



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๓/๔๒๐ ๕๙๙๐

ที่ ทส.๑๖๒๖.๑๓/ ๕๐๗๕ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

- เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ
- ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
  - ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
  - ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
  - ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน
  - ผู้อำนวยการส่วนโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ
- ป่าไม้จังหวัดสงขลา  
ป่าไม้จังหวัดสตูล  
ป่าไม้จังหวัดปัตตานี

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ขอส่งสำเนาหนังสือ กรมป่าไม้ ด่วนที่สุด ที่ ทส.๑๖๐๐.๙/ว.๑๒๙๒๔ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แจ้งคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ เรียนมาเพื่อทราบ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้ทางเว็บไซต์สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) <http://new.forest.go.th/songkhla13/> หัวข้อหนังสือเวียน

(นายเจษฎา เฉษฎากินันท์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



# ด่วนที่สุด | บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมป่าไม้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร/โทรสาร ๐ ๒๕๓/๙-๕๖๙๒ โทรภายใน ๕๒๔๐

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ว ๑๒๕ ๒๔ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน  
ผู้ตรวจราชการกรมป่าไม้ทุกท่าน  
ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑-๑๓  
ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน  
หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

กรมป่าไม้ขอส่งสำเนาหนังสือกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/ ๙๖๔  
ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เรื่อง แจ้งคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง  
การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เรียนมาเพื่อโปรด  
ทราบและพิจารณา

(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

|                                       |
|---------------------------------------|
| ห้องรองอธิบดีกรมป่าไม้ (นายจเรศักดิ์) |
| เลขรับ..... ๕๐๓๖                      |
| วันที่รับ..... ๑๓ ก.ค. ๒๕๖๐           |
| เวลา.....                             |

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ฝ่ายประเมินผลการปฏิบัติราชการ โทร. ๕๒๔๐, ๕๐๔๘

ที่ ทส ๑๖๐๐.๙/๗๖๕

วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน อธิบดีกรมป่าไม้

## เรื่องเดิม

อธิบดีกรมป่าไม้ (นายชลธิศ สุรัสวดี) ได้มีบันทึกลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ทำยหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๑๐/๓๖๑๘ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ มอบหมายกลุ่มพัฒนาระบบบริหารแจ้งเวียนตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๕ การประหยัดน้ำ ซึ่งเป็นที่สิ้นสุดแล้ว ผลการพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ฉบับสมบูรณ์) ให้หน่วยงานทราบ (เอกสารหมายเลข ๑)

## ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนว่า ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สรุปได้ดังนี้

๑. สรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของกรมป่าไม้ คะแนนที่ได้ ๔.๓๒๖๗ ซึ่งตัวชี้วัดส่วนใหญ่เป็นไปตามเป้าหมายผ่านการประเมิน โดยได้คะแนนในระดับ ๓ ขึ้นไป

๒. ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าเป้าหมาย (ระดับคะแนน ๓) มี ๔ ตัวชี้วัด ได้แก่

### ๒.๑ ตัวชี้วัดระดับกระทรวง

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ จำนวนพื้นที่ป่าไม้ (สำรวจจากภาพถ่ายดาวเทียม) (ปม/อส/ทช) หน่วยงานรับผิดชอบของกรมป่าไม้ ได้แก่ สำนักจัดการที่ดินป่าไม้ สำนักส่งเสริมการปลูกป่า และสำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ได้คะแนน ๑.๓๕๐๐

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ค่าเฉลี่ยการจัดการคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤตดีขึ้น (คพ/ปม/อส) หน่วยงานรับผิดชอบของกรมป่าไม้ คือ สำนักป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า ได้คะแนน ๒.๔๙๓๑ เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดร่วมกัน

๒.๒ ตัวชี้วัดระดับกรม

- ตัวชี้วัดที่ ๔ การประหยัดพลังงาน หน่วยงานรับผิดชอบคือ สำนักบริหารกลาง ได้คะแนน ๒.๔๑๓๐

- ตัวชี้วัดที่ ๕ การประหยัดน้ำ หน่วยงานรับผิดชอบคือ สำนักบริหารกลาง ไม่มีผลคะแนน เนื่องจากไม่มีผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ การประเมินผลแยกจากคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และได้รับการยกเว้นไม่ต้องประเมิน เนื่องจากข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบไม่สามารถประมวลผลได้

๓. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมของงาน อนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ (ประกอบด้วย การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ และการนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่เข้าเขตด่านป่าไม้) คะแนนจากการสำรวจเท่ากับ ๔.๒๕๓๖ คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนนเท่ากับ ๘๕.๐๗ ได้คะแนน ๕.๐๐๐๐

ข้อพิจารณา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้ว เห็นควรให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินการต่ำกว่าค่าเป้าหมาย นำปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานมาประกอบการพิจารณาจัดทำแผนการดำเนินงานตัวชี้วัดของปีงบประมาณต่อไป กำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดให้ชัดเจน และมีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะสามารถประเมินสถานการณ์และแก้ไขปัญหาได้ทัน่วงที ก่อนที่การดำเนินงานจะไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และเห็นควรแจ้งคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานตัวชี้วัด และการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมป่าไม้ของปีต่อไปให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในร่างหนังสือถึงหน่วยงานที่แนบมาพร้อมนี้

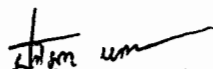
ลงนามแล้ว



(นายจเรศักดิ์ นันตะวงษ์)

รองอธิบดีกรมป่าไม้

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมป่าไม้



(นายปราโมทย์ ห่านวิไล)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๑/๒๑๐๖

กพร



|                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| ห้องรองปกท.ทส. นายเสริมยศ | สมมน                           |
| เลขรับ 6696               | สำนักงานปลัดกระทรวง            |
| วันที่ ๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๐      | ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม |
| เวลา 11:35 น.             | จังหวัด 9 มิ.ย. 2560           |
|                           | เวลา ๐๙.๒๗ น.                  |

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๑

เรื่อง แจกคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ตารางสรุปผลคะแนนการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
๒. ตารางสรุปคะแนนผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ การประหยัดน้ำ
๓. เอกสารสรุปผลการพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียด ตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
๔. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่านระบบการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ของส่วนราชการ เพื่อตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ นั้น

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบกับผลการประเมินการปฏิบัติราชการ โดยไม่นำผลการประเมินตัวชี้วัดการประหยัดน้ำรวมในคะแนนผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอส่งตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๕ การประหยัดน้ำ ซึ่งเป็นที่สิ้นสุดแล้ว และผลการพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียด ตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ พร้อมทั้งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ฉบับสมบูรณ์) ของส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ๒ ๓ และ ๔ และขอความอนุเคราะห์กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโปรดแจกคะแนนการประเมิน (ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดการประหยัดน้ำ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทราบด้วย

กพร.ทส.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

จิรอนงค์วิเศษ

ขอแสดงความนับถือ

สุภาสงวน

(นายเสริมยศ สมมน)

(นางสาวสุนทรี สุภาสงวน)

รองปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๐

กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๒๑, ๘๙๐๗, ๘๙๙๘, ๙๙๔๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๗๙

| ตารางสรุปคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ<br>กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559  |          |                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                         |          |  |
|--|----------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|----------|--|
| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน   |                    |                    |                    |                    | ผลการดำเนินงาน     |                    |                         | หมายเหตุ |  |
|  |          |                     | 1                  | 2                  | 3                  | 4                  | 5                  | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ค่าคะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |          |  |
| ภายนอก   |          | 75.00               |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 3.4994                  |          |  |
| การประเมินประสิทธิผล   |          | 65.00               |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 3.2685                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดภารกิจหลักของ<br>กระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผน<br>ยุทธศาสตร์กระทรวงและตัวชี้วัดระหว่าง<br>กระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)<br>และ ตัวชี้วัดรวมระหว่างกระทรวงและจังหวัด<br>(Function-Area KPIs) ตามนโยบายสำคัญของ<br>รัฐบาลและตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม |          | 65.00               |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 3.2685                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการ<br>เพิ่มจำนวนพื้นที่ป่าไม้ของประเทศ   |          | 20.00               |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 2.5713                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 จำนวนพื้นที่ป่าไม้ (<br>สำรวจจากภาพถ่ายดาวเทียม) (ล้านไร่)  | ล้านไร่  | 10.00               | 102.<br>16         | 102.<br>20         | 102.<br>24         | 102.<br>28         | 102.<br>29         | 102.1740           | 1.3500             | 0.1385                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.1.2 จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่<br>ทวงคืนได้ (ไร่)  |          | 7.00                |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 3.7036             |                         |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.1.2.1 จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่<br>ทวงคืนได้ - สงครามคดี (ไร่)  | ไร่      | 3.50                | 141,<br>442.<br>29 | 159,<br>122.<br>57 | 176,<br>802.<br>85 | 194,<br>483.<br>13 | 212,<br>163.<br>41 | 166,320.1600       | 2.4071             | 0.0864                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.1.2.2 จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่<br>ทวงคืนได้ - เขารอบครอง (ไร่)   | ไร่      | 3.50                | 10,7<br>76.5<br>8  | 12,1<br>23.6<br>5  | 13,4<br>70.7<br>2  | 14,8<br>17.7<br>9  | 16,1<br>64.8<br>6  | 16,993.1300        | 5.0000             | 0.1795                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.1.3 จำนวนป่าไม้ที่มีคุณค่า<br>ทางระบบนิเวศ  | แห่ง     | 3.00                |                    |                    | 3                  | 4                  | 5                  | 4.0000             | 4.0000             | 0.1231                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.2 จำนวนการจัดหาที่ดินทำกิน<br>ใหญ่ไร่ที่ทำกิน (ไร่)   |          | 2.50                |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 5.0000             |                         |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 พื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ  | ไร่      | 1.25                | 74,4<br>34.0<br>0  | 79,0<br>86.0<br>0  | 83,7<br>38.0<br>0  | 88,3<br>90.0<br>0  | 93,0<br>42.0<br>0  | 196,337.7300       | 5.0000             | 0.0641                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.2.2 พื้นที่ป่าไม้ถาวร   | ไร่      | 1.25                | 94,7<br>22.0<br>0  | 100,<br>642.<br>00 | 106,<br>562.<br>00 | 112,<br>482.<br>00 | 118,<br>402.<br>00 | 120,050.1600       | 5.0000             | 0.0641                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.3 การบริหารจัดการทรัพยากร<br>น้ำ  |          | 15.00               |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 3.6145             |                         |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.3.1 ร้อยละความสำเร็จของการ<br>บริหารจัดการทรัพยากรน้ำ   | ร้อยละ   | 7.00                | 60.0<br>0          | 70.0<br>0          | 80.0<br>0          | 90.0<br>0          | 100.<br>00         | 79.6500            | 2.9650             | 0.2129                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.3.2 ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำ/<br>บ่อน้ำเดิมที่ยังใช้ประโยชน์ได้   | ร้อยละ   | 5.50                | 60.0<br>0          | 70.0<br>0          | 80.0<br>0          | 90.0<br>0          | 100.<br>00         | 91.9900            | 4.1990             | 0.2369                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.3.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ย<br>ของส่วนราชการในการประหยัดน้ำ   | ระดับ    | 2.50                | 1.00               | 2.00               | 3.00               | 4.00               | 5.00               | 4.1473             | 4.1473             | 0.1063                  |          |  |

สรุปคะแนนการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |           |           |           |            | ผลการดำเนินงาน     |                    |                         | หมายเหตุ |  |
|--|----------|---------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------------|--------------------|-------------------------|----------|--|
|  |          |                     | 1                | 2         | 3         | 4         | 5          | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ค่าคะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4 การบริหารจัดการปัญหา<br>สิ่งแวดล้อม (ขยะ/น้ำเสีย/มลพิษทางอากาศ)                               |          | 22.50               |                  |           |           |           |            |                    |                    | 3.0804                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.1 ร้อยละของปริมาณขยะ<br>มูลฝอยได้รับการกำจัดอย่างถูกต้องตามหลัก<br>วิชาการ                    |          | 7.50                |                  |           |           |           |            |                    |                    | 4.1838                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.1.1 ร้อยละของปริมาณขยะ<br>มูลฝอยตกค้างได้รับการจัดการอย่างถูกต้องตาม<br>หลักวิชาการ           | ร้อยละ   | 2.50                | 65.0<br>0        | 70.0<br>0 | 75.0<br>0 | 80.0<br>0 | 85.0<br>0  | 76.9900            | 3.3980             | 0.0871                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.1.2 ร้อยละของปริมาณขยะ<br>มูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการ อย่างถูกต้องตาม<br>หลักวิชาการ           |          | 5.00                |                  |           |           |           |            |                    |                    | 4.5767                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.1.2.1 ร้อยละของปริมาณขยะ<br>มูลฝอยชุมชนในปี 2559 ได้รับการกำจัดอย่าง<br>ถูกต้องตามหลักวิชาการ | ร้อยละ   | 2.50                | 29.0<br>0        | 30.0<br>0 | 31.0<br>0 | 32.0<br>0 | 33.0<br>0  | 43.6200            | 5.0000             | 0.1282                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.1.2.2 ร้อยละของปริมาณขยะ<br>มูลฝอยชุมชนในปี 2559 ที่นำกลับมาใช้<br>ประโยชน์                   | ร้อยละ   | 2.50                | 16.0<br>0        | 17.5<br>0 | 19.0<br>0 | 20.5<br>0 | 22.0<br>0  | 20.7300            | 4.1533             | 0.1065                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.2 ระดับคุณภาพของแหล่งน้ำ<br>ที่ดีขึ้น   | ระดับ    | 5.00                | 1.00             | 2.00      | 3.00      | 4.00      | 5.00       | 2.6000             | 2.6000             | 0.1333                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3 ค่าเฉลี่ยการจัดการ<br>คุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤตดีขึ้น                                       |          | 10.00               |                  |           |           |           |            |                    |                    | 2.4931                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.1 ฝุ่นละอองจังหวัด<br>เชียงใหม่   | ร้อยละ   | 1.00                | 84.5<br>3        | 85.1<br>7 | 85.8<br>1 | 86.4<br>5 | 87.0<br>9  | 84.8100            | 1.4375             | 0.0147                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.2 ฝุ่นละอองจังหวัดลำปาง   | ร้อยละ   | 1.00                | 82.1<br>4        | 84.2<br>8 | 86.4<br>2 | 88.5<br>6 | 90.7<br>0  | 87.8400            | 3.6636             | 0.0376                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.3 ฝุ่นละอองจังหวัด<br>เชียงราย  | ร้อยละ   | 1.00                | 81.3<br>1        | 82.8<br>2 | 84.3<br>2 | 85.8<br>2 | 87.3<br>3  | 75.5500            | 1.0000             | 0.0103                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.4 ฝุ่นละอองจังหวัด<br>แม่ฮ่องสอน  | ร้อยละ   | 1.00                | 63.8<br>4        | 69.4<br>7 | 75.0<br>9 | 80.7<br>1 | 86.3<br>4  | 78.6300            | 3.6299             | 0.0372                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.5 ฝุ่นละอองจังหวัดน่าน  | ร้อยละ   | 1.00                | 70.7<br>6        | 77.2<br>4 | 83.7<br>2 | 90.2<br>0 | 96.6<br>8  | 90.0800            | 3.9815             | 0.0408                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.6 ฝุ่นละอองจังหวัดลำพูน   | ร้อยละ   | 1.00                | 90.3<br>4        | 90.5<br>5 | 90.7<br>6 | 90.9<br>7 | 91.1<br>8  | 90.0800            | 1.0000             | 0.0103                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.7 ฝุ่นละอองจังหวัดแพร่  | ร้อยละ   | 1.00                | 75.3<br>4        | 78.9<br>1 | 82.4<br>8 | 86.0<br>5 | 90.4<br>5  | 83.3300            | 3.2381             | 0.0332                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.8 ฝุ่นละอองจังหวัดพะเยา   | ร้อยละ   | 1.00                | 79.3<br>5        | 81.3<br>4 | 83.3<br>2 | 85.3<br>0 | 87.2<br>9  | 80.6700            | 1.6633             | 0.0171                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.9 ฝุ่นละอองจังหวัดตาก   | ร้อยละ   | 1.00                | 89.4<br>4        | 92.0<br>8 | 94.7<br>2 | 97.3<br>6 | 100.<br>00 | 90.0800            | 1.2424             | 0.0127                  |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.10 ฝุ่นละอองจังหวัด<br>สระบุรี  | ร้อยละ   | 0.50                | 58.2<br>7        | 64.2<br>2 | 70.1<br>6 | 76.1<br>0 | 82.0<br>5  | 71.0500            | 3.1498             | 0.0162                  |          |  |

## สรุปคะแนนการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ   | หน่วยวัด                   | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |           |           |           |           | ผลการดำเนินงาน     |                    |                        | หมายเหตุ |
|---|----------------------------|---------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------|--------------------|------------------------|----------|
|   |                            |                     | 1                | 2         | 3         | 4         | 5         | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ค่าคะแนน<br>ของน้ำหนัก |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.3.11 เบนซิน จังหวัดระยอง   | ไมโครกรัม/<br>ลูกบาศก์เมตร | 0.50                | 2.60             | 2.50      | 2.40      | 2.30      | 2.20      | 2.2000             | 5.0000             | 0.0256                 |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5 ระดับความสำเร็จในการสร้าง<br>การมีส่วนร่วมและบูรณาการเครือข่ายด้าน<br>ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ระดับ                      | 5.00                | 1                | 2         | 3         | 4         | 5         | 5.0000             | 5.0000             | 0.2564                 |          |
| การประเมินคุณภาพ  |                            | 10.00               |                  |           |           |           |           |                    | 5.0000             |                        |          |
| ตัวชี้วัดที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ   | ร้อยละ                     | 10.00               | 65.0<br>0        | 70.0<br>0 | 75.0<br>0 | 80.0<br>0 | 85.0<br>0 | 5.0000             | 5.0000             | 0.5128                 |          |
| การประเมินประสิทธิภาพ   |                            | 27.50               |                  |           |           |           |           |                    | 23.24              |                        |          |
| การประเมินประสิทธิภาพ   |                            | 12.50               |                  |           |           |           |           |                    | 8.8124             |                        |          |
| ตัวชี้วัดที่ 3 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ  |                            | 5.00                |                  |           |           |           |           |                    | 2.6315             |                        |          |
| ตัวชี้วัดที่ 3.1 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ<br>รายจ่ายลงทุน  | ร้อยละ                     | 2.50                | 75.0<br>0        | 78.0<br>0 | 81.0<br>0 | 84.0<br>0 | 87.0<br>0 | 2.5808             | 2.5808             | 0.0662                 |          |
| ตัวชี้วัดที่ 3.2 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ<br>รายจ่ายภาพรวม   | ร้อยละ                     | 2.50                | 88.0<br>0        | 90.0<br>0 | 92.0<br>0 | 94.0<br>0 | 96.0<br>0 | 2.6822             | 2.6822             | 0.0688                 |          |
| ตัวชี้วัดที่ 4 การประหยัดพลังงาน  | ระดับ                      | 2.50                | 1                | 2         | 3         | 4         | 5         | 3.8291             | 3.8291             | 0.0982                 |          |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การประหยัดน้ำ  | ระดับ                      | 0.00                |                  |           |           |           |           | -                  | -                  | -                      | ****     |
| ตัวชี้วัดที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบ<br>สารสนเทศภาครัฐ  | ร้อยละ                     | 5.00                | 40.0<br>0        | 45.0<br>0 | 50.0<br>0 | 55.0<br>0 | 60.0<br>0 | 70.0000            | 5.0000             | 0.2564                 |          |
| การพัฒนาองค์การ   |                            | 10.00               |                  |           |           |           |           |                    | 7.5000             |                        |          |
| ตัวชี้วัดที่ 7 การพัฒนาสมรรถนะองค์กร  | ระดับ                      | 5.00                | 1                | 2         | 3         | 4         | 5         | 5.0000             | 5.0000             | 0.2564                 |          |
| ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส<br>การดำเนินงานของหน่วยงาน  | ระดับ                      | 5.00                | 0.0<br>0         | 20.0<br>0 | 40.0<br>0 | 60.0<br>0 | 80.0<br>0 | 4.5000             | 4.5000             | 0.2308                 |          |
| รวม   |                            | 97.50               |                  |           |           |           |           |                    | 3.6686             |                        |          |
| คะแนนที่ได้   |                            |                     |                  |           |           |           |           |                    | 3.6686             |                        |          |

หมายเหตุ \* หมายถึง รายละเอียดตัวชี้วัดนี้ เปลี่ยนไปตามผลการพิจารณาคุณธรรม

\*\* หมายถึง หักลดคะแนนคุณภาพ/เงื่อนไข

\*\*\* หมายถึง รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนและผลการดำเนินงานปรากฏอยู่ในเอกสารคำรับรองฯ/ระบบ e-SAR

\*\*\*\* หมายถึง ประเมินผลแยกจากคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559



| ตารางสรุปคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ<br>กรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559  |          |                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                 |                      |          |  |
|--|----------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------|----------------------|----------|--|
| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน   |                    |                    |                    |                    | ผลการดำเนินงาน     |                 |                      | หมายเหตุ |  |
|  |          |                     | 1                  | 2                  | 3                  | 4                  | 5                  | ผลการ<br>ดำเนินงาน | คะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |          |  |
| ภายนอก   |          | 75.00               |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                 | 2.7761               |          |  |
| การประเมินประสิทธิผล   |          | 65.00               |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                 | 4.1665               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดภารกิจหลักของ<br>กระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผน<br>ยุทธศาสตร์กระทรวงและตัวชี้วัดระหว่าง<br>กระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs)<br>และ ตัวชี้วัดรวมระหว่างกระทรวงและจังหวัด<br>(Function-Area KPIs) ตามนโยบายสำคัญของ<br>รัฐบาลและตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม |          | 65.00               |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                 | 4.1665               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.1 จำนวนพื้นที่ป่าไม้ (สำรวจ<br>จากภาพถ่ายดาวเทียม) (ล้านไร่)  | ล้านไร่  | 8.00                | 102.<br>16         | 102.<br>20         | 102.<br>24         | 102.<br>28         | 102.<br>29         | 102.1740           | 1.3500          | 0.1108               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.2 จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่ทวง<br>คืนได้ (ไร่)  |          | 10.00               |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 3.7036          |                      |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่<br>ทวงคืนได้ - ตั้งค่าเป็นคณิศ (ไร่)  | ไร่      | 5.00                | 141,<br>442,<br>29 | 159,<br>122,<br>57 | 176,<br>802,<br>85 | 194,<br>483,<br>13 | 212,<br>163,<br>41 | 166,320.1600       | 2.4071          | 0.1234               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.2.2 จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่<br>ทวงคืนได้ - เขาคงครอบครอง (ไร่)  | ไร่      | 5.00                | 10,7<br>76.5<br>8  | 12,1<br>23.6<br>5  | 13,4<br>70.7<br>2  | 14,8<br>17.7<br>9  | 16,1<br>64.8<br>6  | 16,993.1300        | 5.0000          | 0.2564               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.3 จำนวนป่าไม้ที่มีคุณภาพทาง<br>ระบบนิเวศ  | แห่ง     | 7.00                |                    |                    | 3                  | 4                  | 5                  | 4.0000             | 4.0000          | 0.2872               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4 จำนวนการจัดหาที่ดินทำกิน<br>ให้ผู้ไร้ที่ทำกิน (ไร่)   |          | 15.00               |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 5.0000          |                      |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.1 พื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ  | ไร่      | 10.00               | 74,4<br>34.0<br>0  | 79,0<br>86.0<br>0  | 83,7<br>38.0<br>0  | 88,3<br>90.0<br>0  | 93,0<br>42.0<br>0  | 196,337.7300       | 5.0000          | 0.5128               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.4.2 พื้นที่ป่าไม้ถาวร   | ไร่      | 5.00                | 94,7<br>22.0<br>0  | 100,<br>642.<br>00 | 106,<br>562.<br>00 | 112,<br>482.<br>00 | 118,<br>402.<br>00 | 120,050.1600       | 5.0000          | 0.2564               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5 ค่าเฉลี่ยการจัดการคุณภาพ<br>อากาศในพื้นที่วิกฤตดีขึ้น   |          | 2.00                |                    |                    |                    |                    |                    |                    | 2.4931          |                      |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.1 ฝุ่นละอองจังหวัด<br>เชียงใหม่   | ร้อยละ   | 0.20                | 84.5<br>3          | 85.1<br>7          | 85.8<br>1          | 86.4<br>5          | 87.0<br>9          | 84.8100            | 1.4375          | 0.0029               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.2 ฝุ่นละอองจังหวัดลำปาง   | ร้อยละ   | 0.20                | 82.1<br>4          | 84.2<br>8          | 86.4<br>2          | 88.5<br>6          | 90.7<br>0          | 87.8400            | 3.6636          | 0.0075               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.3 ฝุ่นละอองจังหวัด<br>เชียงราย  | ร้อยละ   | 0.20                | 81.3<br>1          | 82.8<br>2          | 84.3<br>2          | 85.8<br>2          | 87.3<br>3          | 75.5500            | 1.0000          | 0.0021               |          |  |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.4 ฝุ่นละอองจังหวัด<br>แม่ฮ่องสอน  | ร้อยละ   | 0.20                | 63.8<br>4          | 69.4<br>7          | 75.0<br>9          | 80.7<br>1          | 86.3<br>4          | 78.6300            | 3.6299          | 0.0074               |          |  |

กรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

## สรุปคะแนนการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  | หน่วยวัด                   | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |           |           |           |            | ผลการดำเนินงาน     |                    |                       | หมายเหตุ |
|--|----------------------------|---------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------------|--------------------|-----------------------|----------|
|  |                            |                     | 1                | 2         | 3         | 4         | 5          | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้ | ค่าคะแนน<br>วงน้าหนัก |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.5 ผู้ละของจังหวัดน่าน   | ร้อยละ                     | 0.20                | 70.7<br>6        | 77.2<br>4 | 83.7<br>2 | 90.2<br>0 | 96.6<br>8  | 90.0800            | 3.9815             | 0.0082                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.6 ผู้ละของจังหวัดลำพูน  | ร้อยละ                     | 0.20                | 90.3<br>4        | 90.5<br>5 | 90.7<br>6 | 90.9<br>7 | 91.1<br>8  | 90.0800            | 1.0000             | 0.0021                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.7 ผู้ละของจังหวัดแพร่ *   | ร้อยละ                     | 0.20                | 75.3<br>4        | 78.9<br>1 | 82.4<br>8 | 86.0<br>5 | 90.4<br>5  | 83.3300            | 3.2381             | 0.0066                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.8 ผู้ละของจังหวัดพะเยา  | ร้อยละ                     | 0.20                | 79.3<br>5        | 81.3<br>4 | 83.3<br>2 | 85.3<br>0 | 87.2<br>9  | 80.6700            | 1.6633             | 0.0034                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.9 ผู้ละของจังหวัดตาก.   | ร้อยละ                     | 0.20                | 89.4<br>4        | 92.0<br>8 | 94.7<br>2 | 97.3<br>6 | 100.<br>00 | 90.0800            | 1.2424             | 0.0025                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.10 ผู้ละของจังหวัด<br>สระบุรี   | ร้อยละ                     | 0.10                | 58.2<br>7        | 64.2<br>2 | 70.1<br>6 | 76.1<br>0 | 82.0<br>5  | 71.0500            | 3.1498             | 0.0032                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.5.11 เบนซิน จังหวัดระยอง  | ไมโครกรัม/<br>ลูกบาศก์เมตร | 0.10                | 2.60             | 2.50      | 2.40      | 2.30      | 2.20       | 2.2000             | 5.0000             | 0.0051                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.6 ระดับความสำเร็จในการสร้าง<br>การมีส่วนร่วมและบูรณาการเครือข่ายด้าน<br>ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                            | ระดับ                      | 3.00                | 1                | 2         | 3         | 4         | 5          | 5.0000             | 5.0000             | 0.1538                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.7 ร้อยละของสินค้าที่ผ่าน<br>พิธีการศุลกากรแบบไร้เอกสารด้วยการ<br>แลกเปลี่ยนข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรอง<br>อิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ NSW | ร้อยละ                     | 10.00               | 60.0<br>0        | 70.0<br>0 | 80.0<br>0 | 90.0<br>0 | 100.<br>00 | 100.0000           | 5.0000             | 0.5128                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 1.8 ระดับความสำเร็จของการ<br>ดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนางานวิจัยด้านป่า<br>ไม้   | ระดับ                      | 10.00               | 1                | 2         | 3         | 4         | 5          | 5.0000             | 5.0000             | 0.5128                |          |
| การประเมินคุณภาพ   |                            | 10.00               |                  |           |           |           |            |                    | 5.0000             |                       |          |
| ตัวชี้วัดที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ  | ร้อยละ                     | 10.00               | 65.0<br>0        | 70.0<br>0 | 75.0<br>0 | 80.0<br>0 | 85.0<br>0  | 85.0700            | 5.0000             | 0.5128                |          |
| ภายใน  |                            | 22.50               |                  |           |           |           |            |                    | 4.903              |                       |          |
| การประเมินประสิทธิภาพ  |                            | 12.50               |                  |           |           |           |            |                    | 4.826              |                       |          |
| ตัวชี้วัดที่ 3 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ   |                            | 5.00                |                  |           |           |           |            |                    | 5.0000             |                       |          |
| ตัวชี้วัดที่ 3.1 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ<br>รายจ่ายลงทุน   | ร้อยละ                     | 2.50                | 75.0<br>0        | 78.0<br>0 | 81.0<br>0 | 84.0<br>0 | 87.0<br>0  | 89.4640            | 5.0000             | 0.1282                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 3.2 การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ<br>รายจ่ายภาพรวม  | ร้อยละ                     | 2.50                | 88.0<br>0        | 90.0<br>0 | 92.0<br>0 | 94.0<br>0 | 96.0<br>0  | 96.7355            | 5.0000             | 0.1282                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 4 การประหยัดพลังงาน   | ระดับ                      | 2.50                | 1                | 2         | 3         | 4         | 5          | 2.4130             | 2.4130             | 0.0619                |          |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การประหยัดน้ำ   | ระดับ                      | 0.00                |                  |           |           |           |            | -                  | -                  | -                     | ****     |
| ตัวชี้วัดที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพระบบ<br>สารสนเทศภาครัฐ   | ร้อยละ                     | 5.00                | 40.0<br>0        | 45.0<br>0 | 50.0<br>0 | 55.0<br>0 | 60.0<br>0  | 72.0000            | 5.0000             | 0.2564                |          |
| การตัดแบ่งองค์การ  |                            | 10.00               |                  |           |           |           |            |                    | 4.5000             |                       |          |

กรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

## สรุปคะแนนการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ  | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |           |           |           |           | ผลการดำเนินงาน     |                 |                      | หมายเหตุ  |
|--|----------|---------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------|-----------------|----------------------|---|
|  |          |                     | 1                | 2         | 3         | 4         | 5         | ผลการ<br>ดำเนินงาน | คะแนน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |   |
| ตัวชี้วัดที่ 7 การพัฒนาสมรรถนะองค์กร                                 | ระดับ    | 5.00                | 1                | 2         | 3         | 4         | 5         | 5.0000             | 5.0000          | 0.2564               |   |
| ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส<br>การดำเนินงานของหน่วยงาน | ระดับ    | 5.00                | 0.00             | 20.0<br>0 | 40.0<br>0 | 60.0<br>0 | 80.0<br>0 | 77.6300            | 4.0000          | 0.2051               |   |
| รวม  |          | 97.50               |                  |           |           |           |           |                    | 4.3267          |                      |   |
| คะแนนที่ได้  |          |                     |                  |           |           |           |           |                    | 4.3267          |                      |  |

หมายเหตุ \* หมายถึง รายละเอียดตัวชี้วัดนี้ เปลี่ยนไปตามผลการพิจารณาคุณธรรม

\*\* หมายถึง หักคะแนนคุณภาพ/เงื่อนไข

\*\*\* หมายถึง รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนและผลการดำเนินงานปรากฏอยู่ในเอกสารคำรับรองฯ/ระบบ e-SAR

\*\*\*\* หมายถึง ประเมินผลแยกจากคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

**ตารางสรุปคะแนนผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 5 การประหยัดน้ำ**  
**ชื่อ กรมป่าไม้**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**


| ตัวชี้วัด                    | หน่วยวัด | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   | ผลการดำเนินงาน |                | หมายเหตุ   |
|------------------------------|----------|------------------|---|---|---|---|----------------|----------------|--|
|                              |          | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ |  |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การประหยัดน้ำ | ระดับ    | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | -              | -              | ได้รับการยกเว้นไม่ต้องประเมิน เนื่องจากข้อมูลไม่ครบถ้วน ระบบไม่สามารถประมวลผลได้ |

หมายเหตุ : การให้คะแนนเป็นไปตามเจ้าภาพตัวชี้วัด (กรมทรัพยากรน้ำ)

.....



เอกสารสรุปผลการพิจารณาของเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักงานราชการ

| ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ  | คำขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัด   | สรุปผลการพิจารณาของ คณะกรรมการฯ   | หมายเหตุ  |   |   |       |             |             |   |   |   |   |                     |   |          |   |   |   |       |                |   |          |   |   |   |       |  |  |   |
|--|---|---|---|---|---|-------|-------------|-------------|---|---|---|---|---------------------|---|----------|---|---|---|-------|----------------|---|----------|---|---|---|-------|--|--|---|
| 1.1.3 จำนวนป่าไม้ที่มีคุณค่าทางระบบนิเวศ (น้ำหนักร้อยละ 3)   | <p>ขอปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนน ในระดับคะแนนที่ 5 จาก 257 แห่ง (เพิ่มขึ้น 1 แห่ง เฉพาะในหมวด 1,2) เป็น 259 แห่ง (เพิ่มขึ้น 3 แห่ง เฉพาะในหมวด 3,4,5)</p> <p>เนื่องจากการจัดตั้งป่าไม้ในหมวด 1,2 มีข้อจำกัดในเรื่องขั้นตอนที่ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ต้องใช้เวลามากกว่า 1 ปีงบประมาณ และขั้นตอนการจัดตั้งป่าไม้ที่มีคุณค่าทางระบบนิเวศมีระเบียบที่ต้องปฏิบัติหลายขั้นตอน รวมทั้งการประกาศเขตพื้นที่คุ้มครองทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งนั้นเป็นเรื่องที่ต้องอาศัยความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ในขณะที่ ทส. สามารถเพิ่มจำนวนป่าไม้ที่มีคุณค่าทางระบบนิเวศ ในหมวดที่ 3 (พื้นที่ป่าอนุรักษ์) โดยมีการประกาศและยืนยันได้เพิ่มขึ้น 3 แห่ง</p> <p>ดังนั้น จึงขอปรับเป้าหมายระดับ 5 เป็น 259 แห่ง หรือเพิ่มขึ้น 3 แห่ง แต่เป็นเฉพาะในหมวด 3,4,5 แทนในหมวด 1, 2</p> | <p>เห็นควรยินยอมเป้าหมายตามเกณฑ์การให้คะแนนเดิม เนื่องจากเป็นปัจจัยภายในของส่วนราชการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย และเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ ทส. ดำเนินการเรื่องอย่างต่อเนื่อง จึงยืนยันเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองฯ เดิม ดังนั้น ผลประเมินจะเท่ากับ 4,000 คะแนน</p> | <p>หนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2559</p> |   |   |       |             |             |   |   |   |   |                     |   |          |   |   |   |       |                |   |          |   |   |   |       |  |  |   |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">ค่าเกณฑ์ตัวชี้วัด</th> <th rowspan="2">ผลงาน</th> <th rowspan="2">คะแนนที่ได้</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>เป้าหมายตามคำรับรอง</td> <td>-</td> <td>256 แห่ง</td> <td>257 แห่ง (เพิ่มขึ้น 1 แห่ง เฉพาะในหมวด 3,4,5)</td> <td>257 แห่ง (เพิ่มขึ้น 1 แห่ง เฉพาะในหมวด 1,2)</td> <td>259 แห่ง (เพิ่มขึ้น 3 แห่ง เฉพาะในหมวด 3)</td> <td>4,000</td> </tr> <tr> <td>หน่วยงานขอปรับ</td> <td>-</td> <td>256 แห่ง</td> <td>257 แห่ง (เพิ่มขึ้น 1 แห่ง เฉพาะในหมวด 3,4,5)</td> <td>259 แห่ง (เพิ่มขึ้น 3 แห่ง เฉพาะในหมวด 3,4,5)</td> <td>259 แห่ง (เพิ่มขึ้น 3 แห่ง เฉพาะในหมวด 3)</td> <td>5,000</td> </tr> </tbody> </table> |   |   | ค่าเกณฑ์ตัวชี้วัด   |   |   | ผลงาน | คะแนนที่ได้ | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 | เป้าหมายตามคำรับรอง | - | 256 แห่ง | 257 แห่ง (เพิ่มขึ้น 1 แห่ง เฉพาะในหมวด 3,4,5) | 257 แห่ง (เพิ่มขึ้น 1 แห่ง เฉพาะในหมวด 1,2) | 259 แห่ง (เพิ่มขึ้น 3 แห่ง เฉพาะในหมวด 3) | 4,000 | หน่วยงานขอปรับ | - | 256 แห่ง | 257 แห่ง (เพิ่มขึ้น 1 แห่ง เฉพาะในหมวด 3,4,5) | 259 แห่ง (เพิ่มขึ้น 3 แห่ง เฉพาะในหมวด 3,4,5) | 259 แห่ง (เพิ่มขึ้น 3 แห่ง เฉพาะในหมวด 3) | 5,000 | <p>หมายเหตุ หมวด 1 Biodiversity hotspot , หมวด 2 Biosphere Reserve , หมวด 3 พื้นที่ป่าอนุรักษ์ , หมวด 4 พื้นที่ป่าชายเลนอนุรักษ์ , หมวด 5 พื้นที่คุ้มครองทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง</p> |  |  |
|  |   | ค่าเกณฑ์ตัวชี้วัด   |   |   | ผลงาน                                     |       |             | คะแนนที่ได้ |   |   |   |   |                     |   |          |   |   |   |       |                |   |          |   |   |   |       |  |  |   |
| 1  | 2   | 3   | 4   | 5   |   |       |             |             |   |   |   |   |                     |   |          |   |   |   |       |                |   |          |   |   |   |       |  |  |   |
| เป้าหมายตามคำรับรอง  | -   | 256 แห่ง  | 257 แห่ง (เพิ่มขึ้น 1 แห่ง เฉพาะในหมวด 3,4,5)                 | 257 แห่ง (เพิ่มขึ้น 1 แห่ง เฉพาะในหมวด 1,2)   | 259 แห่ง (เพิ่มขึ้น 3 แห่ง เฉพาะในหมวด 3) | 4,000 |             |             |   |   |   |   |                     |   |          |   |   |   |       |                |   |          |   |   |   |       |  |  |   |
| หน่วยงานขอปรับ   | -   | 256 แห่ง  | 257 แห่ง (เพิ่มขึ้น 1 แห่ง เฉพาะในหมวด 3,4,5)                 | 259 แห่ง (เพิ่มขึ้น 3 แห่ง เฉพาะในหมวด 3,4,5) | 259 แห่ง (เพิ่มขึ้น 3 แห่ง เฉพาะในหมวด 3) | 5,000 |             |             |   |   |   |   |                     |   |          |   |   |   |       |                |   |          |   |   |   |       |  |  |   |

รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

กรมป่าไม้

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ และ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



สำนักงานสถิติแห่งชาติ



รายงานผลการสำรวจฉบับนี้ ใช้สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น  
ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต

รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

กรมป่าไม้

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ และ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



สำนักงานสถิติแห่งชาติ



## คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินการให้ส่วนราชการ และจังหวัด จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546 และ 24 มกราคม พ.ศ. 2554 ซึ่งกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการและมีตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” โดยในปี พ.ศ. 2558 ได้มีการตราพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการบังคับใช้กับหน่วยงาน ของรัฐที่มีการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอก ในงานบริการด้าน การอนุมัติ อนุญาต ที่ส่วนราชการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. 2558

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะผู้ประเมินอิสระได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ก.พ.ร. ทำการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการ และจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะนำผลของการสำรวจนี้ไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเพื่อให้หน่วยงานนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง แก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนได้รับความ สะดวกและมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการเพิ่มขึ้น



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดย ก.พ.ร. ได้เห็นชอบการคัดเลือกงานบริการที่จะสำรวจความพึงพอใจ คือ งาน อนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ (ประกอบด้วย การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ และการนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่เข้าเขตดงป่าไม้) ซึ่งเป็นงานบริการด้าน การอนุมัติ อนุญาต ที่ส่วนราชการดำเนินการตาม พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้ประกอบการและประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงาน ของกรมป่าไม้ ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม - 2 สิงหาคม พ.ศ. 2559 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมของงานอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ คะแนนจากการสำรวจเท่ากับ 4.2536 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนนเท่ากับ 85.07 โดยมีความพึงพอใจใน ประเด็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด

เมื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกรมป่าไม้ ร้อยละ 85.07 เปรียบเทียบกับ เกณฑ์การให้คะแนนของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว จะได้คะแนนผลการประเมินเท่ากับ 5.0000 คะแนน

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| คำนำ  | ข    |
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร   | ค    |
| สารบัญตาราง   | จ    |
| บทที่ 1 บทนำ  |      |
| 1.1 ความเป็นมา  | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์  | 2    |
| 1.3 ขอบข่ายของการสำรวจ  | 2    |
| 1.4 คู่มรวม   | 2    |
| 1.5 คาบเวลาการดำเนินงาน   | 3    |
| บทที่ 2 ระเบียบวิธีการสำรวจ   |      |
| 2.1 การกำหนดขนาดตัวอย่าง  | 4    |
| 2.2 การเลือกหน่วยตัวอย่าง   | 4    |
| 2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล   | 4    |
| 2.4 การสร้างแบบสอบถาม   | 5    |
| 2.5 การประมวลผล   | 5    |
| 2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณค่าต่าง ๆ  | 5    |
| 2.7 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ   | 6    |
| บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ  |      |
| 3.1 ความพึงพอใจในภาพรวม   | 7    |
| 3.2 ความพึงพอใจในแต่ละประเด็น   | 7    |
| 3.3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ   | 9    |
| ภาคผนวก   |      |
| ภาคผนวก ก ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการตัวอย่าง   | 10   |
| ภาคผนวก ข วิธีการคำนวณ  | 12   |
| ภาคผนวก ค ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมิน<br>ของสำนักงาน ก.พ.ร. | 16   |
| ภาคผนวก ง แบบสอบถาม   | 25   |

## สารบัญตาราง

|         | หน้า  |   |
|---------|---|---|
| ตาราง 1 | คะแนนและร้อยละของคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ | 7 |
| ตาราง 2 | ร้อยละของผู้รับบริการตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจ และคะแนนจากการสำรวจในแต่ละประเด็น                           | 8 |
| ตาราง 3 | จำนวนผู้รับบริการตัวอย่างที่ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ                                   | 9 |

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 กำหนดให้ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน”

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้นำหลักการดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม โดยการดำเนินการตามแนวทางตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญที่สอดคล้องกัน คือ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก ได้รับการตอบสนองตามความต้องการ และมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ โดยเฉพาะในมาตรา 9 กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กำหนด และในมาตรา 12 ยังกำหนดให้ ก.พ.ร. เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ นอกจากนั้น ในหมวดที่ 8 กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2546 เห็นชอบในหลักการรายละเอียดแนวทาง และวิธีการในการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ทุกส่วนราชการจะต้องทำการพัฒนาการปฏิบัติราชการและทำข้อตกลงผลงานกับผู้บังคับบัญชา โดยจะได้รับสิ่งจูงใจตามระดับของผลงานตามที่ตกลงไว้ และมีมติเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 เห็นควรให้มีการบูรณาการระบบการติดตามและประเมินผลภาครัฐให้มีความเป็นเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนและภาระงานเอกสารให้ส่วนราชการมุ่งเน้นเฉพาะตัวชี้วัดหลักเท่าที่มีความจำเป็น

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการให้ส่วนราชการ จังหวัด และสถาบันอุดมศึกษา จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา โดย ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการไว้ 2 มิติ 4 ด้าน ดังนี้

**มิติภายนอก** ประกอบด้วย การประเมินผล 2 ด้าน คือ ด้านการประเมินประสิทธิผลและการประเมินคุณภาพ

**มิติภายใน** ประกอบด้วย การประเมินผล 2 ด้าน คือ ด้านการประเมินประสิทธิภาพและการพัฒนาองค์กร

สำหรับมิติภายนอก ด้านการประเมินคุณภาพ กำหนดให้มีตัวชี้วัด “ความพึงพอใจของผู้รับบริการ” ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้มีการตราพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ซึ่งใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐทุกประเภทที่มีการให้บริการประชาชน ซึ่งต้องมีการจัดทำคู่มือ

สำหรับประชาชน การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อรับคำร้องและศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาตซึ่งจะเป็นการ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการ ทั้งนี้ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในงานบริการด้านการ อนุมัติ อนุญาต ที่ส่วนราชการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยได้จัดให้มีผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ เพื่อความเป็นมาตรฐานมีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งมีความเป็นกลางปราศจากอคติในการสำรวจ

สำหรับการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงาน ก.พ.ร. โดยคณะอนุกรรมการพัฒนา ระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พิจารณาแล้วเห็นควรขอความร่วมมือสำนักงาน สถิติแห่งชาติ เพื่อดำเนินการสำรวจ เนื่องจากเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีบทบาทสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติ ที่สำคัญของประเทศ และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยมีสำนักงานสถิติจังหวัดปฏิบัติราชการประจำอยู่ทุกจังหวัด

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้นำผลการสำรวจมาใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ และเพื่อให้ส่วนราชการนำข้อมูล ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจไปปรับปรุง และแก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ในการสำรวจ มีดังนี้

1.2.1 เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการโดยรวมของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดยผลการสำรวจที่ได้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1.2.2 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและสะท้อนความต้องการให้ส่วนราชการ รับรู้และนำข้อมูล ข้อเสนอแนะที่ได้รับไปปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

## 1.3 ขอบข่ายของการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ซึ่ง ก.พ.ร. โดยคณะอนุกรรมการ พัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ได้พิจารณาความเหมาะสมของงานบริการ ที่กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของกรมป่าไม้ งานอนุญาตนำไม้ หรือของป่าเคลื่อนที่ (ประกอบด้วย การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ และการนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ เข้าเขตด่านป่าไม้)

## 1.4 คุ่มรวม

ประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไปที่มีรับบริการงานอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ (ประกอบด้วย การ ออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ และการนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่เข้าเขตด่านป่าไม้)

### 1.5 คาบเวลาการดำเนินงาน

ในการสำรวจครั้งนี้ มีคาบเวลาการดำเนินงานระหว่างเดือนธันวาคม 2558 - กันยายน 2559  
ทั้งนี้ ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม - 2 สิงหาคม 2559

## บทที่ 2

### ระเบียบวิธีการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของกรมป่าไม้ เป็นการสำรวจงานอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ (ประกอบด้วย การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ และการนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่เข้าเขตด่านป่าไม้)

#### 2.1 การกำหนดขนาดตัวอย่าง

ในการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ ได้กำหนดให้มีการเสนอผลการสำรวจในระดับกรม ดังนั้นในการคำนวณขนาดตัวอย่างได้นำคัมภีร์ (coverage) และขนาดประชากร (population size) ของงานบริการของกรมป่าไม้ มาประกอบการพิจารณา โดยได้กำหนดให้ขนาดความคลาดเคลื่อนจากการเลือกตัวอย่างไม่เกิน 10% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งได้จำนวนผู้รับบริการตัวอย่างตามขนาดตัวอย่างที่กำหนดในตารางเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้รับบริการโดยตรง แต่หากใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทอแบบ หรือการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จะมีอัตราการตอบแบบสอบถามต่ำ จึงได้ทำการสำรวจผู้รับบริการตัวอย่างเพิ่มมากขึ้นกว่าขนาดตัวอย่างที่กำหนด ซึ่งเรียกว่าขนาดตัวอย่างที่สำรวจ เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่เพียงพอที่จะนำมาเสนอผล ดังนี้

| งานบริการ                          | ขนาดตัวอย่างที่กำหนด | วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล | ขนาดตัวอย่างที่สำรวจ |
|------------------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|
| งานอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ | 171                  | ไปรษณีย์                | 171*                 |

หมายเหตุ \* : เนื่องจากจำนวนผู้รับบริการน้อยจึงกำหนดให้ขนาดตัวอย่างที่สำรวจเท่ากับจำนวนผู้รับบริการทั้งสิ้น

#### 2.2 การเลือกหน่วยตัวอย่าง

สำหรับงานบริการนี้ กำหนดให้ผู้รับบริการ คือ ผู้ประกอบการและประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงาน เป็นหน่วยตัวอย่าง งานบริการนี้ไม่มีการเลือกหน่วยตัวอย่าง ทั้งนี้ให้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการทุกราย ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 171 ราย

#### 2.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับบริการตัวอย่างนั้น ได้นำปัจจัยต่าง ๆ เช่น กรอบตัวอย่าง ลักษณะการให้บริการ จำนวนผู้รับบริการ และข้อจำกัดของการเข้าถึงผู้รับบริการมาพิจารณาร่วมกับงบประมาณ เวลา และกำลังเจ้าหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการสำรวจครั้งนี้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสม คือ การส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังผู้รับบริการตัวอย่าง ตามรายชื่อและที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ของผู้รับบริการตัวอย่าง และให้ส่งกลับคืนมายังสำนักงานสถิติแห่งชาติ

## 2.4 การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ เป็นการสร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยข้อถามลักษณะมาตราการประเมิน (rating scale) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ และข้อถามเปิดสำหรับแสดงข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการตัวอย่าง โดยดำเนินการ ดังนี้

2.4.1 การศึกษาแนวคิดทฤษฎี การศึกษาผู้เชี่ยวชาญ ผู้มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาเอกสารต่างๆ เช่น พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เป็นต้น

2.4.2 การสร้างแนวประเด็นคำถาม โดยการพิจารณาร่วมกันระหว่างคณะทำงานของสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อกำหนดขอบข่าย จัดหมวดหมู่ ความสอดคล้องเหมาะสม และพิจารณาความครอบคลุมของแนวประเด็นคำถาม

2.4.3 การสร้างข้อถามสำหรับผู้รับบริการ ได้มีการกำหนดไว้ 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และสถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ได้กำหนดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่ 1) ไม่พอใจมาก 2) ไม่พอใจ 3) พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ 4) พอใจ และ 5) พอใจมาก โดยมีการวัดความพึงพอใจใน 4 ประเด็น คือ ขั้นตอนการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการโดยรวม

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น เป็นข้อถามเปิดที่ให้ผู้รับบริการเสนอข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นข้อถามลักษณะมาตราการประเมิน ได้มีการทดสอบความเชื่อถือได้ (reliability) ของแบบสอบถาม แล้วพบว่า สัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha) ไม่ต่ำกว่า 0.8 จึงถือได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือได้ในระดับสูง สามารถนำมาใช้ในการวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการได้

## 2.5 การประมวลผล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปประมวลผลเป็นรูปตาราง

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการ ได้นำเสนอในรูปตารางแสดงค่าร้อยละ คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน ซึ่งรายละเอียดวิธีการคำนวณอยู่ในภาคผนวก ข

## 2.6 หลักเกณฑ์การคำนวณค่าต่าง ๆ

การคำนวณค่าต่างๆ ที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของส่วนราชการ มีหลักเกณฑ์ดังนี้



2.6.1 ความคิดเห็นของผู้รับบริการตัวอย่างแต่ละรายที่แสดงความคิดเห็นในแต่ละประเด็นย่อยจะถูกแปลงเป็นคะแนนตามระดับความพึงพอใจ ดังนี้

| <u>ระดับความพึงพอใจ</u>  | <u>คะแนน</u> |
|--------------------------|--------------|
| พอใจมาก                  | 5            |
| พอใจ                     | 4            |
| พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ | 3            |
| ไม่พอใจ                  | 2            |
| ไม่พอใจมาก               | 1            |

2.6.2 สำหรับแต่ละประเด็นย่อย เป็นการคำนวณร้อยละของจำนวนผู้รับบริการตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นที่ระดับความพึงพอใจต่าง ๆ รวมทั้งร้อยละของจำนวนผู้รับบริการตัวอย่างที่ไม่แสดงความคิดเห็น และการคำนวณคะแนนความพึงพอใจ ซึ่งได้จากค่าเฉลี่ยของคะแนนจากผู้รับบริการตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นในประเด็นย่อยนั้นทุกราย พร้อมกับการคำนวณส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

2.6.3 สำหรับแต่ละประเด็นหลัก เป็นการคำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนจากประเด็นย่อยต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นคะแนนของแต่ละประเด็นหลัก

2.6.4 สำหรับภาพรวม เป็นการคำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนจากประเด็นหลักต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นคะแนนจากการสำรวจของส่วนราชการ หลังจากนั้น ได้นำคะแนนที่ได้มาคำนวณร้อยละของคะแนนโดยการเทียบคะแนน 5 เท่ากับ 100%

2.6.5 สำหรับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นการนำคะแนนจากการสำรวจของส่วนราชการไปเทียบกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งได้กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจตั้งแต่ 85 ขึ้นไป ได้คะแนนเท่ากับ 5 คะแนน (คะแนนเต็มเท่ากับ 5) รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ค

## 2.7 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม จำนวน 70 แบบ

### บทที่ 3

#### สรุปผลการสำรวจ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของกรมป่าไม้ปรากฏว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการตัวอย่างในภาพรวมของงานอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ (ประกอบด้วย การออกใบเบิกทางนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่ และการนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่เข้าเขตด่านป่าไม้) คะแนนจากการสำรวจเท่ากับ 4.2536 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนนเท่ากับ 85.07 ซึ่งเมื่อนำมาเทียบกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. (ภาคผนวก ค) ได้เท่ากับ 5.0000 คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### 3.1 ความพึงพอใจในภาพรวม

ผู้รับบริการตัวอย่างมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในภาพรวม โดยมีคะแนนจากการสำรวจเท่ากับ 4.2536 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนนเท่ากับ 85.07 เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ประเด็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีคะแนนมากที่สุด

ตาราง 1 คะแนนและร้อยละของคะแนนจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

| ประเด็นความพึงพอใจ          | คะแนนจากการสำรวจ | ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ |
|-----------------------------|------------------|---------------------------|
| 1. ขั้นตอนการให้บริการ      | 4.2143           | 84.29                     |
| 2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  | 4.4238           | 88.48                     |
| 3. สิ่งอำนวยความสะดวก       | 4.1286           | 82.57                     |
| 4. คุณภาพการให้บริการโดยรวม | 4.2476           | 84.95                     |
| รวมทุกประเด็น               | 4.2536           | 85.07                     |

#### 3.2 ความพึงพอใจในแต่ละประเด็น

จากการสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการใน 4 ประเด็นหลัก พบว่าผู้รับบริการตัวอย่างมีความพึงพอใจในประเด็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด (4.4238 คะแนน) รองลงมา ได้แก่ คุณภาพการให้บริการโดยรวม (4.2476 คะแนน) ขั้นตอนการให้บริการ (4.2143 คะแนน) และสิ่งอำนวยความสะดวก (4.1286 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดในตาราง 2

ตาราง 2 ร้อยละของผู้รับบริการตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจ และคะแนนจากการสำรวจ ในแต่ละประเด็น

| ประเด็น  | ระดับความพึงพอใจ |       |                                  |         |                | ไม่แสดง<br>ความคิดเห็น | คะแนน<br>จากการ<br>สำรวจ | ส่วน<br>เบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน<br>ของ<br>คะแนน |
|--|------------------|-------|----------------------------------|---------|----------------|------------------------|--------------------------|--|
|  | พอใจ<br>มาก      | พอใจ  | พอใจน้อย<br>จนเกือบ<br>จะไม่พอใจ | ไม่พอใจ | ไม่พอใจ<br>มาก |                        |                          |  |
| 1. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ   | 37.14            | 49.05 | 11.90                            | 1.91    | -              | -                      | 4.2143                   |  |
| 1.1 การติดต่อ/มีคู่มือ/การชี้แจงแสดง<br>รายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ และเอกสาร<br>ประกอบการขอรับบริการ  | 31.43            | 57.14 | 8.57                             | 2.86    | -              | -                      | 4.1714                   | 0.7014                                       |
| 1.2 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง   | 41.43            | 44.29 | 14.28                            | -       | -              | -                      | 4.2714                   | 0.7003                                       |
| 1.3 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  | 38.57            | 45.71 | 12.86                            | 2.86    | -              | -                      | 4.2000                   | 0.7727                                       |
| 2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ   | 50.00            | 43.81 | 4.76                             | 1.43    | -              | -                      | 4.4238                   |  |
| 2.1 เจ้าหน้าที่เต็มใจและเอาใจใส่ในการ<br>ให้บริการ (รวมทั้งกระตือรือร้น/ติดตาม<br>การให้บริการในระหว่างรอรับบริการ)  | 54.29            | 40.00 | 4.28                             | 1.43    | -              | -                      | 4.4714                   | 0.6539                                       |
| 2.2 เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม หรือชี้แจง<br>ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ได้อย่างถูกต้อง<br>ครบถ้วน   | 52.86            | 40.00 | 5.71                             | 1.43    | -              | -                      | 4.4429                   | 0.6755                                       |
| 2.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้รับบริการ<br>โดยเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และ<br>ไม่ทรมานประโยชน์จากการให้บริการ  | 42.86            | 51.43 | 4.28                             | 1.43    | -              | -                      | 4.3571                   | 0.6499                                       |
| 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก  | 30.36            | 53.57 | 14.64                            | 1.43    | -              | -                      | 4.1286                   |  |
| 3.1 การประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ เช่น<br>ป้าย สัญลักษณ์ ฯลฯ  | 28.57            | 54.29 | 15.71                            | 1.43    | -              | -                      | 4.1000                   | 0.7109                                       |
| 3.2 ความเพียงพอของจุด/ช่องการให้บริการ   | 32.86            | 55.71 | 10.00                            | 1.43    | -              | -                      | 4.2000                   | 0.6793                                       |
| 3.3 ความเพียงพอของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ปากกา น้ำดื่ม ที่นั่งรอ<br>สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ฯลฯ<br>ไม่รวมห้องน้ำ และที่จอดรถ                               | 27.14            | 50.00 | 20.00                            | 2.86    | -              | -                      | 4.0143                   | 0.7913                                       |
| 3.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม   | 32.86            | 54.28 | 12.86                            | -       | -              | -                      | 4.2000                   | 0.6493                                       |
| 4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวม  | 37.14            | 52.86 | 8.09                             | 1.43    | 0.48           | -                      | 4.2476                   |  |
| 4.1 ความครบถ้วน ถูกต้อง ของบริการที่ได้รับ   | 40.00            | 55.71 | 2.86                             | 1.43    | -              | -                      | 4.3429                   | 0.6461                                       |
| 4.2 ความคุ้มค่าของบริการที่ได้รับ เมื่อพิจารณา<br>ถึงระยะเวลาในการรับบริการ ค่าธรรมเนียม<br>และอายุของการอนุมัติ/อนุญาต/ใบอนุญาต   | 41.43            | 51.43 | 5.71                             | -       | 1.43           | -                      | 4.3143                   | 0.7303                                       |
| 4.3 การเปิดรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ<br>ของผู้รับบริการ เช่น กล้องรับฟัง<br>ความคิดเห็น ไลน์ (Line) เฟสบุ๊ค<br>(Facebook) เว็บไซต์ (Website)<br>จดหมายข่าว (Newsletter) ฯลฯ | 30.00            | 51.43 | 15.71                            | 2.86    | -              | -                      | 4.0857                   | 0.7646                                       |
| เฉลี่ยจากทุกประเด็น  | 38.66            | 49.82 | 9.85                             | 1.55    | 0.12           | -                      | 4.2536                   |  |

### 3.3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ผู้รับบริการตัวอย่างจำนวน 10 ราย ได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในเรื่องต่าง ๆ เช่น ควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่ ควรลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และควรปรับปรุงการบริการของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น รายละเอียดในตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนผู้รับบริการตัวอย่างที่ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

| ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ <sup>1/</sup>         | จำนวน |
|---|-------|
| 1. ควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก/สถานที่    | 5     |
| 2. ควรลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน            | 5     |
| 3. ควรปรับปรุงการบริการของเจ้าหน้าที่       | 1     |
| 4. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน | 1     |

1/ ผู้รับบริการตัวอย่างแต่ละรายสามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ภาคผนวก ก

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการตัวอย่าง

## ภาคผนวก ก

## ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการตัวอย่าง

ตาราง ก ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการตัวอย่าง

| ข้อมูลทั่วไป                                   | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| 1. เพศ   | 70    | 100.00 |
| ชาย  | 36    | 51.43  |
| หญิง   | 34    | 48.57  |
| 2. อายุ  | 70    | 100.00 |
| 15 - 19 ปี                                     | -     | -      |
| 20 - 29 ปี                                     | 5     | 7.14   |
| 30 - 39 ปี                                     | 10    | 14.29  |
| 40 - 49 ปี                                     | 27    | 38.57  |
| 50 - 59 ปี                                     | 22    | 31.43  |
| ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป                            | 6     | 8.57   |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด                         | 70    | 100.00 |
| ไม่เคยเรียน                                    | -     | -      |
| ประถมศึกษา                                     | 4     | 5.71   |
| มัธยมศึกษาตอนต้น                               | -     | -      |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย                              | 9     | 12.86  |
| ปวช.   | 19    | 27.14  |
| ปวส./ปวท./อนุปริญญา                            | 6     | 8.57   |
| ปริญญาตรี                                      | 29    | 41.43  |
| ปริญญาโทและสูงกว่า                             | 3     | 4.29   |
| 4. สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน                   | 70    | 100.00 |
| ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 1     | 1.43   |
| พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน                           | 57    | 81.43  |
| ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว                     | 8     | 11.43  |
| เกษตรกร  | -     | -      |
| รับจ้างทั่วไป/กรรมกร                           | 4     | 5.71   |
| นักเรียน/นักศึกษา                              | -     | -      |
| แม่บ้าน/พ่อบ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ)                 | -     | -      |
| ว่างงาน/ไม่มีงานทำ                             | -     | -      |

ภาคผนวก ข  
วิธีการคำนวณ

ภาคผนวก ข  
วิธีการคำนวณ

1. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของงานบริการที่สำรวจในครั้งนี้ ได้กำหนดให้มีการคำนวณค่าร้อยละ คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน ในแต่ละประเด็นย่อย และสำหรับประเด็นหลัก/ส่วนราชการนั้น จะเป็นการคำนวณหาค่าเฉลี่ยของค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยของคะแนน ที่คำนวณได้จากประเด็นย่อย/ประเด็นหลัก ตามลำดับดังนี้

กำหนดให้  $i = 1, 2, \dots, I$  (ประเด็นหลัก)  
 $j = 1, 2, \dots, J$  (ประเด็นย่อย)

$k = 0, \dots, 5$

(ระดับความคิดเห็น) โดยที่  $k =$

- 0 : ไม่แสดงความคิดเห็น  
1 : ไม่พอใจมาก  
2 : ไม่พอใจ  
3 : พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ  
4 : พอใจ  
5 : พอใจมาก

$q = 1, 2, \dots, n_{ij}$  (ผู้รับบริการตัวอย่าง)

1.1 การคำนวณค่าร้อยละ

- 1) สูตรการคำนวณค่าร้อยละของผู้รับบริการตัวอย่างที่ระดับความคิดเห็น  $k$  ในประเด็นย่อย  $j$  ประเด็นหลัก  $i$

$$P_{ijk} = \frac{\sum_{q=1}^{n_{ij}} y_{ijkq}}{n_{ij}} \times 100 \dots\dots\dots (1)$$

โดยที่  $y_{ijkq}$  คือ ค่าของลักษณะที่สนใจศึกษาของผู้รับบริการตัวอย่าง  $q$  ที่ระดับความคิดเห็น  $k$  ในประเด็นย่อย  $j$  ประเด็นหลัก  $i$  ซึ่ง

$$y_{ijkq} = \begin{cases} 1 & \text{ถ้าผู้รับบริการตัวอย่างมีระดับความคิดเห็น } k \\ 0 & \text{อื่น ๆ} \end{cases}$$

$n_{ij}$  คือ จำนวนผู้รับบริการตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ในประเด็นย่อย  $j$  ประเด็นหลัก  $i$  (รวมผู้รับบริการที่ไม่แสดงความคิดเห็น)



2) สูตรการคำนวณค่าเฉลี่ยของค่าร้อยละของผู้รับบริการตัวอย่างที่ระดับความคิดเห็น  $k$  ในประเด็นหลัก  $i$

$$\bar{P}_{ik} = \frac{\sum_{j=1}^J P_{ijk}}{J} \dots\dots\dots (2)$$

3) สูตรการคำนวณค่าเฉลี่ยของค่าร้อยละของผู้รับบริการตัวอย่างที่ระดับความคิดเห็น  $k$

$$\bar{\bar{P}}_k = \frac{\sum_{i=1}^I \bar{P}_{ik}}{I} \dots\dots\dots (3)$$

1.2 การคำนวณคะแนน

1) สูตรการคำนวณคะแนนความพึงพอใจ ที่มีการแสดงความคิดเห็น ในประเด็นย่อย  $j$  ประเด็นหลัก  $i$

$$M_{ij} = \frac{\sum_{q=1}^{n_{ij}^*} x_{ijq}}{n_{ij}^*} \dots\dots\dots (4)$$

โดยที่  $x_{ijq}$  คือ ค่าคะแนนของการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการตัวอย่าง  $q$  ในประเด็นย่อย  $j$  ประเด็นหลัก  $i$  (ไม่รวมผู้รับบริการที่ไม่แสดงความคิดเห็น)

$n_{ij}^*$  คือ จำนวนผู้รับบริการตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ในประเด็นย่อย  $j$  ประเด็นหลัก  $i$  (ไม่รวมผู้รับบริการที่ไม่แสดงความคิดเห็น)

2) สูตรการคำนวณคะแนนความพึงพอใจ ในประเด็นหลัก  $i$

$$\bar{M}_i = \frac{\sum_{j=1}^J M_{ij}}{J} \dots\dots\dots (5)$$

1.3 การคำนวณค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

- 1) สูตรการคำนวณค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจ ในประเด็นย่อย  $j$  ประเด็นหลัก  $i$

$$SD_{ij} = \sqrt{\frac{\sum_{q=1}^{n_{ij}^*} (x_{ijq} - M_{ij})^2}{n_{ij}^* - 1}} \quad \text{..... (6)}$$

2. การคำนวณคะแนนความพึงพอใจ ของหน่วยงาน ที่ประเมินได้จากงานบริการที่สำรวจ

$$\bar{M} = \frac{\sum_{i=1}^I \bar{M}_i}{I} \quad \text{..... (7)}$$

3. การคำนวณค่าร้อยละของคะแนนความพึงพอใจ ของหน่วยงาน ที่ประเมินได้จากงานบริการที่สำรวจ

$$P = \frac{\bar{M}}{5} \times 100 \quad \text{..... (8)}$$

.....

ภาคผนวก ค

ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ  
กับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

| ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 84.99                                     | 4.9980  | 84.49                                     | 4.8980  | 83.99                                     | 4.7980  | 83.49                                     | 4.6980  | 82.99                                     | 4.5980  |
| 84.98                                     | 4.9960  | 84.48                                     | 4.8960  | 83.98                                     | 4.7960  | 83.48                                     | 4.6960  | 82.98                                     | 4.5960  |
| 84.97                                     | 4.9940  | 84.47                                     | 4.8940  | 83.97                                     | 4.7940  | 83.47                                     | 4.6940  | 82.97                                     | 4.5940  |
| 84.96                                     | 4.9920  | 84.46                                     | 4.8920  | 83.96                                     | 4.7920  | 83.46                                     | 4.6920  | 82.96                                     | 4.5920  |
| 84.95                                     | 4.9900  | 84.45                                     | 4.8900  | 83.95                                     | 4.7900  | 83.45                                     | 4.6900  | 82.95                                     | 4.5900  |
| 84.94                                     | 4.9880  | 84.44                                     | 4.8880  | 83.94                                     | 4.7880  | 83.44                                     | 4.6880  | 82.94                                     | 4.5880  |
| 84.93                                     | 4.9860  | 84.43                                     | 4.8860  | 83.93                                     | 4.7860  | 83.43                                     | 4.6860  | 82.93                                     | 4.5860  |
| 84.92                                     | 4.9840  | 84.42                                     | 4.8840  | 83.92                                     | 4.7840  | 83.42                                     | 4.6840  | 82.92                                     | 4.5840  |
| 84.91                                     | 4.9820  | 84.41                                     | 4.8820  | 83.91                                     | 4.7820  | 83.41                                     | 4.6820  | 82.91                                     | 4.5820  |
| 84.90                                     | 4.9800  | 84.40                                     | 4.8800  | 83.90                                     | 4.7800  | 83.40                                     | 4.6800  | 82.90                                     | 4.5800  |
| 84.89                                     | 4.9780  | 84.39                                     | 4.8780  | 83.89                                     | 4.7780  | 83.39                                     | 4.6780  | 82.89                                     | 4.5780  |
| 84.88                                     | 4.9760  | 84.38                                     | 4.8760  | 83.88                                     | 4.7760  | 83.38                                     | 4.6760  | 82.88                                     | 4.5760  |
| 84.87                                     | 4.9740  | 84.37                                     | 4.8740  | 83.87                                     | 4.7740  | 83.37                                     | 4.6740  | 82.87                                     | 4.5740  |
| 84.86                                     | 4.9720  | 84.36                                     | 4.8720  | 83.86                                     | 4.7720  | 83.36                                     | 4.6720  | 82.86                                     | 4.5720  |
| 84.85                                     | 4.9700  | 84.35                                     | 4.8700  | 83.85                                     | 4.7700  | 83.35                                     | 4.6700  | 82.85                                     | 4.5700  |
| 84.84                                     | 4.9680  | 84.34                                     | 4.8680  | 83.84                                     | 4.7680  | 83.34                                     | 4.6680  | 82.84                                     | 4.5680  |
| 84.83                                     | 4.9660  | 84.33                                     | 4.8660  | 83.83                                     | 4.7660  | 83.33                                     | 4.6660  | 82.83                                     | 4.5660  |
| 84.82                                     | 4.9640  | 84.32                                     | 4.8640  | 83.82                                     | 4.7640  | 83.32                                     | 4.6640  | 82.82                                     | 4.5640  |
| 84.81                                     | 4.9620  | 84.31                                     | 4.8620  | 83.81                                     | 4.7620  | 83.31                                     | 4.6620  | 82.81                                     | 4.5620  |
| 84.80                                     | 4.9600  | 84.30                                     | 4.8600  | 83.80                                     | 4.7600  | 83.30                                     | 4.6600  | 82.80                                     | 4.5600  |
| 84.79                                     | 4.9580  | 84.29                                     | 4.8580  | 83.79                                     | 4.7580  | 83.29                                     | 4.6580  | 82.79                                     | 4.5580  |
| 84.78                                     | 4.9560  | 84.28                                     | 4.8560  | 83.78                                     | 4.7560  | 83.28                                     | 4.6560  | 82.78                                     | 4.5560  |
| 84.77                                     | 4.9540  | 84.27                                     | 4.8540  | 83.77                                     | 4.7540  | 83.27                                     | 4.6540  | 82.77                                     | 4.5540  |
| 84.76                                     | 4.9520  | 84.26                                     | 4.8520  | 83.76                                     | 4.7520  | 83.26                                     | 4.6520  | 82.76                                     | 4.5520  |
| 84.75                                     | 4.9500  | 84.25                                     | 4.8500  | 83.75                                     | 4.7500  | 83.25                                     | 4.6500  | 82.75                                     | 4.5500  |
| 84.74                                     | 4.9480  | 84.24                                     | 4.8480  | 83.74                                     | 4.7480  | 83.24                                     | 4.6480  | 82.74                                     | 4.5480  |
| 84.73                                     | 4.9460  | 84.23                                     | 4.8460  | 83.73                                     | 4.7460  | 83.23                                     | 4.6460  | 82.73                                     | 4.5460  |
| 84.72                                     | 4.9440  | 84.22                                     | 4.8440  | 83.72                                     | 4.7440  | 83.22                                     | 4.6440  | 82.72                                     | 4.5440  |
| 84.71                                     | 4.9420  | 84.21                                     | 4.8420  | 83.71                                     | 4.7420  | 83.21                                     | 4.6420  | 82.71                                     | 4.5420  |
| 84.70                                     | 4.9400  | 84.20                                     | 4.8400  | 83.70                                     | 4.7400  | 83.20                                     | 4.6400  | 82.70                                     | 4.5400  |
| 84.69                                     | 4.9380  | 84.19                                     | 4.8380  | 83.69                                     | 4.7380  | 83.19                                     | 4.6380  | 82.69                                     | 4.5380  |
| 84.68                                     | 4.9360  | 84.18                                     | 4.8360  | 83.68                                     | 4.7360  | 83.18                                     | 4.6360  | 82.68                                     | 4.5360  |
| 84.67                                     | 4.9340  | 84.17                                     | 4.8340  | 83.67                                     | 4.7340  | 83.17                                     | 4.6340  | 82.67                                     | 4.5340  |
| 84.66                                     | 4.9320  | 84.16                                     | 4.8320  | 83.66                                     | 4.7320  | 83.16                                     | 4.6320  | 82.66                                     | 4.5320  |
| 84.65                                     | 4.9300  | 84.15                                     | 4.8300  | 83.65                                     | 4.7300  | 83.15                                     | 4.6300  | 82.65                                     | 4.5300  |
| 84.64                                     | 4.9280  | 84.14                                     | 4.8280  | 83.64                                     | 4.7280  | 83.14                                     | 4.6280  | 82.64                                     | 4.5280  |
| 84.63                                     | 4.9260  | 84.13                                     | 4.8260  | 83.63                                     | 4.7260  | 83.13                                     | 4.6260  | 82.63                                     | 4.5260  |
| 84.62                                     | 4.9240  | 84.12                                     | 4.8240  | 83.62                                     | 4.7240  | 83.12                                     | 4.6240  | 82.62                                     | 4.5240  |
| 84.61                                     | 4.9220  | 84.11                                     | 4.8220  | 83.61                                     | 4.7220  | 83.11                                     | 4.6220  | 82.61                                     | 4.5220  |
| 84.60                                     | 4.9200  | 84.10                                     | 4.8200  | 83.60                                     | 4.7200  | 83.10                                     | 4.6200  | 82.60                                     | 4.5200  |
| 84.59                                     | 4.9180  | 84.09                                     | 4.8180  | 83.59                                     | 4.7180  | 83.09                                     | 4.6180  | 82.59                                     | 4.5180  |
| 84.58                                     | 4.9160  | 84.08                                     | 4.8160  | 83.58                                     | 4.7160  | 83.08                                     | 4.6160  | 82.58                                     | 4.5160  |
| 84.57                                     | 4.9140  | 84.07                                     | 4.8140  | 83.57                                     | 4.7140  | 83.07                                     | 4.6140  | 82.57                                     | 4.5140  |
| 84.56                                     | 4.9120  | 84.06                                     | 4.8120  | 83.56                                     | 4.7120  | 83.06                                     | 4.6120  | 82.56                                     | 4.5120  |
| 84.55                                     | 4.9100  | 84.05                                     | 4.8100  | 83.55                                     | 4.7100  | 83.05                                     | 4.6100  | 82.55                                     | 4.5100  |
| 84.54                                     | 4.9080  | 84.04                                     | 4.8080  | 83.54                                     | 4.7080  | 83.04                                     | 4.6080  | 82.54                                     | 4.5080  |
| 84.53                                     | 4.9060  | 84.03                                     | 4.8060  | 83.53                                     | 4.7060  | 83.03                                     | 4.6060  | 82.53                                     | 4.5060  |
| 84.52                                     | 4.9040  | 84.02                                     | 4.8040  | 83.52                                     | 4.7040  | 83.02                                     | 4.6040  | 82.52                                     | 4.5040  |
| 84.51                                     | 4.9020  | 84.01                                     | 4.8020  | 83.51                                     | 4.7020  | 83.01                                     | 4.6020  | 82.51                                     | 4.5020  |
| 84.50                                     | 4.9000  | 84.00                                     | 4.8000  | 83.50                                     | 4.7000  | 83.00                                     | 4.6000  | 82.50                                     | 4.5000  |

ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

| ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 82.49                                     | 4.4980  | 81.99                                     | 4.3980  | 81.49                                     | 4.2980  | 80.99                                     | 4.1980  | 80.49                                     | 4.0980  |
| 82.48                                     | 4.4960  | 81.98                                     | 4.3960  | 81.48                                     | 4.2960  | 80.98                                     | 4.1960  | 80.48                                     | 4.0960  |
| 82.47                                     | 4.4940  | 81.97                                     | 4.3940  | 81.47                                     | 4.2940  | 80.97                                     | 4.1940  | 80.47                                     | 4.0940  |
| 82.46                                     | 4.4920  | 81.96                                     | 4.3920  | 81.46                                     | 4.2920  | 80.96                                     | 4.1920  | 80.46                                     | 4.0920  |
| 82.45                                     | 4.4900  | 81.95                                     | 4.3900  | 81.45                                     | 4.2900  | 80.95                                     | 4.1900  | 80.45                                     | 4.0900  |
| 82.44                                     | 4.4880  | 81.94                                     | 4.3880  | 81.44                                     | 4.2880  | 80.94                                     | 4.1880  | 80.44                                     | 4.0880  |
| 82.43                                     | 4.4860  | 81.93                                     | 4.3860  | 81.43                                     | 4.2860  | 80.93                                     | 4.1860  | 80.43                                     | 4.0860  |
| 82.42                                     | 4.4840  | 81.92                                     | 4.3840  | 81.42                                     | 4.2840  | 80.92                                     | 4.1840  | 80.42                                     | 4.0840  |
| 82.41                                     | 4.4820  | 81.91                                     | 4.3820  | 81.41                                     | 4.2820  | 80.91                                     | 4.1820  | 80.41                                     | 4.0820  |
| 82.40                                     | 4.4800  | 81.90                                     | 4.3800  | 81.40                                     | 4.2800  | 80.90                                     | 4.1800  | 80.40                                     | 4.0800  |
| 82.39                                     | 4.4780  | 81.89                                     | 4.3780  | 81.39                                     | 4.2780  | 80.89                                     | 4.1780  | 80.39                                     | 4.0780  |
| 82.38                                     | 4.4760  | 81.88                                     | 4.3760  | 81.38                                     | 4.2760  | 80.88                                     | 4.1760  | 80.38                                     | 4.0760  |
| 82.37                                     | 4.4740  | 81.87                                     | 4.3740  | 81.37                                     | 4.2740  | 80.87                                     | 4.1740  | 80.37                                     | 4.0740  |
| 82.36                                     | 4.4720  | 81.86                                     | 4.3720  | 81.36                                     | 4.2720  | 80.86                                     | 4.1720  | 80.36                                     | 4.0720  |
| 82.35                                     | 4.4700  | 81.85                                     | 4.3700  | 81.35                                     | 4.2700  | 80.85                                     | 4.1700  | 80.35                                     | 4.0700  |
| 82.34                                     | 4.4680  | 81.84                                     | 4.3680  | 81.34                                     | 4.2680  | 80.84                                     | 4.1680  | 80.34                                     | 4.0680  |
| 82.33                                     | 4.4660  | 81.83                                     | 4.3660  | 81.33                                     | 4.2660  | 80.83                                     | 4.1660  | 80.33                                     | 4.0660  |
| 82.32                                     | 4.4640  | 81.82                                     | 4.3640  | 81.32                                     | 4.2640  | 80.82                                     | 4.1640  | 80.32                                     | 4.0640  |
| 82.31                                     | 4.4620  | 81.81                                     | 4.3620  | 81.31                                     | 4.2620  | 80.81                                     | 4.1620  | 80.31                                     | 4.0620  |
| 82.30                                     | 4.4600  | 81.80                                     | 4.3600  | 81.30                                     | 4.2600  | 80.80                                     | 4.1600  | 80.30                                     | 4.0600  |
| 82.29                                     | 4.4580  | 81.79                                     | 4.3580  | 81.29                                     | 4.2580  | 80.79                                     | 4.1580  | 80.29                                     | 4.0580  |
| 82.28                                     | 4.4560  | 81.78                                     | 4.3560  | 81.28                                     | 4.2560  | 80.78                                     | 4.1560  | 80.28                                     | 4.0560  |
| 82.27                                     | 4.4540  | 81.77                                     | 4.3540  | 81.27                                     | 4.2540  | 80.77                                     | 4.1540  | 80.27                                     | 4.0540  |
| 82.26                                     | 4.4520  | 81.76                                     | 4.3520  | 81.26                                     | 4.2520  | 80.76                                     | 4.1520  | 80.26                                     | 4.0520  |
| 82.25                                     | 4.4500  | 81.75                                     | 4.3500  | 81.25                                     | 4.2500  | 80.75                                     | 4.1500  | 80.25                                     | 4.0500  |
| 82.24                                     | 4.4480  | 81.74                                     | 4.3480  | 81.24                                     | 4.2480  | 80.74                                     | 4.1480  | 80.24                                     | 4.0480  |
| 82.23                                     | 4.4460  | 81.73                                     | 4.3460  | 81.23                                     | 4.2460  | 80.73                                     | 4.1460  | 80.23                                     | 4.0460  |
| 82.22                                     | 4.4440  | 81.72                                     | 4.3440  | 81.22                                     | 4.2440  | 80.72                                     | 4.1440  | 80.22                                     | 4.0440  |
| 82.21                                     | 4.4420  | 81.71                                     | 4.3420  | 81.21                                     | 4.2420  | 80.71                                     | 4.1420  | 80.21                                     | 4.0420  |
| 82.20                                     | 4.4400  | 81.70                                     | 4.3400  | 81.20                                     | 4.2400  | 80.70                                     | 4.1400  | 80.20                                     | 4.0400  |
| 82.19                                     | 4.4380  | 81.69                                     | 4.3380  | 81.19                                     | 4.2380  | 80.69                                     | 4.1380  | 80.19                                     | 4.0380  |
| 82.18                                     | 4.4360  | 81.68                                     | 4.3360  | 81.18                                     | 4.2360  | 80.68                                     | 4.1360  | 80.18                                     | 4.0360  |
| 82.17                                     | 4.4340  | 81.67                                     | 4.3340  | 81.17                                     | 4.2340  | 80.67                                     | 4.1340  | 80.17                                     | 4.0340  |
| 82.16                                     | 4.4320  | 81.66                                     | 4.3320  | 81.16                                     | 4.2320  | 80.66                                     | 4.1320  | 80.16                                     | 4.0320  |
| 82.15                                     | 4.4300  | 81.65                                     | 4.3300  | 81.15                                     | 4.2300  | 80.65                                     | 4.1300  | 80.15                                     | 4.0300  |
| 82.14                                     | 4.4280  | 81.64                                     | 4.3280  | 81.14                                     | 4.2280  | 80.64                                     | 4.1280  | 80.14                                     | 4.0280  |
| 82.13                                     | 4.4260  | 81.63                                     | 4.3260  | 81.13                                     | 4.2260  | 80.63                                     | 4.1260  | 80.13                                     | 4.0260  |
| 82.12                                     | 4.4240  | 81.62                                     | 4.3240  | 81.12                                     | 4.2240  | 80.62                                     | 4.1240  | 80.12                                     | 4.0240  |
| 82.11                                     | 4.4220  | 81.61                                     | 4.3220  | 81.11                                     | 4.2220  | 80.61                                     | 4.1220  | 80.11                                     | 4.0220  |
| 82.10                                     | 4.4200  | 81.60                                     | 4.3200  | 81.10                                     | 4.2200  | 80.60                                     | 4.1200  | 80.10                                     | 4.0200  |
| 82.09                                     | 4.4180  | 81.59                                     | 4.3180  | 81.09                                     | 4.2180  | 80.59                                     | 4.1180  | 80.09                                     | 4.0180  |
| 82.08                                     | 4.4160  | 81.58                                     | 4.3160  | 81.08                                     | 4.2160  | 80.58                                     | 4.1160  | 80.08                                     | 4.0160  |
| 82.07                                     | 4.4140  | 81.57                                     | 4.3140  | 81.07                                     | 4.2140  | 80.57                                     | 4.1140  | 80.07                                     | 4.0140  |
| 82.06                                     | 4.4120  | 81.56                                     | 4.3120  | 81.06                                     | 4.2120  | 80.56                                     | 4.1120  | 80.06                                     | 4.0120  |
| 82.05                                     | 4.4100  | 81.55                                     | 4.3100  | 81.05                                     | 4.2100  | 80.55                                     | 4.1100  | 80.05                                     | 4.0100  |
| 82.04                                     | 4.4080  | 81.54                                     | 4.3080  | 81.04                                     | 4.2080  | 80.54                                     | 4.1080  | 80.04                                     | 4.0080  |
| 82.03                                     | 4.4060  | 81.53                                     | 4.3060  | 81.03                                     | 4.2060  | 80.53                                     | 4.1060  | 80.03                                     | 4.0060  |
| 82.02                                     | 4.4040  | 81.52                                     | 4.3040  | 81.02                                     | 4.2040  | 80.52                                     | 4.1040  | 80.02                                     | 4.0040  |
| 82.01                                     | 4.4020  | 81.51                                     | 4.3020  | 81.01                                     | 4.2020  | 80.51                                     | 4.1020  | 80.01                                     | 4.0020  |
| 82.00                                     | 4.4000  | 81.50                                     | 4.3000  | 81.00                                     | 4.2000  | 80.50                                     | 4.1000  | 80.00                                     | 4.0000  |

ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

| ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 79.99                                     | 3.9980  | 79.49                                     | 3.8980  | 78.99                                     | 3.7980  | 78.49                                     | 3.6980  | 77.99                                     | 3.5980  |
| 79.98                                     | 3.9960  | 79.48                                     | 3.8960  | 78.98                                     | 3.7960  | 78.48                                     | 3.6960  | 77.98                                     | 3.5960  |
| 79.97                                     | 3.9940  | 79.47                                     | 3.8940  | 78.97                                     | 3.7940  | 78.47                                     | 3.6940  | 77.97                                     | 3.5940  |
| 79.96                                     | 3.9920  | 79.46                                     | 3.8920  | 78.96                                     | 3.7920  | 78.46                                     | 3.6920  | 77.96                                     | 3.5920  |
| 79.95                                     | 3.9900  | 79.45                                     | 3.8900  | 78.95                                     | 3.7900  | 78.45                                     | 3.6900  | 77.95                                     | 3.5900  |
| 79.94                                     | 3.9880  | 79.44                                     | 3.8880  | 78.94                                     | 3.7880  | 78.44                                     | 3.6880  | 77.94                                     | 3.5880  |
| 79.93                                     | 3.9860  | 79.43                                     | 3.8860  | 78.93                                     | 3.7860  | 78.43                                     | 3.6860  | 77.93                                     | 3.5860  |
| 79.92                                     | 3.9840  | 79.42                                     | 3.8840  | 78.92                                     | 3.7840  | 78.42                                     | 3.6840  | 77.92                                     | 3.5840  |
| 79.91                                     | 3.9820  | 79.41                                     | 3.8820  | 78.91                                     | 3.7820  | 78.41                                     | 3.6820  | 77.91                                     | 3.5820  |
| 79.90                                     | 3.9800  | 79.40                                     | 3.8800  | 78.90                                     | 3.7800  | 78.40                                     | 3.6800  | 77.90                                     | 3.5800  |
| 79.89                                     | 3.9780  | 79.39                                     | 3.8780  | 78.89                                     | 3.7780  | 78.39                                     | 3.6780  | 77.89                                     | 3.5780  |
| 79.88                                     | 3.9760  | 79.38                                     | 3.8760  | 78.88                                     | 3.7760  | 78.38                                     | 3.6760  | 77.88                                     | 3.5760  |
| 79.87                                     | 3.9740  | 79.37                                     | 3.8740  | 78.87                                     | 3.7740  | 78.37                                     | 3.6740  | 77.87                                     | 3.5740  |
| 79.86                                     | 3.9720  | 79.36                                     | 3.8720  | 78.86                                     | 3.7720  | 78.36                                     | 3.6720  | 77.86                                     | 3.5720  |
| 79.85                                     | 3.9700  | 79.35                                     | 3.8700  | 78.85                                     | 3.7700  | 78.35                                     | 3.6700  | 77.85                                     | 3.5700  |
| 79.84                                     | 3.9680  | 79.34                                     | 3.8680  | 78.84                                     | 3.7680  | 78.34                                     | 3.6680  | 77.84                                     | 3.5680  |
| 79.83                                     | 3.9660  | 79.33                                     | 3.8660  | 78.83                                     | 3.7660  | 78.33                                     | 3.6660  | 77.83                                     | 3.5660  |
| 79.82                                     | 3.9640  | 79.32                                     | 3.8640  | 78.82                                     | 3.7640  | 78.32                                     | 3.6640  | 77.82                                     | 3.5640  |
| 79.81                                     | 3.9620  | 79.31                                     | 3.8620  | 78.81                                     | 3.7620  | 78.31                                     | 3.6620  | 77.81                                     | 3.5620  |
| 79.80                                     | 3.9600  | 79.30                                     | 3.8600  | 78.80                                     | 3.7600  | 78.30                                     | 3.6600  | 77.80                                     | 3.5600  |
| 79.79                                     | 3.9580  | 79.29                                     | 3.8580  | 78.79                                     | 3.7580  | 78.29                                     | 3.6580  | 77.79                                     | 3.5580  |
| 79.78                                     | 3.9560  | 79.28                                     | 3.8560  | 78.78                                     | 3.7560  | 78.28                                     | 3.6560  | 77.78                                     | 3.5560  |
| 79.77                                     | 3.9540  | 79.27                                     | 3.8540  | 78.77                                     | 3.7540  | 78.27                                     | 3.6540  | 77.77                                     | 3.5540  |
| 79.76                                     | 3.9520  | 79.26                                     | 3.8520  | 78.76                                     | 3.7520  | 78.26                                     | 3.6520  | 77.76                                     | 3.5520  |
| 79.75                                     | 3.9500  | 79.25                                     | 3.8500  | 78.75                                     | 3.7500  | 78.25                                     | 3.6500  | 77.75                                     | 3.5500  |
| 79.74                                     | 3.9480  | 79.24                                     | 3.8480  | 78.74                                     | 3.7480  | 78.24                                     | 3.6480  | 77.74                                     | 3.5480  |
| 79.73                                     | 3.9460  | 79.23                                     | 3.8460  | 78.73                                     | 3.7460  | 78.23                                     | 3.6460  | 77.73                                     | 3.5460  |
| 79.72                                     | 3.9440  | 79.22                                     | 3.8440  | 78.72                                     | 3.7440  | 78.22                                     | 3.6440  | 77.72                                     | 3.5440  |
| 79.71                                     | 3.9420  | 79.21                                     | 3.8420  | 78.71                                     | 3.7420  | 78.21                                     | 3.6420  | 77.71                                     | 3.5420  |
| 79.70                                     | 3.9400  | 79.20                                     | 3.8400  | 78.70                                     | 3.7400  | 78.20                                     | 3.6400  | 77.70                                     | 3.5400  |
| 79.69                                     | 3.9380  | 79.19                                     | 3.8380  | 78.69                                     | 3.7380  | 78.19                                     | 3.6380  | 77.69                                     | 3.5380  |
| 79.68                                     | 3.9360  | 79.18                                     | 3.8360  | 78.68                                     | 3.7360  | 78.18                                     | 3.6360  | 77.68                                     | 3.5360  |
| 79.67                                     | 3.9340  | 79.17                                     | 3.8340  | 78.67                                     | 3.7340  | 78.17                                     | 3.6340  | 77.67                                     | 3.5340  |
| 79.66                                     | 3.9320  | 79.16                                     | 3.8320  | 78.66                                     | 3.7320  | 78.16                                     | 3.6320  | 77.66                                     | 3.5320  |
| 79.65                                     | 3.9300  | 79.15                                     | 3.8300  | 78.65                                     | 3.7300  | 78.15                                     | 3.6300  | 77.65                                     | 3.5300  |
| 79.64                                     | 3.9280  | 79.14                                     | 3.8280  | 78.64                                     | 3.7280  | 78.14                                     | 3.6280  | 77.64                                     | 3.5280  |
| 79.63                                     | 3.9260  | 79.13                                     | 3.8260  | 78.63                                     | 3.7260  | 78.13                                     | 3.6260  | 77.63                                     | 3.5260  |
| 79.62                                     | 3.9240  | 79.12                                     | 3.8240  | 78.62                                     | 3.7240  | 78.12                                     | 3.6240  | 77.62                                     | 3.5240  |
| 79.61                                     | 3.9220  | 79.11                                     | 3.8220  | 78.61                                     | 3.7220  | 78.11                                     | 3.6220  | 77.61                                     | 3.5220  |
| 79.60                                     | 3.9200  | 79.10                                     | 3.8200  | 78.60                                     | 3.7200  | 78.10                                     | 3.6200  | 77.60                                     | 3.5200  |
| 79.59                                     | 3.9180  | 79.09                                     | 3.8180  | 78.59                                     | 3.7180  | 78.09                                     | 3.6180  | 77.59                                     | 3.5180  |
| 79.58                                     | 3.9160  | 79.08                                     | 3.8160  | 78.58                                     | 3.7160  | 78.08                                     | 3.6160  | 77.58                                     | 3.5160  |
| 79.57                                     | 3.9140  | 79.07                                     | 3.8140  | 78.57                                     | 3.7140  | 78.07                                     | 3.6140  | 77.57                                     | 3.5140  |
| 79.56                                     | 3.9120  | 79.06                                     | 3.8120  | 78.56                                     | 3.7120  | 78.06                                     | 3.6120  | 77.56                                     | 3.5120  |
| 79.55                                     | 3.9100  | 79.05                                     | 3.8100  | 78.55                                     | 3.7100  | 78.05                                     | 3.6100  | 77.55                                     | 3.5100  |
| 79.54                                     | 3.9080  | 79.04                                     | 3.8080  | 78.54                                     | 3.7080  | 78.04                                     | 3.6080  | 77.54                                     | 3.5080  |
| 79.53                                     | 3.9060  | 79.03                                     | 3.8060  | 78.53                                     | 3.7060  | 78.03                                     | 3.6060  | 77.53                                     | 3.5060  |
| 79.52                                     | 3.9040  | 79.02                                     | 3.8040  | 78.52                                     | 3.7040  | 78.02                                     | 3.6040  | 77.52                                     | 3.5040  |
| 79.51                                     | 3.9020  | 79.01                                     | 3.8020  | 78.51                                     | 3.7020  | 78.01                                     | 3.6020  | 77.51                                     | 3.5020  |
| 79.50                                     | 3.9000  | 79.00                                     | 3.8000  | 78.50                                     | 3.7000  | 78.00                                     | 3.6000  | 77.50                                     | 3.5000  |

ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

| ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>ทบ. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>ทบ. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>ทบ. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>ทบ. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>ทบ. ก.พ.ร. |
|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|
| 77.49                                     | 3.4980   | 76.99                                     | 3.3980   | 76.49                                     | 3.2980   | 75.99                                     | 3.1980   | 75.49                                     | 3.0980   |
| 77.48                                     | 3.4960   | 76.98                                     | 3.3960   | 76.48                                     | 3.2960   | 75.98                                     | 3.1960   | 75.48                                     | 3.0960   |
| 77.47                                     | 3.4940   | 76.97                                     | 3.3940   | 76.47                                     | 3.2940   | 75.97                                     | 3.1940   | 75.47                                     | 3.0940   |
| 77.46                                     | 3.4920   | 76.96                                     | 3.3920   | 76.46                                     | 3.2920   | 75.96                                     | 3.1920   | 75.46                                     | 3.0920   |
| 77.45                                     | 3.4900   | 76.95                                     | 3.3900   | 76.45                                     | 3.2900   | 75.95                                     | 3.1900   | 75.45                                     | 3.0900   |
| 77.44                                     | 3.4880   | 76.94                                     | 3.3880   | 76.44                                     | 3.2880   | 75.94                                     | 3.1880   | 75.44                                     | 3.0880   |
| 77.43                                     | 3.4860   | 76.93                                     | 3.3860   | 76.43                                     | 3.2860   | 75.93                                     | 3.1860   | 75.43                                     | 3.0860   |
| 77.42                                     | 3.4840   | 76.92                                     | 3.3840   | 76.42                                     | 3.2840   | 75.92                                     | 3.1840   | 75.42                                     | 3.0840   |
| 77.41                                     | 3.4820   | 76.91                                     | 3.3820   | 76.41                                     | 3.2820   | 75.91                                     | 3.1820   | 75.41                                     | 3.0820   |
| 77.40                                     | 3.4800   | 76.90                                     | 3.3800   | 76.40                                     | 3.2800   | 75.90                                     | 3.1800   | 75.40                                     | 3.0800   |
| 77.39                                     | 3.4780   | 76.89                                     | 3.3780   | 76.39                                     | 3.2780   | 75.89                                     | 3.1780   | 75.39                                     | 3.0780   |
| 77.38                                     | 3.4760   | 76.88                                     | 3.3760   | 76.38                                     | 3.2760   | 75.88                                     | 3.1760   | 75.38                                     | 3.0760   |
| 77.37                                     | 3.4740   | 76.87                                     | 3.3740   | 76.37                                     | 3.2740   | 75.87                                     | 3.1740   | 75.37                                     | 3.0740   |
| 77.36                                     | 3.4720   | 76.86                                     | 3.3720   | 76.36                                     | 3.2720   | 75.86                                     | 3.1720   | 75.36                                     | 3.0720   |
| 77.35                                     | 3.4700   | 76.85                                     | 3.3700   | 76.35                                     | 3.2700   | 75.85                                     | 3.1700   | 75.35                                     | 3.0700   |
| 77.34                                     | 3.4680   | 76.84                                     | 3.3680   | 76.34                                     | 3.2680   | 75.84                                     | 3.1680   | 75.34                                     | 3.0680   |
| 77.33                                     | 3.4660   | 76.83                                     | 3.3660   | 76.33                                     | 3.2660   | 75.83                                     | 3.1660   | 75.33                                     | 3.0660   |
| 77.32                                     | 3.4640   | 76.82                                     | 3.3640   | 76.32                                     | 3.2640   | 75.82                                     | 3.1640   | 75.32                                     | 3.0640   |
| 77.31                                     | 3.4620   | 76.81                                     | 3.3620   | 76.31                                     | 3.2620   | 75.81                                     | 3.1620   | 75.31                                     | 3.0620   |
| 77.30                                     | 3.4600   | 76.80                                     | 3.3600   | 76.30                                     | 3.2600   | 75.80                                     | 3.1600   | 75.30                                     | 3.0600   |
| 77.29                                     | 3.4580   | 76.79                                     | 3.3580   | 76.29                                     | 3.2580   | 75.79                                     | 3.1580   | 75.29                                     | 3.0580   |
| 77.28                                     | 3.4560   | 76.78                                     | 3.3560   | 76.28                                     | 3.2560   | 75.78                                     | 3.1560   | 75.28                                     | 3.0560   |
| 77.27                                     | 3.4540   | 76.77                                     | 3.3540   | 76.27                                     | 3.2540   | 75.77                                     | 3.1540   | 75.27                                     | 3.0540   |
| 77.26                                     | 3.4520   | 76.76                                     | 3.3520   | 76.26                                     | 3.2520   | 75.76                                     | 3.1520   | 75.26                                     | 3.0520   |
| 77.25                                     | 3.4500   | 76.75                                     | 3.3500   | 76.25                                     | 3.2500   | 75.75                                     | 3.1500   | 75.25                                     | 3.0500   |
| 77.24                                     | 3.4480   | 76.74                                     | 3.3480   | 76.24                                     | 3.2480   | 75.74                                     | 3.1480   | 75.24                                     | 3.0480   |
| 77.23                                     | 3.4460   | 76.73                                     | 3.3460   | 76.23                                     | 3.2460   | 75.73                                     | 3.1460   | 75.23                                     | 3.0460   |
| 77.22                                     | 3.4440   | 76.72                                     | 3.3440   | 76.22                                     | 3.2440   | 75.72                                     | 3.1440   | 75.22                                     | 3.0440   |
| 77.21                                     | 3.4420   | 76.71                                     | 3.3420   | 76.21                                     | 3.2420   | 75.71                                     | 3.1420   | 75.21                                     | 3.0420   |
| 77.20                                     | 3.4400   | 76.70                                     | 3.3400   | 76.20                                     | 3.2400   | 75.70                                     | 3.1400   | 75.20                                     | 3.0400   |
| 77.19                                     | 3.4380   | 76.69                                     | 3.3380   | 76.19                                     | 3.2380   | 75.69                                     | 3.1380   | 75.19                                     | 3.0380   |
| 77.18                                     | 3.4360   | 76.68                                     | 3.3360   | 76.18                                     | 3.2360   | 75.68                                     | 3.1360   | 75.18                                     | 3.0360   |
| 77.17                                     | 3.4340   | 76.67                                     | 3.3340   | 76.17                                     | 3.2340   | 75.67                                     | 3.1340   | 75.17                                     | 3.0340   |
| 77.16                                     | 3.4320   | 76.66                                     | 3.3320   | 76.16                                     | 3.2320   | 75.66                                     | 3.1320   | 75.16                                     | 3.0320   |
| 77.15                                     | 3.4300   | 76.65                                     | 3.3300   | 76.15                                     | 3.2300   | 75.65                                     | 3.1300   | 75.15                                     | 3.0300   |
| 77.14                                     | 3.4280   | 76.64                                     | 3.3280   | 76.14                                     | 3.2280   | 75.64                                     | 3.1280   | 75.14                                     | 3.0280   |
| 77.13                                     | 3.4260   | 76.63                                     | 3.3260   | 76.13                                     | 3.2260   | 75.63                                     | 3.1260   | 75.13                                     | 3.0260   |
| 77.12                                     | 3.4240   | 76.62                                     | 3.3240   | 76.12                                     | 3.2240   | 75.62                                     | 3.1240   | 75.12                                     | 3.0240   |
| 77.11                                     | 3.4220   | 76.61                                     | 3.3220   | 76.11                                     | 3.2220   | 75.61                                     | 3.1220   | 75.11                                     | 3.0220   |
| 77.10                                     | 3.4200   | 76.60                                     | 3.3200   | 76.10                                     | 3.2200   | 75.60                                     | 3.1200   | 75.10                                     | 3.0200   |
| 77.09                                     | 3.4180   | 76.59                                     | 3.3180   | 76.09                                     | 3.2180   | 75.59                                     | 3.1180   | 75.09                                     | 3.0180   |
| 77.08                                     | 3.4160   | 76.58                                     | 3.3160   | 76.08                                     | 3.2160   | 75.58                                     | 3.1160   | 75.08                                     | 3.0160   |
| 77.07                                     | 3.4140   | 76.57                                     | 3.3140   | 76.07                                     | 3.2140   | 75.57                                     | 3.1140   | 75.07                                     | 3.0140   |
| 77.06                                     | 3.4120   | 76.56                                     | 3.3120   | 76.06                                     | 3.2120   | 75.56                                     | 3.1120   | 75.06                                     | 3.0120   |
| 77.05                                     | 3.4100   | 76.55                                     | 3.3100   | 76.05                                     | 3.2100   | 75.55                                     | 3.1100   | 75.05                                     | 3.0100   |
| 77.04                                     | 3.4080   | 76.54                                     | 3.3080   | 76.04                                     | 3.2080   | 75.54                                     | 3.1080   | 75.04                                     | 3.0080   |
| 77.03                                     | 3.4060   | 76.53                                     | 3.3060   | 76.03                                     | 3.2060   | 75.53                                     | 3.1060   | 75.03                                     | 3.0060   |
| 77.02                                     | 3.4040   | 76.52                                     | 3.3040   | 76.02                                     | 3.2040   | 75.52                                     | 3.1040   | 75.02                                     | 3.0040   |
| 77.01                                     | 3.4020   | 76.51                                     | 3.3020   | 76.01                                     | 3.2020   | 75.51                                     | 3.1020   | 75.01                                     | 3.0020   |
| 77.00                                     | 3.4000   | 76.50                                     | 3.3000   | 76.00                                     | 3.2000   | 75.50                                     | 3.1000   | 75.00                                     | 3.0000   |

ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

| ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 74.99                                     | 2.9980  | 74.49                                     | 2.8980  | 73.99                                     | 2.7980  | 73.49                                     | 2.6980  | 72.99                                     | 2.5980  |
| 74.98                                     | 2.9960  | 74.48                                     | 2.8960  | 73.98                                     | 2.7960  | 73.48                                     | 2.6960  | 72.98                                     | 2.5960  |
| 74.97                                     | 2.9940  | 74.47                                     | 2.8940  | 73.97                                     | 2.7940  | 73.47                                     | 2.6940  | 72.97                                     | 2.5940  |
| 74.96                                     | 2.9920  | 74.46                                     | 2.8920  | 73.96                                     | 2.7920  | 73.46                                     | 2.6920  | 72.96                                     | 2.5920  |
| 74.95                                     | 2.9900  | 74.45                                     | 2.8900  | 73.95                                     | 2.7900  | 73.45                                     | 2.6900  | 72.95                                     | 2.5900  |
| 74.94                                     | 2.9880  | 74.44                                     | 2.8880  | 73.94                                     | 2.7880  | 73.44                                     | 2.6880  | 72.94                                     | 2.5880  |
| 74.93                                     | 2.9860  | 74.43                                     | 2.8860  | 73.93                                     | 2.7860  | 73.43                                     | 2.6860  | 72.93                                     | 2.5860  |
| 74.92                                     | 2.9840  | 74.42                                     | 2.8840  | 73.92                                     | 2.7840  | 73.42                                     | 2.6840  | 72.92                                     | 2.5840  |
| 74.91                                     | 2.9820  | 74.41                                     | 2.8820  | 73.91                                     | 2.7820  | 73.41                                     | 2.6820  | 72.91                                     | 2.5820  |
| 74.90                                     | 2.9800  | 74.40                                     | 2.8800  | 73.90                                     | 2.7800  | 73.40                                     | 2.6800  | 72.90                                     | 2.5800  |
| 74.89                                     | 2.9780  | 74.39                                     | 2.8780  | 73.89                                     | 2.7780  | 73.39                                     | 2.6780  | 72.89                                     | 2.5780  |
| 74.88                                     | 2.9760  | 74.38                                     | 2.8760  | 73.88                                     | 2.7760  | 73.38                                     | 2.6760  | 72.88                                     | 2.5760  |
| 74.87                                     | 2.9740  | 74.37                                     | 2.8740  | 73.87                                     | 2.7740  | 73.37                                     | 2.6740  | 72.87                                     | 2.5740  |
| 74.86                                     | 2.9720  | 74.36                                     | 2.8720  | 73.86                                     | 2.7720  | 73.36                                     | 2.6720  | 72.86                                     | 2.5720  |
| 74.85                                     | 2.9700  | 74.35                                     | 2.8700  | 73.85                                     | 2.7700  | 73.35                                     | 2.6700  | 72.85                                     | 2.5700  |
| 74.84                                     | 2.9680  | 74.34                                     | 2.8680  | 73.84                                     | 2.7680  | 73.34                                     | 2.6680  | 72.84                                     | 2.5680  |
| 74.83                                     | 2.9660  | 74.33                                     | 2.8660  | 73.83                                     | 2.7660  | 73.33                                     | 2.6660  | 72.83                                     | 2.5660  |
| 74.82                                     | 2.9640  | 74.32                                     | 2.8640  | 73.82                                     | 2.7640  | 73.32                                     | 2.6640  | 72.82                                     | 2.5640  |
| 74.81                                     | 2.9620  | 74.31                                     | 2.8620  | 73.81                                     | 2.7620  | 73.31                                     | 2.6620  | 72.81                                     | 2.5620  |
| 74.80                                     | 2.9600  | 74.30                                     | 2.8600  | 73.80                                     | 2.7600  | 73.30                                     | 2.6600  | 72.80                                     | 2.5600  |
| 74.79                                     | 2.9580  | 74.29                                     | 2.8580  | 73.79                                     | 2.7580  | 73.29                                     | 2.6580  | 72.79                                     | 2.5580  |
| 74.78                                     | 2.9560  | 74.28                                     | 2.8560  | 73.78                                     | 2.7560  | 73.28                                     | 2.6560  | 72.78                                     | 2.5560  |
| 74.77                                     | 2.9540  | 74.27                                     | 2.8540  | 73.77                                     | 2.7540  | 73.27                                     | 2.6540  | 72.77                                     | 2.5540  |
| 74.76                                     | 2.9520  | 74.26                                     | 2.8520  | 73.76                                     | 2.7520  | 73.26                                     | 2.6520  | 72.76                                     | 2.5520  |
| 74.75                                     | 2.9500  | 74.25                                     | 2.8500  | 73.75                                     | 2.7500  | 73.25                                     | 2.6500  | 72.75                                     | 2.5500  |
| 74.74                                     | 2.9480  | 74.24                                     | 2.8480  | 73.74                                     | 2.7480  | 73.24                                     | 2.6480  | 72.74                                     | 2.5480  |
| 74.73                                     | 2.9460  | 74.23                                     | 2.8460  | 73.73                                     | 2.7460  | 73.23                                     | 2.6460  | 72.73                                     | 2.5460  |
| 74.72                                     | 2.9440  | 74.22                                     | 2.8440  | 73.72                                     | 2.7440  | 73.22                                     | 2.6440  | 72.72                                     | 2.5440  |
| 74.71                                     | 2.9420  | 74.21                                     | 2.8420  | 73.71                                     | 2.7420  | 73.21                                     | 2.6420  | 72.71                                     | 2.5420  |
| 74.70                                     | 2.9400  | 74.20                                     | 2.8400  | 73.70                                     | 2.7400  | 73.20                                     | 2.6400  | 72.70                                     | 2.5400  |
| 74.69                                     | 2.9380  | 74.19                                     | 2.8380  | 73.69                                     | 2.7380  | 73.19                                     | 2.6380  | 72.69                                     | 2.5380  |
| 74.68                                     | 2.9360  | 74.18                                     | 2.8360  | 73.68                                     | 2.7360  | 73.18                                     | 2.6360  | 72.68                                     | 2.5360  |
| 74.67                                     | 2.9340  | 74.17                                     | 2.8340  | 73.67                                     | 2.7340  | 73.17                                     | 2.6340  | 72.67                                     | 2.5340  |
| 74.66                                     | 2.9320  | 74.16                                     | 2.8320  | 73.66                                     | 2.7320  | 73.16                                     | 2.6320  | 72.66                                     | 2.5320  |
| 74.65                                     | 2.9300  | 74.15                                     | 2.8300  | 73.65                                     | 2.7300  | 73.15                                     | 2.6300  | 72.65                                     | 2.5300  |
| 74.64                                     | 2.9280  | 74.14                                     | 2.8280  | 73.64                                     | 2.7280  | 73.14                                     | 2.6280  | 72.64                                     | 2.5280  |
| 74.63                                     | 2.9260  | 74.13                                     | 2.8260  | 73.63                                     | 2.7260  | 73.13                                     | 2.6260  | 72.63                                     | 2.5260  |
| 74.62                                     | 2.9240  | 74.12                                     | 2.8240  | 73.62                                     | 2.7240  | 73.12                                     | 2.6240  | 72.62                                     | 2.5240  |
| 74.61                                     | 2.9220  | 74.11                                     | 2.8220  | 73.61                                     | 2.7220  | 73.11                                     | 2.6220  | 72.61                                     | 2.5220  |
| 74.60                                     | 2.9200  | 74.10                                     | 2.8200  | 73.60                                     | 2.7200  | 73.10                                     | 2.6200  | 72.60                                     | 2.5200  |
| 74.59                                     | 2.9180  | 74.09                                     | 2.8180  | 73.59                                     | 2.7180  | 73.09                                     | 2.6180  | 72.59                                     | 2.5180  |
| 74.58                                     | 2.9160  | 74.08                                     | 2.8160  | 73.58                                     | 2.7160  | 73.08                                     | 2.6160  | 72.58                                     | 2.5160  |
| 74.57                                     | 2.9140  | 74.07                                     | 2.8140  | 73.57                                     | 2.7140  | 73.07                                     | 2.6140  | 72.57                                     | 2.5140  |
| 74.56                                     | 2.9120  | 74.06                                     | 2.8120  | 73.56                                     | 2.7120  | 73.06                                     | 2.6120  | 72.56                                     | 2.5120  |
| 74.55                                     | 2.9100  | 74.05                                     | 2.8100  | 73.55                                     | 2.7100  | 73.05                                     | 2.6100  | 72.55                                     | 2.5100  |
| 74.54                                     | 2.9080  | 74.04                                     | 2.8080  | 73.54                                     | 2.7080  | 73.04                                     | 2.6080  | 72.54                                     | 2.5080  |
| 74.53                                     | 2.9060  | 74.03                                     | 2.8060  | 73.53                                     | 2.7060  | 73.03                                     | 2.6060  | 72.53                                     | 2.5060  |
| 74.52                                     | 2.9040  | 74.02                                     | 2.8040  | 73.52                                     | 2.7040  | 73.02                                     | 2.6040  | 72.52                                     | 2.5040  |
| 74.51                                     | 2.9020  | 74.01                                     | 2.8020  | 73.51                                     | 2.7020  | 73.01                                     | 2.6020  | 72.51                                     | 2.5020  |
| 74.50                                     | 2.9000  | 74.00                                     | 2.8000  | 73.50                                     | 2.7000  | 73.00                                     | 2.6000  | 72.50                                     | 2.5000  |



ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

| ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 72.49                                     | 2.4980  | 71.99                                     | 2.3980  | 71.49                                     | 2.2980  | 70.99                                     | 2.1980  | 70.49                                     | 2.0980  |
| 72.48                                     | 2.4960  | 71.98                                     | 2.3960  | 71.48                                     | 2.2960  | 70.98                                     | 2.1960  | 70.48                                     | 2.0960  |
| 72.47                                     | 2.4940  | 71.97                                     | 2.3940  | 71.47                                     | 2.2940  | 70.97                                     | 2.1940  | 70.47                                     | 2.0940  |
| 72.46                                     | 2.4920  | 71.96                                     | 2.3920  | 71.46                                     | 2.2920  | 70.96                                     | 2.1920  | 70.46                                     | 2.0920  |
| 72.45                                     | 2.4900  | 71.95                                     | 2.3900  | 71.45                                     | 2.2900  | 70.95                                     | 2.1900  | 70.45                                     | 2.0900  |
| 72.44                                     | 2.4880  | 71.94                                     | 2.3880  | 71.44                                     | 2.2880  | 70.94                                     | 2.1880  | 70.44                                     | 2.0880  |
| 72.43                                     | 2.4860  | 71.93                                     | 2.3860  | 71.43                                     | 2.2860  | 70.93                                     | 2.1860  | 70.43                                     | 2.0860  |
| 72.42                                     | 2.4840  | 71.92                                     | 2.3840  | 71.42                                     | 2.2840  | 70.92                                     | 2.1840  | 70.42                                     | 2.0840  |
| 72.41                                     | 2.4820  | 71.91                                     | 2.3820  | 71.41                                     | 2.2820  | 70.91                                     | 2.1820  | 70.41                                     | 2.0820  |
| 72.40                                     | 2.4800  | 71.90                                     | 2.3800  | 71.40                                     | 2.2800  | 70.90                                     | 2.1800  | 70.40                                     | 2.0800  |
| 72.39                                     | 2.4780  | 71.89                                     | 2.3780  | 71.39                                     | 2.2780  | 70.89                                     | 2.1780  | 70.39                                     | 2.0780  |
| 72.38                                     | 2.4760  | 71.88                                     | 2.3760  | 71.38                                     | 2.2760  | 70.88                                     | 2.1760  | 70.38                                     | 2.0760  |
| 72.37                                     | 2.4740  | 71.87                                     | 2.3740  | 71.37                                     | 2.2740  | 70.87                                     | 2.1740  | 70.37                                     | 2.0740  |
| 72.36                                     | 2.4720  | 71.86                                     | 2.3720  | 71.36                                     | 2.2720  | 70.86                                     | 2.1720  | 70.36                                     | 2.0720  |
| 72.35                                     | 2.4700  | 71.85                                     | 2.3700  | 71.35                                     | 2.2700  | 70.85                                     | 2.1700  | 70.35                                     | 2.0700  |
| 72.34                                     | 2.4680  | 71.84                                     | 2.3680  | 71.34                                     | 2.2680  | 70.84                                     | 2.1680  | 70.34                                     | 2.0680  |
| 72.33                                     | 2.4660  | 71.83                                     | 2.3660  | 71.33                                     | 2.2660  | 70.83                                     | 2.1660  | 70.33                                     | 2.0660  |
| 72.32                                     | 2.4640  | 71.82                                     | 2.3640  | 71.32                                     | 2.2640  | 70.82                                     | 2.1640  | 70.32                                     | 2.0640  |
| 72.31                                     | 2.4620  | 71.81                                     | 2.3620  | 71.31                                     | 2.2620  | 70.81                                     | 2.1620  | 70.31                                     | 2.0620  |
| 72.30                                     | 2.4600  | 71.80                                     | 2.3600  | 71.30                                     | 2.2600  | 70.80                                     | 2.1600  | 70.30                                     | 2.0600  |
| 72.29                                     | 2.4580  | 71.79                                     | 2.3580  | 71.29                                     | 2.2580  | 70.79                                     | 2.1580  | 70.29                                     | 2.0580  |
| 72.28                                     | 2.4560  | 71.78                                     | 2.3560  | 71.28                                     | 2.2560  | 70.78                                     | 2.1560  | 70.28                                     | 2.0560  |
| 72.27                                     | 2.4540  | 71.77                                     | 2.3540  | 71.27                                     | 2.2540  | 70.77                                     | 2.1540  | 70.27                                     | 2.0540  |
| 72.26                                     | 2.4520  | 71.76                                     | 2.3520  | 71.26                                     | 2.2520  | 70.76                                     | 2.1520  | 70.26                                     | 2.0520  |
| 72.25                                     | 2.4500  | 71.75                                     | 2.3500  | 71.25                                     | 2.2500  | 70.75                                     | 2.1500  | 70.25                                     | 2.0500  |
| 72.24                                     | 2.4480  | 71.74                                     | 2.3480  | 71.24                                     | 2.2480  | 70.74                                     | 2.1480  | 70.24                                     | 2.0480  |
| 72.23                                     | 2.4460  | 71.73                                     | 2.3460  | 71.23                                     | 2.2460  | 70.73                                     | 2.1460  | 70.23                                     | 2.0460  |
| 72.22                                     | 2.4440  | 71.72                                     | 2.3440  | 71.22                                     | 2.2440  | 70.72                                     | 2.1440  | 70.22                                     | 2.0440  |
| 72.21                                     | 2.4420  | 71.71                                     | 2.3420  | 71.21                                     | 2.2420  | 70.71                                     | 2.1420  | 70.21                                     | 2.0420  |
| 72.20                                     | 2.4400  | 71.70                                     | 2.3400  | 71.20                                     | 2.2400  | 70.70                                     | 2.1400  | 70.20                                     | 2.0400  |
| 72.19                                     | 2.4380  | 71.69                                     | 2.3380  | 71.19                                     | 2.2380  | 70.69                                     | 2.1380  | 70.19                                     | 2.0380  |
| 72.18                                     | 2.4360  | 71.68                                     | 2.3360  | 71.18                                     | 2.2360  | 70.68                                     | 2.1360  | 70.18                                     | 2.0360  |
| 72.17                                     | 2.4340  | 71.67                                     | 2.3340  | 71.17                                     | 2.2340  | 70.67                                     | 2.1340  | 70.17                                     | 2.0340  |
| 72.16                                     | 2.4320  | 71.66                                     | 2.3320  | 71.16                                     | 2.2320  | 70.66                                     | 2.1320  | 70.16                                     | 2.0320  |
| 72.15                                     | 2.4300  | 71.65                                     | 2.3300  | 71.15                                     | 2.2300  | 70.65                                     | 2.1300  | 70.15                                     | 2.0300  |
| 72.14                                     | 2.4280  | 71.64                                     | 2.3280  | 71.14                                     | 2.2280  | 70.64                                     | 2.1280  | 70.14                                     | 2.0280  |
| 72.13                                     | 2.4260  | 71.63                                     | 2.3260  | 71.13                                     | 2.2260  | 70.63                                     | 2.1260  | 70.13                                     | 2.0260  |
| 72.12                                     | 2.4240  | 71.62                                     | 2.3240  | 71.12                                     | 2.2240  | 70.62                                     | 2.1240  | 70.12                                     | 2.0240  |
| 72.11                                     | 2.4220  | 71.61                                     | 2.3220  | 71.11                                     | 2.2220  | 70.61                                     | 2.1220  | 70.11                                     | 2.0220  |
| 72.10                                     | 2.4200  | 71.60                                     | 2.3200  | 71.10                                     | 2.2200  | 70.60                                     | 2.1200  | 70.10                                     | 2.0200  |
| 72.09                                     | 2.4180  | 71.59                                     | 2.3180  | 71.09                                     | 2.2180  | 70.59                                     | 2.1180  | 70.09                                     | 2.0180  |
| 72.08                                     | 2.4160  | 71.58                                     | 2.3160  | 71.08                                     | 2.2160  | 70.58                                     | 2.1160  | 70.08                                     | 2.0160  |
| 72.07                                     | 2.4140  | 71.57                                     | 2.3140  | 71.07                                     | 2.2140  | 70.57                                     | 2.1140  | 70.07                                     | 2.0140  |
| 72.06                                     | 2.4120  | 71.56                                     | 2.3120  | 71.06                                     | 2.2120  | 70.56                                     | 2.1120  | 70.06                                     | 2.0120  |
| 72.05                                     | 2.4100  | 71.55                                     | 2.3100  | 71.05                                     | 2.2100  | 70.55                                     | 2.1100  | 70.05                                     | 2.0100  |
| 72.04                                     | 2.4080  | 71.54                                     | 2.3080  | 71.04                                     | 2.2080  | 70.54                                     | 2.1080  | 70.04                                     | 2.0080  |
| 72.03                                     | 2.4060  | 71.53                                     | 2.3060  | 71.03                                     | 2.2060  | 70.53                                     | 2.1060  | 70.03                                     | 2.0060  |
| 72.02                                     | 2.4040  | 71.52                                     | 2.3040  | 71.02                                     | 2.2040  | 70.52                                     | 2.1040  | 70.02                                     | 2.0040  |
| 72.01                                     | 2.4020  | 71.51                                     | 2.3020  | 71.01                                     | 2.2020  | 70.51                                     | 2.1020  | 70.01                                     | 2.0020  |
| 72.00                                     | 2.4000  | 71.50                                     | 2.3000  | 71.00                                     | 2.2000  | 70.50                                     | 2.1000  | 70.00                                     | 2.0000  |

ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

| ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 69.99                                     | 1.9980  | 69.49                                     | 1.8980  | 68.99                                     | 1.7980  | 68.49                                     | 1.6980  | 67.99                                     | 1.5980  |
| 69.98                                     | 1.9960  | 69.48                                     | 1.8960  | 68.98                                     | 1.7960  | 68.48                                     | 1.6960  | 67.98                                     | 1.5960  |
| 69.97                                     | 1.9940  | 69.47                                     | 1.8940  | 68.97                                     | 1.7940  | 68.47                                     | 1.6940  | 67.97                                     | 1.5940  |
| 69.96                                     | 1.9920  | 69.46                                     | 1.8920  | 68.96                                     | 1.7920  | 68.46                                     | 1.6920  | 67.96                                     | 1.5920  |
| 69.95                                     | 1.9900  | 69.45                                     | 1.8900  | 68.95                                     | 1.7900  | 68.45                                     | 1.6900  | 67.95                                     | 1.5900  |
| 69.94                                     | 1.9880  | 69.44                                     | 1.8880  | 68.94                                     | 1.7880  | 68.44                                     | 1.6880  | 67.94                                     | 1.5880  |
| 69.93                                     | 1.9860  | 69.43                                     | 1.8860  | 68.93                                     | 1.7860  | 68.43                                     | 1.6860  | 67.93                                     | 1.5860  |
| 69.92                                     | 1.9840  | 69.42                                     | 1.8840  | 68.92                                     | 1.7840  | 68.42                                     | 1.6840  | 67.92                                     | 1.5840  |
| 69.91                                     | 1.9820  | 69.41                                     | 1.8820  | 68.91                                     | 1.7820  | 68.41                                     | 1.6820  | 67.91                                     | 1.5820  |
| 69.90                                     | 1.9800  | 69.40                                     | 1.8800  | 68.90                                     | 1.7800  | 68.40                                     | 1.6800  | 67.90                                     | 1.5800  |
| 69.89                                     | 1.9780  | 69.39                                     | 1.8780  | 68.89                                     | 1.7780  | 68.39                                     | 1.6780  | 67.89                                     | 1.5780  |
| 69.88                                     | 1.9760  | 69.38                                     | 1.8760  | 68.88                                     | 1.7760  | 68.38                                     | 1.6760  | 67.88                                     | 1.5760  |
| 69.87                                     | 1.9740  | 69.37                                     | 1.8740  | 68.87                                     | 1.7740  | 68.37                                     | 1.6740  | 67.87                                     | 1.5740  |
| 69.86                                     | 1.9720  | 69.36                                     | 1.8720  | 68.86                                     | 1.7720  | 68.36                                     | 1.6720  | 67.86                                     | 1.5720  |
| 69.85                                     | 1.9700  | 69.35                                     | 1.8700  | 68.85                                     | 1.7700  | 68.35                                     | 1.6700  | 67.85                                     | 1.5700  |
| 69.84                                     | 1.9680  | 69.34                                     | 1.8680  | 68.84                                     | 1.7680  | 68.34                                     | 1.6680  | 67.84                                     | 1.5680  |
| 69.83                                     | 1.9660  | 69.33                                     | 1.8660  | 68.83                                     | 1.7660  | 68.33                                     | 1.6660  | 67.83                                     | 1.5660  |
| 69.82                                     | 1.9640  | 69.32                                     | 1.8640  | 68.82                                     | 1.7640  | 68.32                                     | 1.6640  | 67.82                                     | 1.5640  |
| 69.81                                     | 1.9620  | 69.31                                     | 1.8620  | 68.81                                     | 1.7620  | 68.31                                     | 1.6620  | 67.81                                     | 1.5620  |
| 69.80                                     | 1.9600  | 69.30                                     | 1.8600  | 68.80                                     | 1.7600  | 68.30                                     | 1.6600  | 67.80                                     | 1.5600  |
| 69.79                                     | 1.9580  | 69.29                                     | 1.8580  | 68.79                                     | 1.7580  | 68.29                                     | 1.6580  | 67.79                                     | 1.5580  |
| 69.78                                     | 1.9560  | 69.28                                     | 1.8560  | 68.78                                     | 1.7560  | 68.28                                     | 1.6560  | 67.78                                     | 1.5560  |
| 69.77                                     | 1.9540  | 69.27                                     | 1.8540  | 68.77                                     | 1.7540  | 68.27                                     | 1.6540  | 67.77                                     | 1.5540  |
| 69.76                                     | 1.9520  | 69.26                                     | 1.8520  | 68.76                                     | 1.7520  | 68.26                                     | 1.6520  | 67.76                                     | 1.5520  |
| 69.75                                     | 1.9500  | 69.25                                     | 1.8500  | 68.75                                     | 1.7500  | 68.25                                     | 1.6500  | 67.75                                     | 1.5500  |
| 69.74                                     | 1.9480  | 69.24                                     | 1.8480  | 68.74                                     | 1.7480  | 68.24                                     | 1.6480  | 67.74                                     | 1.5480  |
| 69.73                                     | 1.9460  | 69.23                                     | 1.8460  | 68.73                                     | 1.7460  | 68.23                                     | 1.6460  | 67.73                                     | 1.5460  |
| 69.72                                     | 1.9440  | 69.22                                     | 1.8440  | 68.72                                     | 1.7440  | 68.22                                     | 1.6440  | 67.72                                     | 1.5440  |
| 69.71                                     | 1.9420  | 69.21                                     | 1.8420  | 68.71                                     | 1.7420  | 68.21                                     | 1.6420  | 67.71                                     | 1.5420  |
| 69.70                                     | 1.9400  | 69.20                                     | 1.8400  | 68.70                                     | 1.7400  | 68.20                                     | 1.6400  | 67.70                                     | 1.5400  |
| 69.69                                     | 1.9380  | 69.19                                     | 1.8380  | 68.69                                     | 1.7380  | 68.19                                     | 1.6380  | 67.69                                     | 1.5380  |
| 69.68                                     | 1.9360  | 69.18                                     | 1.8360  | 68.68                                     | 1.7360  | 68.18                                     | 1.6360  | 67.68                                     | 1.5360  |
| 69.67                                     | 1.9340  | 69.17                                     | 1.8340  | 68.67                                     | 1.7340  | 68.17                                     | 1.6340  | 67.67                                     | 1.5340  |
| 69.66                                     | 1.9320  | 69.16                                     | 1.8320  | 68.66                                     | 1.7320  | 68.16                                     | 1.6320  | 67.66                                     | 1.5320  |
| 69.65                                     | 1.9300  | 69.15                                     | 1.8300  | 68.65                                     | 1.7300  | 68.15                                     | 1.6300  | 67.65                                     | 1.5300  |
| 69.64                                     | 1.9280  | 69.14                                     | 1.8280  | 68.64                                     | 1.7280  | 68.14                                     | 1.6280  | 67.64                                     | 1.5280  |
| 69.63                                     | 1.9260  | 69.13                                     | 1.8260  | 68.63                                     | 1.7260  | 68.13                                     | 1.6260  | 67.63                                     | 1.5260  |
| 69.62                                     | 1.9240  | 69.12                                     | 1.8240  | 68.62                                     | 1.7240  | 68.12                                     | 1.6240  | 67.62                                     | 1.5240  |
| 69.61                                     | 1.9220  | 69.11                                     | 1.8220  | 68.61                                     | 1.7220  | 68.11                                     | 1.6220  | 67.61                                     | 1.5220  |
| 69.60                                     | 1.9200  | 69.10                                     | 1.8200  | 68.60                                     | 1.7200  | 68.10                                     | 1.6200  | 67.60                                     | 1.5200  |
| 69.59                                     | 1.9180  | 69.09                                     | 1.8180  | 68.59                                     | 1.7180  | 68.09                                     | 1.6180  | 67.59                                     | 1.5180  |
| 69.58                                     | 1.9160  | 69.08                                     | 1.8160  | 68.58                                     | 1.7160  | 68.08                                     | 1.6160  | 67.58                                     | 1.5160  |
| 69.57                                     | 1.9140  | 69.07                                     | 1.8140  | 68.57                                     | 1.7140  | 68.07                                     | 1.6140  | 67.57                                     | 1.5140  |
| 69.56                                     | 1.9120  | 69.06                                     | 1.8120  | 68.56                                     | 1.7120  | 68.06                                     | 1.6120  | 67.56                                     | 1.5120  |
| 69.55                                     | 1.9100  | 69.05                                     | 1.8100  | 68.55                                     | 1.7100  | 68.05                                     | 1.6100  | 67.55                                     | 1.5100  |
| 69.54                                     | 1.9080  | 69.04                                     | 1.8080  | 68.54                                     | 1.7080  | 68.04                                     | 1.6080  | 67.54                                     | 1.5080  |
| 69.53                                     | 1.9060  | 69.03                                     | 1.8060  | 68.53                                     | 1.7060  | 68.03                                     | 1.6060  | 67.53                                     | 1.5060  |
| 69.52                                     | 1.9040  | 69.02                                     | 1.8040  | 68.52                                     | 1.7040  | 68.02                                     | 1.6040  | 67.52                                     | 1.5040  |
| 69.51                                     | 1.9020  | 69.01                                     | 1.8020  | 68.51                                     | 1.7020  | 68.01                                     | 1.6020  | 67.51                                     | 1.5020  |
| 69.50                                     | 1.9000  | 69.00                                     | 1.8000  | 68.50                                     | 1.7000  | 68.00                                     | 1.6000  | 67.50                                     | 1.5000  |

ตารางเทียบร้อยละของคะแนนจากการสำรวจกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. (ต่อ)

| ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. | ร้อยละ<br>ของ<br>คะแนน<br>จาก<br>การสำรวจ | คะแนน<br>ตามเกณฑ์<br>การประเมิน<br>ของ<br>สนง. ก.พ.ร. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 67.49                                     | 1.4980  | 66.99                                     | 1.3980  | 66.49                                     | 1.2980  | 65.99                                     | 1.1980  | 65.49                                     | 1.0980  |
| 67.48                                     | 1.4960  | 66.98                                     | 1.3960  | 66.48                                     | 1.2960  | 65.98                                     | 1.1960  | 65.48                                     | 1.0960  |
| 67.47                                     | 1.4940  | 66.97                                     | 1.3940  | 66.47                                     | 1.2940  | 65.97                                     | 1.1940  | 65.47                                     | 1.0940  |
| 67.46                                     | 1.4920  | 66.96                                     | 1.3920  | 66.46                                     | 1.2920  | 65.96                                     | 1.1920  | 65.46                                     | 1.0920  |
| 67.45                                     | 1.4900  | 66.95                                     | 1.3900  | 66.45                                     | 1.2900  | 65.95                                     | 1.1900  | 65.45                                     | 1.0900  |
| 67.44                                     | 1.4880  | 66.94                                     | 1.3880  | 66.44                                     | 1.2880  | 65.94                                     | 1.1880  | 65.44                                     | 1.0880  |
| 67.43                                     | 1.4860  | 66.93                                     | 1.3860  | 66.43                                     | 1.2860  | 65.93                                     | 1.1860  | 65.43                                     | 1.0860  |
| 67.42                                     | 1.4840  | 66.92                                     | 1.3840  | 66.42                                     | 1.2840  | 65.92                                     | 1.1840  | 65.42                                     | 1.0840  |
| 67.41                                     | 1.4820  | 66.91                                     | 1.3820  | 66.41                                     | 1.2820  | 65.91                                     | 1.1820  | 65.41                                     | 1.0820  |
| 67.40                                     | 1.4800  | 66.90                                     | 1.3800  | 66.40                                     | 1.2800  | 65.90                                     | 1.1800  | 65.40                                     | 1.0800  |
| 67.39                                     | 1.4780  | 66.89                                     | 1.3780  | 66.39                                     | 1.2780  | 65.89                                     | 1.1780  | 65.39                                     | 1.0780  |
| 67.38                                     | 1.4760  | 66.88                                     | 1.3760  | 66.38                                     | 1.2760  | 65.88                                     | 1.1760  | 65.38                                     | 1.0760  |
| 67.37                                     | 1.4740  | 66.87                                     | 1.3740  | 66.37                                     | 1.2740  | 65.87                                     | 1.1740  | 65.37                                     | 1.0740  |
| 67.36                                     | 1.4720  | 66.86                                     | 1.3720  | 66.36                                     | 1.2720  | 65.86                                     | 1.1720  | 65.36                                     | 1.0720  |
| 67.35                                     | 1.4700  | 66.85                                     | 1.3700  | 66.35                                     | 1.2700  | 65.85                                     | 1.1700  | 65.35                                     | 1.0700  |
| 67.34                                     | 1.4680  | 66.84                                     | 1.3680  | 66.34                                     | 1.2680  | 65.84                                     | 1.1680  | 65.34                                     | 1.0680  |
| 67.33                                     | 1.4660  | 66.83                                     | 1.3660  | 66.33                                     | 1.2660  | 65.83                                     | 1.1660  | 65.33                                     | 1.0660  |
| 67.32                                     | 1.4640  | 66.82                                     | 1.3640  | 66.32                                     | 1.2640  | 65.82                                     | 1.1640  | 65.32                                     | 1.0640  |
| 67.31                                     | 1.4620  | 66.81                                     | 1.3620  | 66.31                                     | 1.2620  | 65.81                                     | 1.1620  | 65.31                                     | 1.0620  |
| 67.30                                     | 1.4600  | 66.80                                     | 1.3600  | 66.30                                     | 1.2600  | 65.80                                     | 1.1600  | 65.30                                     | 1.0600  |
| 67.29                                     | 1.4580  | 66.79                                     | 1.3580  | 66.29                                     | 1.2580  | 65.79                                     | 1.1580  | 65.29                                     | 1.0580  |
| 67.28                                     | 1.4560  | 66.78                                     | 1.3560  | 66.28                                     | 1.2560  | 65.78                                     | 1.1560  | 65.28                                     | 1.0560  |
| 67.27                                     | 1.4540  | 66.77                                     | 1.3540  | 66.27                                     | 1.2540  | 65.77                                     | 1.1540  | 65.27                                     | 1.0540  |
| 67.26                                     | 1.4520  | 66.76                                     | 1.3520  | 66.26                                     | 1.2520  | 65.76                                     | 1.1520  | 65.26                                     | 1.0520  |
| 67.25                                     | 1.4500  | 66.75                                     | 1.3500  | 66.25                                     | 1.2500  | 65.75                                     | 1.1500  | 65.25                                     | 1.0500  |
| 67.24                                     | 1.4480  | 66.74                                     | 1.3480  | 66.24                                     | 1.2480  | 65.74                                     | 1.1480  | 65.24                                     | 1.0480  |
| 67.23                                     | 1.4460  | 66.73                                     | 1.3460  | 66.23                                     | 1.2460  | 65.73                                     | 1.1460  | 65.23                                     | 1.0460  |
| 67.22                                     | 1.4440  | 66.72                                     | 1.3440  | 66.22                                     | 1.2440  | 65.72                                     | 1.1440  | 65.22                                     | 1.0440  |
| 67.21                                     | 1.4420  | 66.71                                     | 1.3420  | 66.21                                     | 1.2420  | 65.71                                     | 1.1420  | 65.21                                     | 1.0420  |
| 67.20                                     | 1.4400  | 66.70                                     | 1.3400  | 66.20                                     | 1.2400  | 65.70                                     | 1.1400  | 65.20                                     | 1.0400  |
| 67.19                                     | 1.4380  | 66.69                                     | 1.3380  | 66.19                                     | 1.2380  | 65.69                                     | 1.1380  | 65.19                                     | 1.0380  |
| 67.18                                     | 1.4360  | 66.68                                     | 1.3360  | 66.18                                     | 1.2360  | 65.68                                     | 1.1360  | 65.18                                     | 1.0360  |
| 67.17                                     | 1.4340  | 66.67                                     | 1.3340  | 66.17                                     | 1.2340  | 65.67                                     | 1.1340  | 65.17                                     | 1.0340  |
| 67.16                                     | 1.4320  | 66.66                                     | 1.3320  | 66.16                                     | 1.2320  | 65.66                                     | 1.1320  | 65.16                                     | 1.0320  |
| 67.15                                     | 1.4300  | 66.65                                     | 1.3300  | 66.15                                     | 1.2300  | 65.65                                     | 1.1300  | 65.15                                     | 1.0300  |
| 67.14                                     | 1.4280  | 66.64                                     | 1.3280  | 66.14                                     | 1.2280  | 65.64                                     | 1.1280  | 65.14                                     | 1.0280  |
| 67.13                                     | 1.4260  | 66.63                                     | 1.3260  | 66.13                                     | 1.2260  | 65.63                                     | 1.1260  | 65.13                                     | 1.0260  |
| 67.12                                     | 1.4240  | 66.62                                     | 1.3240  | 66.12                                     | 1.2240  | 65.62                                     | 1.1240  | 65.12                                     | 1.0240  |
| 67.11                                     | 1.4220  | 66.61                                     | 1.3220  | 66.11                                     | 1.2220  | 65.61                                     | 1.1220  | 65.11                                     | 1.0220  |
| 67.10                                     | 1.4200  | 66.60                                     | 1.3200  | 66.10                                     | 1.2200  | 65.60                                     | 1.1200  | 65.10                                     | 1.0200  |
| 67.09                                     | 1.4180  | 66.59                                     | 1.3180  | 66.09                                     | 1.2180  | 65.59                                     | 1.1180  | 65.09                                     | 1.0180  |
| 67.08                                     | 1.4160  | 66.58                                     | 1.3160  | 66.08                                     | 1.2160  | 65.58                                     | 1.1160  | 65.08                                     | 1.0160  |
| 67.07                                     | 1.4140  | 66.57                                     | 1.3140  | 66.07                                     | 1.2140  | 65.57                                     | 1.1140  | 65.07                                     | 1.0140  |
| 67.06                                     | 1.4120  | 66.56                                     | 1.3120  | 66.06                                     | 1.2120  | 65.56                                     | 1.1120  | 65.06                                     | 1.0120  |
| 67.05                                     | 1.4100  | 66.55                                     | 1.3100  | 66.05                                     | 1.2100  | 65.55                                     | 1.1100  | 65.05                                     | 1.0100  |
| 67.04                                     | 1.4080  | 66.54                                     | 1.3080  | 66.04                                     | 1.2080  | 65.54                                     | 1.1080  | 65.04                                     | 1.0080  |
| 67.03                                     | 1.4060  | 66.53                                     | 1.3060  | 66.03                                     | 1.2060  | 65.53                                     | 1.1060  | 65.03                                     | 1.0060  |
| 67.02                                     | 1.4040  | 66.52                                     | 1.3040  | 66.02                                     | 1.2040  | 65.52                                     | 1.1040  | 65.02                                     | 1.0040  |
| 67.01                                     | 1.4020  | 66.51                                     | 1.3020  | 66.01                                     | 1.2020  | 65.51                                     | 1.1020  | 65.01                                     | 1.0020  |
| 67.00                                     | 1.4000  | 66.50                                     | 1.3000  | 66.00                                     | 1.2000  | 65.50                                     | 1.1000  | 65.00                                     | 1.0000  |

ภาคผนวก ง  
แบบสอบถาม



**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ** (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

**คำถาม** ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ?

| ประเด็นความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |             |                                 |                |                   | ไขในสำนักงาน                    |
|---|------------------|-------------|---------------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------|
|   | พอใจมาก<br>(5)   | พอใจ<br>(4) | พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ<br>(3) | ไม่พอใจ<br>(2) | ไม่พอใจมาก<br>(1) |                                 |
| <b>2.1 ขั้นตอนการให้บริการ</b>  |                  |             |                                 |                |                   |                                 |
| 1) การติดต่อ/มีคู่มือ/การชี้แจงแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา กำหนดเวลาแล้วเสร็จ และเอกสารประกอบการขอรับบริการ   |                  |             |                                 |                |                   | A6 <input type="checkbox"/> 20  |
| 2) การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง   |                  |             |                                 |                |                   | A7 <input type="checkbox"/> 21  |
| 3) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  |                  |             |                                 |                |                   | A8 <input type="checkbox"/> 22  |
| <b>2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>  |                  |             |                                 |                |                   |                                 |
| 1) เจ้าหน้าที่เต็มใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ (รวมทั้งกระตือรือร้น/ติดตามการให้บริการในระหว่างรอรับบริการ)  |                  |             |                                 |                |                   | A9 <input type="checkbox"/> 23  |
| 2) เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม หรือชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องครบถ้วน  |                  |             |                                 |                |                   | A10 <input type="checkbox"/> 24 |
| 3) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้รับบริการโดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่หาผลประโยชน์จากการให้บริการ  |                  |             |                                 |                |                   | A11 <input type="checkbox"/> 25 |
| <b>2.3 สิ่งอำนวยความสะดวก</b>   |                  |             |                                 |                |                   |                                 |
| 1) การประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ เช่น ป้าย สัญลักษณ์ ฯลฯ   |                  |             |                                 |                |                   | A12 <input type="checkbox"/> 26 |
| 2) ความเพียงพอของจุด/ช่องการให้บริการ   |                  |             |                                 |                |                   | A13 <input type="checkbox"/> 27 |
| 3) ความเพียงพอของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ปากกาน้ำดื่ม ที่นั่งรอ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ฯลฯ ไปรวมห้องน้ำ และที่จอดรถ                         |                  |             |                                 |                |                   | A14 <input type="checkbox"/> 28 |
| 4) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม   |                  |             |                                 |                |                   | A15 <input type="checkbox"/> 29 |
| <b>2.4 คุณภาพการให้บริการโดยรวม</b>   |                  |             |                                 |                |                   |                                 |
| 1) ความครบถ้วน ถูกต้อง ของบริการที่ได้รับ   |                  |             |                                 |                |                   | A16 <input type="checkbox"/> 30 |
| 2) ความคุ้มค่าของบริการที่ได้รับ เมื่อพิจารณาถึงระยะเวลาในการรับบริการ ค่าธรรมเนียม และอายุของการอนุมัติ/อนุญาต/ใบอนุญาต  |                  |             |                                 |                |                   | A17 <input type="checkbox"/> 31 |
| 3) การเปิดรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น ไลน์ (Line) เฟสบุ๊ค (Facebook) เว็บไซต์ (Website) จดหมายข่าว (Newsletter) ฯลฯ |                  |             |                                 |                |                   | A18 <input type="checkbox"/> 32 |

**2.5 ความพึงพอใจในภาพรวมของงานบริการ**  
 1) ไม่พอใจมาก  2) ไม่พอใจ  3) พอใจน้อยจนเกือบจะไม่พอใจ  4) พอใจ  5) พอใจมาก A19  33

**2.6 ท่านใช้ระยะเวลาเท่าใด ในการรับบริการ ณ จุดที่ให้บริการ .....ชั่วโมง ..... นาที** A20   34-35    A21   36-37

2.7 ท่านได้รับบริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่

- 1) เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ข้ามไปตอบตอนที่ 3)     2) ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

A22   
38

2.8 หากท่านไม่ได้รับบริการตามระยะเวลาที่กำหนด ท่านเคยได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่ เพื่อแจ้งสาเหตุของความล่าช้า หรือไม่

- 1) เคย     2) ไม่เคย

A23   
39

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)**

1. ....

A24   
40-41

2. ....

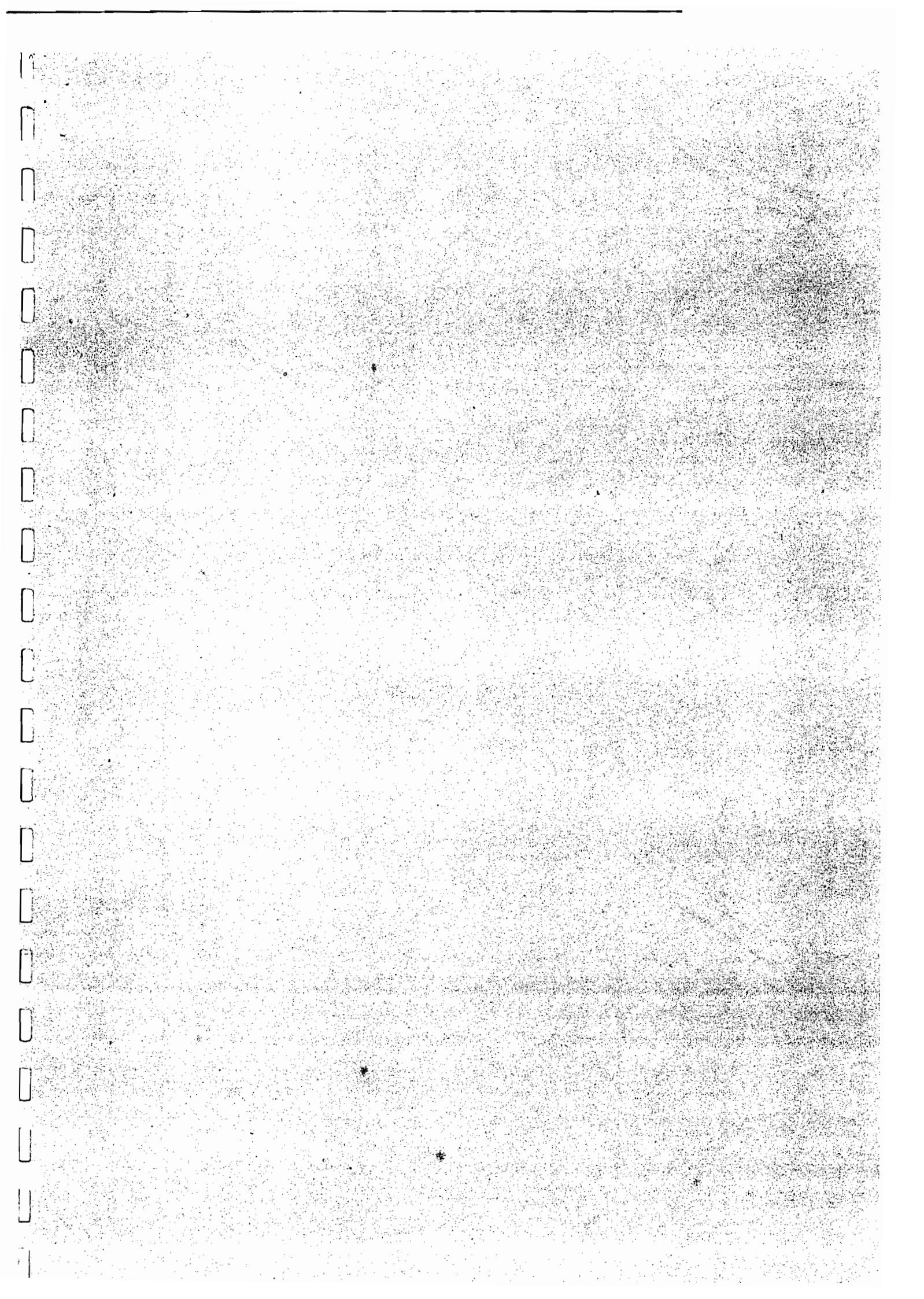
A25   
42-43

3. ....

A26   
44-45

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ









**สรุปตัวชี้วัดและหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ**  
**ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**

| ประเด็นการประเมินผล  | หน่วยงาน<br>ดำเนินงาน  | หมายเหตุ |
|--|--|----------|
| <b>มติภายนอก (น้ำหนักร้อยละ ๗๕)</b>  |  |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การประเมินประสิทธิผล</li> </ul>   |  |          |
| <b>๑. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศ/แผนยุทธศาสตร์กระทรวง และตัวชี้วัดระหว่างกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัวชี้วัดร่วมระหว่างกระทรวงและจังหวัด (Function-Area KPIs) ตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม (น้ำหนักร้อยละ ๖๕)</b> |  |          |
| <b>๑. ระดับความสำเร็จของการเพิ่มจำนวนพื้นที่ป่าไม้ของประเทศ (ร้อยละ ๒๕)</b><br><b>๑.๑ จำนวนพื้นที่ป่าไม้ (สำรวจจากภาพถ่ายดาวเทียม) (ล้านไร่)</b><br><b>(ร้อยละ ๘)</b>  | ปม/อส/ทช (ปม.เจ้าภาพ)<br>- สำนักจัดการที่ดินป่าไม้<br>- สำนักส่งเสริมการปลูกป่า<br>- สำนักป้องกันรักษาป่า และควบคุมไฟป่า   |          |
| <b>๑.๒ จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่ทวงคืนได้ (ไร่) (ร้อยละ ๑๐)</b><br><b>๑.๒.๑ จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่ทวงคืนได้-ส่งดำเนินคดี (ไร่) (ร้อยละ ๕)</b><br><b>๑.๒.๒ จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่ทวงคืนได้-เข้าครอบครอง (ไร่) (ร้อยละ ๕)</b>  | ปม/อส/ทช (อส.เจ้าภาพ)<br>- สำนักป้องกันรักษาป่า และควบคุมไฟป่า   |          |
| <b>๑.๓ จำนวนป่าไม้ที่มีคุณค่าทางระบบนิเวศที่ประกาศและยืนยัน (ร้อยละ ๗)</b>   | ปม/อส/ทช (ทช.เจ้าภาพ)<br>- สำนักส่งเสริมการปลูกป่า<br>- สำนักป้องกันรักษาป่า และควบคุมไฟป่า<br>- สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้<br>- สำนักโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ |          |
| <b>๑.๔ จำนวนการจัดการที่ดินทำกินให้ผู้อยู่ไร้ที่ทำกิน (ไร่) (ร้อยละ ๑๕)</b><br><b>๑.๔.๑ พื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ (ร้อยละ ๑๐)</b><br><b>๑.๔.๒ พื้นที่ป่าไม้ถาวร (ร้อยละ ๕)</b>  | ปม/สผ (ปม.เจ้าภาพ)<br>- สำนักจัดการที่ดินป่าไม้  |          |
| <b>๑.๕ ค่าเฉลี่ยการจัดการคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤตดีขึ้น (ร้อยละ ๒)</b>  | คพ/สำนักมลพิษแวดล้อมภาคปม/อส (คพ.เจ้าภาพ)<br>- สำนักป้องกันรักษาป่า และควบคุมไฟป่า   |          |



| ประเด็นการประเมินผล   | หน่วยงาน<br>ดำเนินงาน  | หมายเหตุ |
|---|--|----------|
| ๑.๖ ระดับความสำเร็จในการสร้างการมีส่วนร่วมและบูรณาการเครือข่ายด้าน<br>ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ร้อยละ ๓)                         | สส/ปม/อส/ทช/ทร/ทป/ทน<br>(สส. เจ้าภาพ)<br>- สำนักป้องกันรักษาป่า<br>และควบคุมไฟป่า<br>- สำนักจัดการป่าชุมชน |          |
| ๑.๗ ร้อยละของสินค้าที่ผ่านพิธีการศุลกากรแบบไร้เอกสารด้วยการแลกเปลี่ยน<br>ข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ NSW (ร้อยละ ๑๐) | - สำนักแผนงานและ<br>สารสนเทศ<br>- สำนักด่านป่าไม้<br>- สำนักการอนุญาต                                      |          |
| ๑.๘ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนางานวิจัยด้าน<br>ป่าไม้ (ร้อยละ ๑๐)   | - สำนักวิจัยและ<br>พัฒนาการป่าไม้  |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การประเมินคุณภาพ (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)</li> </ul>   |  |          |
| ๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ร้อยละ ๑๐)<br>“งานบริการ : งานอนุญาตนำไม้หรือของป่าเคลื่อนที่”   | สำนักด่านป่าไม้  |          |
| <b>มิติภายใน (น้ำหนักร้อยละ ๒๕)</b>   |  |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การประเมินประสิทธิภาพ (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)</li> </ul>  |  |          |
| ๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ (ร้อยละ ๕)   | - สำนักบริหารกลาง<br>- สำนักแผนงานและ<br>สารสนเทศ  |          |
| ๔. การประหยัดพลังงาน (ร้อยละ ๒.๕)   | สำนักบริหารกลาง  |          |
| ๕. การประหยัดน้ำ (ร้อยละ ๒.๕)   | สำนักบริหารกลาง  |          |
| ๖. การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ (ร้อยละ ๕)   | สำนักแผนงานและ<br>สารสนเทศ   |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)</li> </ul>  |  |          |
| ๓. การพัฒนาสมรรถนะองค์การ (ร้อยละ ๕)  | - กลุ่มพัฒนาระบบ<br>บริหาร<br>- สำนักบริหารกลาง<br>- สำนักแผนงานและ<br>สารสนเทศ                            |          |
| ๔. ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน<br>(ร้อยละ ๕)  | - กลุ่มงานคุ้มครอง<br>จริยธรรมกรมป่าไม้<br>- สำนักบริหารกลาง   |          |