



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๗๔๒๐ ๕๙๙๐ ต่อ ๑๑๕

ที่ ทส.๑๖๒๖.๑๔/๒๕๖๓

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ  
ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าไม้  
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการป่าไม้  
ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและกฎหมาย  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สงขลา  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สตูล  
ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ที่ ทส.๑๖๐๑.๘/๑๘๘๒๘ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ส่วนที่ ๓๓๖ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้ทางเว็บไซต์สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) [www.forest.go.th/songkhla13](http://www.forest.go.th/songkhla13) หัวข้อหนังสือเวียน

(นายไพโรจน์ นัครา)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



## บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 13 (สงขลา)
เลขที่รับ..... 8859
วันที่..... ๑.๐๙.๒๕๖๓
เวลา..... 11.09 น.

ส่วนราชการ ส่วนอำนวยการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) โทร. ๐ ๗๕๒๐ ๕๕๙๐ ต่อ ๑๑๕

ที่ ทส.๑๖๒๖.๑๔/ ๓๐๕๒๒ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)

ด้วยกรมป่าไม้ได้มีหนังสือ ที่ ทส ๑๖๐๑.๘/๑๘๘๒๘ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๙๖ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ส่วนอำนวยการ พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งเวียนให้ส่วนฯ และศูนย์ป่าไม้ฯ ในสังกัดสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบตามเสนอ โปรดลงนามในหนังสือคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้

  
(นายกิตติศักดิ์ เต็มตระกูล)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ทำหน้าที่  
หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล

  
(นายนเรศน์ อุสมาน)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
ทำหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

จวทผ/๑๓  


(นายไพโรจน์ นัครา)  
นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



# บันทึกข้อความ

สำนักบริหารการแพทย์ป่าไม้ที่ 13 (สงขลา)  
 เลขที่ 8767  
 ลง ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๓  
 เวลา 14.55

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ สำนักบริหารกลาง โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๕๒๙๒ ต่อ ๕๐๕๓

ที่ ทส.๑๖๐๑๘/ ๑๘๘๒๙ วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

ส่วนอำนวยการ  
 เลขที่รับ 2746  
 วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๓  
 เวลา ๒.5๘

ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล  
 รับที่ 120A  
 วันที่ 30 ก.ย. 2563  
 เวลา 10.35

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๙๖ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้จากเว็บไซต์ <https://qr.go.page.link/๕Eh๒P> หรือจาก QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนจัดการป่าไม้
- ส่วนคุ้มครองทรัพยากรป่าไม้
- ส่วนวิจัยและกฎหมาย
- ศูนย์ป่าไม้สงขลา
- ศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

(นายยรรยง กางการ)

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



*[Signature]*  
 (นายจิระศักดิ์ ชูความดี)  
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
 อธิบดีกรมป่าไม้

- ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ฝ่ายการเงินและบัญชี
- ฝ่ายพัสดุ
- ฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล

*[Signature]*  
 (นายนเรศน์ อูสมมา)  
 นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ  
 ทำหน้าที่ผู้อำนวยการ ส่วนอำนวยการ

๑๘/๙/๖๓  
 ๖๖๖๖๖๖

(นายกิตติศักดิ์ เต็มตระกูล)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ทำหน้าที่  
 หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ติดตามและประเมินผล



รพช. ปกท.พส. (ด้านทรัพยากรธรรมชาติ)  
เลขรับ 4604  
วันที่ 28 ต.ค. 2563  
เวลา 11.54 น.



สำนักงานปลัดกระทรวง  
เลขที่ 21995  
วันที่ 28 ต.ค. 2563  
เวลา 8.55 น.  
สำนักงานรัฐมนตรี 4033  
วันที่ 28 ต.ค. 2563  
เวลา 13.11

**ด่วนที่สุด**

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๙๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๓

เลขรับ 7413  
วันที่ 28 ต.ค. 2563  
เวลา 11:02

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๐๓ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๖๐๕ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ตามที่ได้ยืนยันมติคณะรัฐมนตรี (๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓) เกี่ยวกับสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาเพื่อทราบความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

รับที่ 1564 วันที่ 31 สก 2563  
09:11

๑. รับทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พร้อมผลการวิเคราะห์เรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น

๒. ให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๓. การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ ควรใช้กลไกของคณะกรรมการกำกับติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของมวลชน และคณะกรรมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของมวลชน ระดับกระทรวง การกำกับดูแลและเร่งรัดติดตามผลการแก้ไขปัญหาของผู้ว่าการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำหน่วยงาน (Chief Complaint Executive Officer: CCEO) รวมถึงการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการประจำกระทรวง การประสานงานผ่านเครือข่ายในพื้นที่

๔. ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลในทุกด้านอย่างต่อเนื่อง รวมถึงฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ด้วย ซึ่งหากระบบมีประสิทธิภาพจะสามารถตอบสนองหน่วยงานในการวางแผนการปฏิบัติงานบูรณาการข้อมูล และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ทันงที่ ในภาวะที่เกิดเหตุวิกฤตหรือภัยพิบัติได้

- ส่วนบริหารทั่วไป
- ส่วนสนับสนุนวิชาการ
- ส่วนประสานการเมือง

๒๕ ก.ย. ๒๕๖๓  
13.46 น.

# ด่วนที่สุด

ที่ ทส ๐๒๒๐.๒/ว ๒๕๖๓ ลว ๑๐ ก.ย. ๒๕๖๓

เรียน อธิบดีกรม ทุกรม ปม.  
เลขาธิการ สผ.  
ผอ.รัฐวิสาหกิจ ทุกแห่ง  
ผอ.องค์การมหาชน ทุกแห่ง  
ผอ.กอง/ศูนย์/สถาบัน/กลุ่ม ใน สป.ทส.  
ผอ.ทสจ.ทุกจังหวัด  
ผอ.สสภ.ที่ ๑ - ๑๖

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ  
ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ เอกสารที่เกี่ยวข้อง สามารถดาวน์โหลด

ข้อมูลได้จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

การนำ  
35878  
วันที่ 10 ก.ย. 2563  
เวลา 13.39

*[Handwritten Signature]*

นางสาวระวีวรรณ พิพิธภักดี และสิ่งแวดลอม  
ศูนย์บริการประชาชนกรมป่าไม้

เลขรับ... ๕๖๕๐ (๕๖)  
วันที่ 14 ก.ย. 2563  
เวลา 17.46

เรียน รอง ปกท.ทส.  
หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านสิ่งแวดล้อม  
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

- 1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- 2 ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์ (นางสาววนิดา เข้มสร้อย)
- 3 ฝ่ายบริการข้อมูล (นายอรรถพล เจริญชันษา)

(นายบัณฑิต วงศ์เสนา)  
ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน



<https://qr.go.page.link/5Eh2P>

๕. ให้มีการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ถึงภารกิจของหน่วยงาน การให้บริการ และการให้ความช่วยเหลือของแต่ละหน่วยงานให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งหน่วยงานในพื้นที่ควรมีแนวทางการให้ความช่วยเหลือประชาชนก่อนที่ปัญหาจะขยายวงกว้าง และประชาชนเดินทางมาที่ส่วนกลางเพื่อขอความช่วยเหลือ

ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ รับทราบและเห็นชอบทั้ง ๕ ข้อตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา

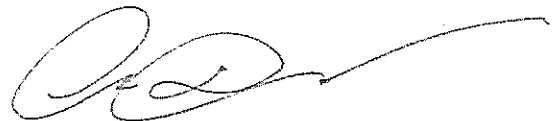
ขอแสดงความนับถือ



(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี



571๕



กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๔ (กานต์พิชชา), ๑๕๓๓ (กัลยา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ [www.soc.go.th](http://www.soc.go.th)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [spt55@soc.go.th](mailto:spt55@soc.go.th)

