด้วย	ไม่มี/ ไม่เห็นด้วย
1. ส่วนราชการของท่านมีการปรับรูปแบบการปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสม		
2. ส่วนราชการของท่านมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติราชการให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น		
3. ส่วนราชการของท่านมีการปรับปรุงช่องทางการติดต่อให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น		
4. ส่วนราชการของท่านมีการขยายเวลาการทำงาน		
5. เวลาในการปฏิบัติราชการของท่านมีความยืดหยุ่นกว่าเวลาราชการปกติ (รวมถึงกรณีการทำงานเป็นกะ)		
6. ท่านสามารถปฏิบัติราชการได้รวดเร็วขึ้น หรือให้บริการประชาชนได้จำนวนมากขึ้น		
7. ส่วนราชการของท่านมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการมากยิ่งขึ้น		

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	
	มี/ เห็นด้วย	ไม่มี/ ไม่เห็นด้วย
8. ท่านได้รับการอบรม/พัฒนาทักษะเพิ่มขึ้น เช่น ทักษะดิจิทัล ทักษะการให้บริการ เป็นต้น		
9. ส่วนราชการของท่านมีการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติราชการ		
10. ท่านพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการในช่วง สถานการณ์ COVID-19		
11. ท่านพึงพอใจต่อคุณภาพการปฏิบัติราชการในช่วง สถานการณ์ COVID-19		

ส่วนที่ 3 รูปแบบการบริหารงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

รูปแบบการบริหารงาน	ระดับความคิดเห็น	
	มี/ เห็นด้วย	ไม่มี/ ไม่เห็นด้วย
1. ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงาน และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน ในการปฏิบัติราชการ ในช่วงการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง		
2. ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมาย เป็นชิ้นงานที่ปฏิบัติได้ด้วยตัวคนเดียว		
3. ผู้บังคับบัญชามีการติดตามความก้าวหน้าของงานและปัญหา อุปสรรค รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการทำงาน		
4. ส่วนราชการมีระบบการรายงานผลการปฏิบัติราชการ ในช่วง การปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง เช่น การติดตามและการประเมินผล ออนไลน์ เป็นต้น		
5. ท่านสามารถติดต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติ ราชการได้โดยสะดวก และรวดเร็ว		
6. การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย จำเป็นต้องปฏิบัติในเวลาราชการ ตามที่ส่วนราชการกำหนดเท่านั้น		
7. ส่วนราชการมีระบบการลงเวลาปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง		
8. ส่วนราชการมีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง		

รูปแบบการบริหารงาน	ระดับความคิดเห็น	
	มี/ เห็นด้วย	ไม่มี/ ไม่เห็นด้วย
9. ส่วนราชการมีระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง		
10. ส่วนราชการมีระบบรักษาความปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ (Cyber Security) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง		
11. ท่านสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลของส่วนราชการที่ใช้สำหรับการปฏิบัติราชการได้โดยสะดวก และรวดเร็ว		
12. ส่วนราชการของท่านมีการจัดกิจกรรมเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ภายในองค์กรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง		
13. ส่วนราชการมีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ระหว่างการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง เช่น ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ ค่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น		
14. ส่วนราชการมีการสนับสนุนอุปกรณ์ระหว่างการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง เช่น คอมพิวเตอร์ เป็นต้น		
15. ส่วนราชการมีการสนับสนุนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพกายและใจระหว่างการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง		
16. ส่วนราชการมีการออกประกาศ/คำสั่ง เกี่ยวกับรูปแบบการปฏิบัติราชการ เช่น การปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง การยืดหยุ่นเวลาปฏิบัติราชการ เป็นต้น		

ส่วนที่ 4 การดำเนินการตามมาตรการสาธารณสุขในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

การดำเนินการตามมาตรการสาธารณสุข	ระดับความคิดเห็น	
	มี	ไม่มี
1. มีการให้ความรู้ ประชาสัมพันธ์ การป้องกันกระจายเชื้อโรค		
2. มีการตรวจคัดกรองอุณหภูมิก่อนเข้าอาคาร		
3. มีการทำความสะอาดสถานที่และอุปกรณ์ในบริเวณที่มีผู้สัมผัสจำนวนมากอย่างสม่ำเสมอ		
4. มีการส่งเสริมให้ตรวจคัดกรองด้วย Antigen Test Kit (ATK) ก่อนมาปฏิบัติราชการ ณ สถานที่ตั้ง		
5. มีแนวทางปฏิบัติเพื่อรองรับกรณีพบผู้ติดเชื้อ		

ส่วนที่ 5 แนวทางการปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้ง (Work From Anywhere) ในอนาคต

5.1 ท่านเห็นว่ารูปแบบการปฏิบัติราชการดังต่อไปนี้ มีความเหมาะสมกับลักษณะงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบของท่านในปัจจุบัน หรือไม่

รูปแบบการปฏิบัติราชการ	ระดับความคิดเห็น	
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1. การเลื่อนเวลาทำงานในสถานที่ตั้ง โดยให้มีเวลาทำงานไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน รวมเวลาพักกลางวัน 1 ชั่วโมงต่อวัน		
2. การเลื่อนเวลาทำงานนอกสถานที่ตั้ง โดยให้มีเวลาทำงานไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน รวมเวลาพักกลางวัน 1 ชั่วโมงต่อวัน		
3. การเลื่อนเวลาทำงานในและนอกสถานที่ตั้ง โดยให้มีเวลาทำงานไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน รวมเวลาพักกลางวัน 1 ชั่วโมงต่อวัน		
4. การกำหนดเวลาปฏิบัติราชการในสถานที่ตั้งเป็นชั่วโมงการทำงาน ในหนึ่งสัปดาห์ ซึ่งเวลาปฏิบัติราชการต้องไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมเวลาพักกลางวัน 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เช่น ปฏิบัติราชการสัปดาห์ละ 4 วัน วันละ 10 ชั่วโมง เป็นต้น		
5. การกำหนดเวลาปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งเป็นชั่วโมงการทำงาน ในหนึ่งสัปดาห์ ซึ่งเวลาปฏิบัติราชการต้องไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมเวลาพักกลางวัน 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์		
6. การกำหนดเวลาปฏิบัติราชการในและนอกสถานที่ตั้งเป็นชั่วโมงการทำงานในหนึ่งสัปดาห์ ซึ่งเวลาปฏิบัติราชการต้องไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมเวลาพักกลางวัน 5 ชั่วโมงต่อสัปดาห์		

5.2 โปรดระบุเหตุผลที่ทำให้ท่านคิดว่าไม่สามารถปฏิบัติราชการนอกสถานที่ตั้งได้

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสำรวจ



แบบสำรวจความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (สำหรับประชาชน)

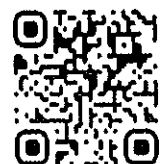
คำชี้แจง

แบบสำรวจนี้ สำนักงาน ก.พ. จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสบการณ์ในการรับบริการด้านต่าง ๆ ของภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมุ่งเน้นการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของภาครัฐ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบและพัฒนาแนวทางการปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนได้อย่างเหมาะสมในอนาคตต่อไป

สำนักงาน ก.พ. ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาใช้เวลาให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

คำอธิบาย

การตอบแบบสำรวจฯ นี้ ขอให้ท่านส่งคำตอบ ๑ ครั้ง ต่อ ๑ ส่วนราชการที่ท่านเคยรับบริการ
กรณีที่ท่านเคยรับบริการมากกว่า ๑ ส่วนราชการ ท่านสามารถตอบแบบสำรวจตามจำนวน
ส่วนราชการที่ท่านเคยรับบริการได้



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. อายุ ไม่เกิน 20 ปี 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี

41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปีขึ้นไป

2. เพศ ชาย หญิง

3. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ/ค้าขาย

เกษตรกรรม อาชีพอิสระ

ว่างาน อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. ส่วนราชการที่ท่านรับบริการ (Drop Down ให้เลือกส่วนราชการ และมีช่องให้พิมพ์ค้นหา)

5. พื้นที่ที่ใช้บริการ

กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ภาคกลาง

ภาคเหนือ

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ภาคตะวันออก

ภาคตะวันตก

ภาคใต้

6. ประเภทงานบริการที่ท่านรับบริการ

ด้านงานทะเบียนราษฎร (เช่น แจ้งเกิด

ด้านการเกษตร

จดทะเบียนสมรส ย้ายทะเบียนบ้าน)

ด้านแรงงาน

ด้านสาธารณสุข/โรค (เช่น ไฟฟ้า ประปา)

ด้านการท่องเที่ยว

ด้านสุขภาพ/สาธารณสุข

ด้านการศึกษา/วัฒนธรรม

ด้านการเงิน (เช่น การชำระภาษี/รับเงิน/

งานทะเบียนที่ดิน

สวัสดิการของรัฐ)

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ด้านการคมนาคม/การขนส่ง

(เช่น การแจ้งความ)

ด้านการค้า/การลงทุน/อุตสาหกรรม

ด้านการร้องเรียน

ด้านกฎหมาย

งานบริการข้อมูลทั่วไป

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7. ช่องทางการรับบริการ

ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงานเจ้าของบริการ/สำนักงานเขต/ส่วนท้องถิ่น

ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการประชาชน (เช่น ศูนย์บริการหน้ากระทรวง/ศูนย์บริการร่วม ณ ห้างสรรพสินค้า)

รับบริการผ่านไปรษณีย์ รับบริการผ่านทางโทรศัพท์ รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพของผู้รับบริการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ซับซ้อน		
2. รูปแบบการให้บริการมีความเหมาะสม		
3. การให้บริการมีความรวดเร็ว		
4. ช่องทางการติดต่อหลากหลาย		
5. ติดต่อ/ประสานงานเจ้าหน้าที่ได้สะดวก		
6. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ		
7. เจ้าหน้าที่มีข้อมูลในการให้บริการอย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน		
8. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ		
9. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ		
10. ส่วนราชการได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ท่าน		
11. ส่วนราชการได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยลดต้นทุนให้กับท่าน (เช่น เวลา ค่าใช้จ่าย เป็นต้น)		
12. ส่วนราชการมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามสถานการณ์		
13. ท่านมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการให้บริการในช่วงสถานการณ์ COVID-19		
14. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในช่วงสถานการณ์ COVID-19		

.....
ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสำรวจ