



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๓/๔๒๐ ๕๙๙๐

ที่ ทส ๑๖๒๖.๑๑/ ๑๕๓๓

วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอให้พิจารณา (ร่าง) กรอบรายละเอียดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ค่านิยม) ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ (I AM RFD)

เรียน ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการปลูกป่า

ผู้อำนวยการส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า

ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ดินป่าไม้

ผู้อำนวยการส่วนจัดการป่าชุมชน

ผู้อำนวยการส่วนโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ

ป่าไม้จังหวัดสงขลา

ป่าไม้จังหวัดสตูล

ป่าไม้จังหวัดปัตตานี

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักบริหารกลาง
ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๖๐๑.๓/ว ๓๕๓/๔ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ เรื่อง ขอให้พิจารณา (ร่าง) กรอบ
รายละเอียดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ค่านิยม) ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ (I AM RFD) มาเพื่อ
โปรดแจ้งเวียนและร่วมพิจารณาหากมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมประการใด ขอให้แจ้งสำนักบริหารกลางเพื่อจะ
ได้นำเสนออธิบดีกรมป่าไม้เห็นชอบต่อไป ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ทางเว็บไซต์สำนักจัดการ
ทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา) <http://new.forest.go.th/songkhla13/> หรือขอหนังสือเวียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(นายเจษฎา เจษฎากินันท์)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 13 (สงขลา)
เลขที่รับ 7176
วันที่ ๗ ก.ค. ๒๕๖๐
เวลา 14.23 น.

ส่วนราชการ ...สำนักบริหารกลาง...ส่วนการเจ้าหน้าที่ โทร...๐ ๒๕๖๑-๔๒๙๒-๓๒๒ ๕๑๙๖

ที่ ทส.๑๖๐๑.๓/๑ ๓๕๗๕ วันที่ ๕๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ...ขอให้พิจารณา (ร่าง) กรอบรายละเอียดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ค่านิยม) ของข้าราชการและ

เจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ (I AM RFD)

เรียน รองอธิบดีกรมป่าไม้ทุกท่าน

ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ ๑ - ๑๓

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้สาขาทุกสาขา

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมป่าไม้

ส่วนอำนวยการ
รับที่ 2018
วันที่ ๗ ก.ค. ๒๕๖๐
เวลา

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่
เลขที่รับ ๖๔๕
วันที่ ๖ ก.ค. ๒๕๖๐
เวลา

ตามหนังสือกรมป่าไม้ ด่วนที่สุด ที่ ทส.๑๖๐๐.๙/ว๓๕๙๐ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ส่งแผนพัฒนาองค์การของกรมป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้สำนักบริหารกลาง เป็นผู้รับผิดชอบหลัก และกลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามกิจกรรมที่ ๔ การส่งเสริมพฤติกรรมตามค่านิยมจรรยาข้าราชการและหลักธรรมาภิบาลแก่บุคลากรกรมป่าไม้ นั้น

สำนักบริหารกลาง จึงขอส่ง (ร่าง) กรอบรายละเอียดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ค่านิยม) ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ (I AM RFD) มาเพื่อโปรดแจ้งเวียนและร่วมพิจารณา หากมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติมประการใด ขอให้แจ้งสำนักบริหารกลาง ภายในวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อจะได้นำเสนออธิบดีกรมป่าไม้เห็นชอบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- ☒ ส่วนอำนวยการ
- ☐ ส่วนส่งเสริมการปลูกป่า
- ☐ ส่วนป้องกันรักษาป่าและควบคุมไฟป่า
- ☐ ส่วนจัดการที่ดินป่าไม้
- ☐ ส่วนจัดการป่าชุมชน
- ☐ ส่วนโครงการพระราชดำริและกิจการพิเศษ
- ☐ กลุ่มวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
- ☐ กลุ่มกฎหมาย
- ☐ ศูนย์ป่าไม้จังหวัด.....
- ☐ ศูนย์จัดการกลุ่มป่าสงวนแห่งชาติ ที่

☒ ฝ่ายบริหารทั่วไป ☒ ฝ่ายการเงินและบัญชี
☐ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
☐ ฝ่ายสารสนเทศ
☐ ศูนย์บริการประชาชน

(นางสาวณอม น้อยบุญชัย)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

(นายมนตรี คุสุม)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ

๓ มิถุนายน ๒๕๖๐

(นายมนตรี คุสุม)

นักวิชาการป่าไม้ชำนาญการ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๑๓ (สงขลา)

(ร่าง) กรอบคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ (I AM RFD)

“I AM RFD” คือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมป่าไม้ ประกอบด้วยคุณสมบัติ หรือ พฤติกรรมที่บุคลากรของกรมป่าไม้ควรมี ๖ ประการ ดังนี้



โดยกำหนดความหมาย และตัวชี้วัดของ I AM RFD ดังนี้

I – Intellectual ปฏิบัติงานอย่างชาญฉลาด

ความหมาย มีทัศนคติเชิงบวกและมีความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน สามารถแก้ไขปัญหาและประเมินสถานการณ์ในการปฏิบัติงานล่วงหน้าได้อย่างเหมาะสม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. มีทัศนคติเชิงบวกในการปฏิบัติราชการ
๒. สร้างแนวทางและวิธีการทำงานใหม่ๆ อยู่เสมอ
๓. ไม่ยึดติดกับปัญหาหรือวิธีการทำงานแบบเดิมๆ
๔. วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางป้องกันล่วงหน้าและตัดสินใจได้ทันต่อสถานการณ์

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์กร

๑. จำนวนนวัตกรรมของหน่วยงาน (เทคโนโลยี / แนวทางการบริหารจัดการ / สิ่งใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เป็นต้น)
๒. ร้อยละผลคะแนนประเมินภาพลักษณ์โดยรวมของกรมป่าไม้

A – Activeness ปฏิบัติงานเชิงรุก

ความหมาย การปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถให้สำเร็จตามเป้าหมาย มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. ปฏิบัติงานเชิงรุก รวดเร็ว ทันเวลาที่
๒. กระตือรือร้น ทำงานเต็มความสามารถ
๓. ปฏิบัติงานตามแผนงานและกลยุทธ์ที่วางไว้
๔. พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอปรับปรุงคุณภาพงาน
๕. ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่
๖. แสวงหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ มาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์กร

๑. จำนวนโครงการที่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนงานและแผนกลยุทธ์
๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของกรมป่าไม้
๓. ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

M – Service Mindจิตบริการ

ความหมาย มีความเต็มใจในการให้บริการและมุ่งมั่นพัฒนางานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทุกคนด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. ให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ และยึดหลักความเสมอภาค
๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส
๓. ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและระยะเวลาที่กำหนด
๔. ลดกระบวนการและขั้นตอน การให้บริการประชาชน
๕. ปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์กร

๑. จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมป่าไม้

R – Responsibilityความรับผิดชอบ

ความหมาย ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อตนเองต่อสังคม รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตน และรับผิดชอบต่อผลกระทบที่มีต่อประชาชน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายครบถ้วน
๒. รับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม
๓. รับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และกล้าที่จะยอมรับผิดเมื่อทำงานผิดพลาด
๔. พร้อมรับการตรวจสอบการทำงานต่อสาธารณะได้ตลอดเวลา

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์กร

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
๒. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและจัดการผลกระทบทางลบของ

กรมป่าไม้

F – Faithfulness ซื่อสัตย์และจงรักภักดี

ความหมาย การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. ยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ/ จรรยาข้าราชการในการปฏิบัติราชการ
๒. มุ่งประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ ไม่ปฏิบัติสิ่งขัดต่อหน้าที่และกฎหมาย
๓. กล้าปฏิเสธคำสั่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
๔. ยืนหยัดการทำงานที่ถูกต้อง

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์กร

๑. จำนวนข้าราชการที่ถูกร้องเรียนในเรื่องประพฤติมิชอบ
๒. จำนวนคดีที่ข้าราชการถูกฟ้องร้องเป็นคดี อันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

D – Democracy การมีส่วนร่วม

ความหมาย การปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการของทุกภาคส่วน(Stakeholder engagement) ร่วมคิดร่วมทำร่วมตรวจสอบและมอบอำนาจการตัดสินใจ (Empowerment)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับบุคลากร

๑. ยอมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและพิจารณาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะนั้น
๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน
๓. ยอมรับเสรีภาพของประชาชนในการวิจารณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ

ตัวชี้วัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับองค์กร

จำนวนเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับกรมป่าไม้ในระดับความร่วมมือ (Collaboration) และระดับการเสริมอำนาจ (Empowerment)