



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๗๕๒๐ ๕๙๙๐ ต่อ ๑๑๕  
ที่ ทส.๑๖๒๖.๑๔/ ๗๐๒ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในการติดตามการ  
ดำเนินงานของผู้บริหาร ทส.

เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ  
ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้  
ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน  
ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า  
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สงขลา  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สตูล  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด ที่ ทส. ๑๖๔๔/๓๐๒๐ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในการติดตามการดำเนินงานของผู้บริหาร ทส. จึงให้หน่วยงานให้ความร่วมมือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) มาเพื่อทราบและพิจารณา ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้ทางเว็บไซต์สำนักฯ <http://www.forest.go.th/songkhla13> หัวข้อหนังสือเวียน

(นายไพโรจน์ นัครา)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



# ด่วนที่สุด

ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล  
 รับที่ ๕๕  
 วันที่ ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๔  
 เวลา ๑๓.๓๖

## บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 13 (สงขลา)  
 เลขที่รับ ๑๘/๕๕  
 วันที่ ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๔  
 เวลา ๑๕.๕๕

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักผู้ตรวจราชการกรม กรมป่าไม้ โทร.๐ ๒๕๖๑ ๔๒๙๒-๓ ต่อ ๕๐๒๐

ที่ ทส.๑๖๔๔/ ๓๐๒๐ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในการติดตามการ

ดำเนินงานของผู้บริหาร ทส.

เรียน ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขา ทุกสาขา

ส่วนอำนาจการ  
 เลขที่รับ ๒๒๓  
 วันที่ ๒๒ ก.พ. ๒๕๖๔  
 เวลา ๑๖.๑๙

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๓๔๐ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แจ้งว่ารัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รมว.ทส.) และปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปกท.ทส.) ให้ความสำคัญในการติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานระดับพื้นที่ในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียนและรับฟังประเด็นปัญหาของประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) จึงกำหนดแนวทางและมอบหมายผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) มอบหมายหน่วยงานระดับพื้นที่ให้ความร่วมมือกับสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) เพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

กรมป่าไม้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ที่มีความรวดเร็วทันสถานการณ์และมีประสิทธิภาพ จึงให้สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓ และสาขาทุกสาขา ให้ความร่วมมือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด (ทสจ.) ตามแนวทางปรากฏในหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

- ส่วนอำนาจการ
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ศูนย์ป่าไม้สงขลา
- ศูนย์ป่าไม้สตูล
- ศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

*Am*

(นายอดิศร บุชดำรงค์)  
 อธิบดีกรมป่าไม้

- ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ฝ่ายการเงินและบัญชี
- ฝ่ายพัสดุ
- ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล

*me*

(นายนเรศน์ อุสมาน)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
 ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนาจการ

*๒๒ ก.พ. ๖๔*

(นายนเรศน์ อุสมาน)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ อธิบดีกรมป่าไม้  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)

*๑๗ กุมภาพันธ์  
 ๑๕.๖๐  
 กพ ๒๕/๖๔*

(นายกิตติศักดิ์ เต็มตระกูล)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ทำหน้าที่  
 หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ฝ่ายตรวจราชการ	✓	ส่งให้ผู้ตรวจราชการกรม กรมป่าไม้	กรมป่าไม้
เลขที่รับ	12	เลขที่รับ	๓๕๕
วันที่	4 ก.พ. 64	วันที่	- ๕ ก.พ. ๒๕๖๔
เวลา	16.01	เวลา	๑๑.๓๗ น.
		เลขที่	๓๕
		วันที่	- 3 ก.พ. 2564
		เวลา	13.๒๕

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ กองตรวจราชการ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๘ ๘๖๓๗ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒  
ที่ ทส ๐๒๐๖.๒/ว ๓๕๐ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในการติดตามการดำเนินงานของผู้บริหาร ทส.

เรียน รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน  
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
ผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทุกท่าน  
เลขาธิการ/อธิบดีทุกกรม  
ผู้อำนวยการรัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชนทุกแห่ง  
ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ๗๖ จังหวัด

ด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รมว.ทส.) และปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปกท.ทส.) ให้ความสำคัญในการตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานระดับพื้นที่ในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและสร้างขวัญและกำลังใจให้กับหน่วยงาน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียนและรับฟังประเด็นปัญหา พร้อมมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สป.ทส.) พิจารณาแล้ว เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ มีความรวดเร็วทันสถานการณ์และมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดแนวทางและมอบหมายผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ ทสจ. ในพื้นที่ที่ รมว.ทส./ปกท.ทส. ลงพื้นที่ตรวจติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานรวบรวมประเด็นข้อร้องเรียนที่สำคัญหรือคาดว่าจะมีการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ทส. ณ จุดที่ รมว.ทส./ปกท.ทส. จะลงพื้นที่ และรายงานตามแบบฟอร์ม (เอกสารแนบ) แจ้งให้กองตรวจราชการ (กตร.) สป.ทส. ทราบล่วงหน้าก่อนการลงพื้นที่ทาง E-mail : omeco\_02@hotmail.com หรือ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒
2. ให้ กตร. สรุปรายงานประเด็นข้อร้องเรียนตามข้อ ๑ นำเรียน ปกท.ทส. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (หน.ผต.ทส.) และผู้ตรวจราชการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ผต.ทส.) ประจำเขตตรวจราชการทราบ
3. ให้ ผต.ทส. ประจำเขตตรวจราชการกำกับดูแลเรื่องร้องเรียนในพื้นที่เขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ
4. ให้หน่วยงานในสังกัด ทส. มอบหมายหน่วยงานระดับพื้นที่ให้ความร่วมมือกับ ทสจ. เพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

สว. สำนักพัฒนาระบบแผนภูมิ แผนที่  
ส่ง สผส.

(นายจตุพร บุรุษพัฒน์)

ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(นายบรรยง กาขาว)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๓ ก.พ. ๒๕๖๔

ฝ่ายตรวจราชการ

(นางสาวกัญญาพร บุรุษพัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการพิเศษ

ทำหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักบริหารการกรม กรมป่าไม้

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการประเด็นการร้องเรียนสำคัญในพื้นที่จังหวัด .....

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด .....

ลำดับที่	ประเด็นปัญหาในพื้นที่	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการของหน่วยงาน ในช่วงที่ผ่านมา	ปัญหาอุปสรรค	รณว.ทส./ปกท.ทส.มอบหมาย หน่วยงานดำเนินการ

หมายเหตุ ผู้ประสานงาน ..... โทร. ....

ส่งข้อมูลที่ E-mail : omeco\_02@hotmail.com หรือ โทรสาร ๐ ๒๒๖๕ ๖๓๐๒