



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๓/๔๒๐ ๕๙๙๐ ต่อ ๑๑๓

ที่ ทส ๑๖๒๖.๑๓/ ๒๕๗๗

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

- เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ
- ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
 - ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
 - ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
 - ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน
 - ผู้อำนวยการส่วนโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ
 - ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สงขลา
 - ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้สตูล
 - ผู้อำนวยการศูนย์ป่าไม้ปัตตานี

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ขอส่งสำเนาหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๓๒๔๘ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาเพื่อทราบและนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ทางเว็บไซต์ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) <http://new.forest.go.th/songkhla13/> หัวข้อหนังสือเวียน

(นายรัชชัย ลัดกรุด)

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 13 (สงขลา)
 เลขที่รับ - ๒ ต.ค. ๒๕๖๑
 วันที่.....
 เวลา..... 16:32 น.

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒ ๕๖๑ ๕๒๙๒-๓ ต่อ ๕๒๕๐ โทรสาร ๐๒ ๕๖๙ ๕๖๙๒
 ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๗๒๔๘ วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติ
 การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

- เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน
- ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑-๑๓
- ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา
- ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

ส่วนอำนวยการ
 เลขที่รับ 2724
 วันที่ - ๓ ต.ค. ๒๕๖๑
 เวลา 13:56

ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
 รับที่ ๖49
 วันที่ 10 ต.ค. ๒๕๖๑
 เวลา ๕:๔๗

กรมป่าไม้ ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๕๖๑ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑ เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรียนมาเพื่อโปรดทราบ และนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

สำหรับสำนักการอนุญาต สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า สำนักส่งเสริมการปลูกป่า และสำนักรับรองการป่าไม้ ขอให้ดำเนินการปรับปรุงแผนยกระดับงานบริการ ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ ทาง e-mail : change.psdg@gmail.com เพื่อจัดทำเป็นแผนภาพรวม เสนอต่อคณะทำงานยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้เพื่อพิจารณา และนำเสนออธิบดีกรมป่าไม้เพื่อเห็นชอบแผนดังกล่าวต่อไป

- ส่วนอำนวยการ
- ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
- ส่วนจัดการทรัพยากรป่าไม้
- ส่วนส่งเสริมการอนุรักษ์
- ส่วนตรวจการพระราชกฤษฎีกาและกิจการพิเศษ
- กลุ่มวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
- กลุ่มกฎหมาย
- ศูนย์ป่าไม้จังหวัด
- ศูนย์จัดการกลุ่มป่าสงวนแห่งชาติ

(นายปรมิินทร์ วงศ์สุวรรณ)
 รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
 อธิบดีกรมป่าไม้

ฝ่ายบริหารทั่วไป
 ฝ่ายการเงินและบัญชี
 ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
 ฝ่ายสารสนเทศ
 ศูนย์บริการประชาชน

๓๑ ต.ค. ๖๑

นายณเรศมี สุสมร,
 นักวิชาการบริหารชั้นชำนาญการ
 ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

๓๑ ต.ค. ๖๑

(นายธวัชชัย ลัดกรุด)
 ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)

(นายกิตติศักดิ์ เต็มตระกูล)



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายประสิทธิ์)
 เลขรับ... ๑๗/๙๕
 วันที่รับ... ๑๙ ก.ย. ๒๕๖๑
 เวลา... ๑๑.๕๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ ๕๔๙

วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติ
 การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

๑. เรื่องเดิม

กรมป่าไม้โปรดอนุมัติให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๓ ครั้ง โดยครั้งที่ ๑ ในระหว่างวันที่ ๒๕-๒๖ เมษายน ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๒ ในระหว่างวันที่ ๑๗-๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ และครั้งที่ ๓ ในระหว่างวันที่ ๑๐-๑๒ กันยายน ๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริการของกรมป่าไม้ทราบแนวทางและวิธีการในการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือสำหรับประชาชน ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ และแผนการยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ดำเนินการจัดประชุมครั้งที่ ๓ ในระหว่างวันที่ ๑๐-๑๒ กันยายน ๒๕๖๑ ดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว มีข้อสรุปดังนี้

๒.๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา จากข้อมูลที่ได้เก็บจากผลการปฏิบัติงานจริงเป็นระยะเวลาทั้งสิ้น ๓ เดือน โดยใช้เทคนิค 9 cells matrix template เพื่อหาโอกาสในการพัฒนางานบริการของกรมป่าไม้ และจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

๒.๒ ผลสรุปประเด็น/ ข้อเสนอแนะที่กรมป่าไม้ต้องดำเนินการปรับปรุงในภาพรวมของทุกกระบวนการ ประกอบด้วย

แผนระยะสั้น

(๑) การมอบอำนาจในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและลดขั้นตอนการพิจารณาที่ไม่จำเป็น

(๒) การพัฒนาทักษะของบุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ และปฏิบัติงานได้หลากหลายมากขึ้น เพื่อลดระยะเวลาในการรอคอย รวมทั้งควรมีการทดสอบความรู้และทักษะของผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

(๓) การลดเอกสารในการยื่นคำขอ เช่น การลดแบบฟอร์มประกอบการยื่นคำขอ การทำข้อตกลงกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อลดภาระของผู้รับบริการในการจัดเตรียมเอกสารและสำเนา เป็นต้น

(๔) การแก้ไขระเบียบกรมป่าไม้ ที่เป็นอุปสรรคต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ เช่น การแก้ไขระเบียบกรมป่าไม้ ว่าด้วยการควบคุมการแปรรูปไม้ ตามพระราชบัญญัติป่าไม้ พุทธศักราช ๒๔๘๔ พ.ศ. ๒๕๔๑ ข้อ ๒๕ ให้สามารถออกใบอนุญาตด้วยวิธีอื่นได้นอกจากการเขียนใบอนุญาตด้วยมือ เป็นต้น

แผนระยะยาว

(๑) ควรมีการปรับปรุงระบบการอนุมัติ/ อนุญาตให้เป็นระบบออนไลน์ทั้งกระบวนการ

(๒) ปรับปรุงระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้อำนวยความสะดวกและรองรับ

การดำเนินการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓ ที่ประชุมได้มีมติให้ทุกหน่วยงานนำข้อคิดเห็นของวิทยากรไปปรับปรุงแผนยกระดับการบริการให้มีความเหมาะสม และชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้จัดส่งแผนดังกล่าวให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารภายในวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ เพื่อจัดทำเป็นแผนภาพรวม เสนอต่อคณะทำงานยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้เพื่อพิจารณา และนำเสนออธิบดีกรมป่าไม้เพื่อเห็นชอบแผนดังกล่าวต่อไป

๒.๔ ภาพรวมการประเมินพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ ๑๐๐ มีระดับความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาของโครงการเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งมีความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยหัวข้อที่ได้รับคะแนนการประเมินสูงสุด คือ วิทยากรมีความสามารถในการแสดงความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย อยู่ในระดับคะแนน ๔.๗๘ ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นว่า มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานมากขึ้น การฝึกปฏิบัติมีความเข้มข้น สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการบริการของกรมป่าไม้ให้มีประสิทธิภาพ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ และแผนยกระดับการบริการภาครัฐระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เห็นควรพิจารณา ดังนี้

๓.๑ แจกเวียนสรุปผล ให้ทุกหน่วยงานภายในกรมป่าไม้ทราบ และเตรียมความพร้อมเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและยกระดับการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

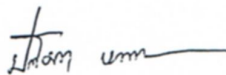
๓.๒ มอบหมายสำนักการอนุญาต สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า สำนักส่งเสริมการปลูกป่า และสำนักรับรองการป่าไม้ดำเนินการปรับปรุงแผนยกระดับงานบริการ ส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารภายในวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ เพื่อจัดทำเป็นแผนภาพรวม เสนอต่อคณะทำงานยกระดับงานบริการของกรมป่าไม้เพื่อพิจารณา และนำเสนออธิบดีกรมป่าไม้เพื่อเห็นชอบแผนดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือถึงหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้





(นายปรมิษฐ์ วงศ์สุวัฒน์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมป่าไม้



(นายปราโมทย์ ท่านวิไล)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๒๐ ก.ย. ๒๕๖๑