



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๗๔๒๐ ๕๙๙๐ ต่อ ๑๑๕

ที่ ทส.๑๖๒๖.๑๔/๓๑๕๖

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความต้องการ, ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ  
ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้  
ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน  
ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า  
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สงขลา  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สตูล  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ที่ ทส.๑๖๐๐.๙/ว ๖๕๘ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อทราบและพิจารณา ใช้เป็นแนวทางในการประกอบการวางแผนและปรับปรุงงานบริการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ทางเว็บไซต์สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) [www.forest.go.th/songkhla13](http://www.forest.go.th/songkhla13) หัวข้อหนังสือเวียน

(นายพงศ์พยัคฆ์ ศรียา)

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



# บันทึกข้อความ

สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 13 (สงขลา)  
 เลขที่รับ..... ๓๓/๑๒  
 วันที่..... ๒๙ ต.ค. ๒๕๖๓  
 เวลา..... ๑๕.๓๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายนวัตกรรมและพัฒนางานบริการ โทรสาร ๐ ๒๕๓๙ ๕๖๙๒ ภายใน ๕๐๔๘  
 ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๖๕๘ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

- เรียน อธิบดีกรมป่าไม้  
 รองอธิบดีกรมป่าไม้  
 ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน  
 ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑ - ๑๓  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา  
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
 หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน  
 หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้  
 ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนอำนวยการ  
 เลขที่รับ..... ๓๐๖๕  
 วันที่..... ๓๐ ต.ค. ๒๕๖๓  
 เวลา..... ๑๕.๓๕

ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล  
 รับที่..... 1252  
 วันที่..... ๓๐ ต.ค. ๒๕๖๓  
 เวลา..... 15:11

ตามที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้มีหนังสือ ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว๒๘๖ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ ขอความร่วมมือจากหน่วยงานเพื่อดำเนินการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓) จำนวน ๗ กิจกรรม นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนว่า ได้จัดทำสรุปผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการด้านการอนุมัติ อนุญาตของกรมป่าไม้ เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปผลการสำรวจฯ ดังกล่าวมาเพื่อโปรดทราบ สำหรับหน่วยงานเพื่อโปรดพิจารณาใช้เป็น

แนวทางในการประกอบการวางแผนและปรับปรุงงานบริการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ <https://bit.ly/3m23rEE> หรือ QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายปราโมทย์ ท่านศรีไล)  
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ศูนย์ป่าไม้สงขลา
- ศูนย์ป่าไม้สตูล
- ศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

## ดำเนินการ

- ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ฝ่ายการเงินและบัญชี
- ฝ่ายพัสดุ
- ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล



(นายพงศ์พิชย์ ศรียา)  
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)

กลุ่มสงขลา  
 11/๑๐/๒๕๖๓  
 21/11/๒๓  
 (นายกิตติศักดิ์ เต็มตระกูล)  
 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ทำหน้าที่

(นายนเรศน์ อูสมาน)  
 นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
 ทำหน้าที่ผู้อำนวยการ